



KUVEYTÜRK

2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İÇİNDEKİLER



KUVEYTTÜRK

2023
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

01. RAPOR HAKKINDA	3
02. YÖNETİCİ MESAJLARI	4
2.1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	4
2.2. Genel Müdür'ün Mesajı	5
03. BİR BAKIŞTA KUVEYT TÜRK	6
04. KUVEYT TÜRK HAKKINDA	9
4.1. Tarihçe.....	10
4.2. Vizyon, Misyon ve Değerler.....	11
4.3. Ortaklık Yapısı.....	12
4.4. Kilometre Taşları	13
4.5. Ödüller.....	14
05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI	15
5.1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum	23
5.2. Etik ve Şeffaflık.....	24
5.3. Risk Yönetimi.....	25
5.4. Bilgi Güvenliği	27
5.5. Politikalar	27
06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ.....	28
6.1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	29
6.2. Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	30
6.3. Sürdürülebilirlik Politikası	31
6.4. Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı	32
6.5. Sürdürülebilirlik Hedefleri	34
07. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	35
7.1. İklim Değişikliğiyle Mücadele.....	36
7.2. Enerji Verimliliği	38
7.3. Su Yönetimi.....	39
7.4. Atık Yönetimi	39
08. SÜRDÜRÜLEBİLİR KATILIM FİNANS FAALİYETLERİMİZ	40
8.1. Sürdürülebilir Katılım Finans Yaklaşımı ...	41
8.2. Kuveyt Türk'te Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetleri	42
09. DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON.....	46
9.1. Kâğıtsız Bankacılık Projesi.....	47
9.2. Lonca Girişimcilik Merkezi	47
9.3. Fikr'inn	48
9.4. Ideathon	48
9.5. Mobil Bankacılık Hizmetleri ve Uzaktan Müşteri Edinimi	49
9.6. Veri Bilimi Atölyesi	49
9.7. Engelsiz Bankacılık	50
10. ÇALIŞAN ODAKLILIK	51
10.1. İnsan Kaynakları Yaklaşımı	52
10.2. Eşitlik ve Kapsayıcılık	53
10.3. Çalışan Bağlılığı	54
10.4. Yetenek Gelişimine Katkı	55
10.5. İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımı.....	56
11. TOPLUMA KATKI	57
11.1. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı.....	58
11.2. Sorumlu Tedarik Zinciri	60
11.3. Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı	61
12. EKLER	62
12.1. Üyelikler.....	63
12.2. Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu.....	64
12.3. Çevresel Performans Göstergeleri.....	65
12.4. Sosyal Performans Göstergeleri	67
12.5. GRI İçerik Endeksi.....	70
13. İLETİŞİM	74

01. RAPOR HAKKINDA

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim



01. RAPOR HAKKINDA

KUVEYT TÜRK OLARAK, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKEMİZ DOĞRULTUSUNDA, ÇEVRESEL, SOSYAL VE YÖNETİŞİM ALANLARINDAKİ PERFORMANSIMIZI ŞEFFAF BİR ŞEKİLDE PAYLAŞIYORUZ.

Rapor Amacı ve Kapsamı

Kuveyt Türk olarak, sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansımızı şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Bu rapor, 2023 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik hedeflerimizi, stratejimizi ve uygulamalarımızı detaylı bir biçimde ele alarak, paydaşlarımızla olan etkileşimimizi güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik raporlama süreçlerimizi yapılandırmamıza ve performansımızı ölçmemize olanak tanıyan uluslararası kabul görmüş bir çerçeve olan GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanan bu raporumuzda; şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilirlik taahhütlerimizin bir yansıması olarak, paydaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli verileri sunmaktayız.

Rapor Dönemi

Raporda sunulan çevresel, toplumsal ve ekonomik bilgiler; 1 Ocak 2023 ile 31 Aralık 2023 arasındaki 12 aylık faaliyet dönemini; İstanbul'daki Genel Müdürlük binamızı, Kocaeli'deki Kuveyt Türk Bankacılık ve Yaşam Üssü'nü ve şubelerimizi kapsamaktadır.

Rapor sürecinde, olumsuz çevresel etkilerimizi azaltarak doğaya pozitif katkı sağlamaya, sosyal sorumluluk projelerimizle toplumsal kalkınmayı desteklemeye ve yönetim standartlarımızı geliştirerek sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmeye odaklandık. Kuveyt Türk olarak, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda atacağımız adımları belirleyerek, geleceğe yönelik daha sağlam ve sürdürülebilir bir finansal hizmet sunmayı hedefliyoruz.

Geri Bildirim

Bu rapor, sadece bir hesap verme aracı olmanın ötesinde, sürdürülebilirlik yolculuğumuza bir rehber niteliğindedir. Tüm paydaşlarımızın katkılarını ve geri bildirimlerini almak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda bizler için büyük bir öneme sahiptir. Rapora ilişkin görüş ve önerilerinizi surdurulebilirlik@kuveytturk.com.tr mail adresi üzerinden bizimle paylaşabilirsiniz.

**Rapor Dönemi:**

1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023



Sürdürülebilirlik raporumuz, çevre bilincini ön plana çıkararak dijital olarak hazırlanmıştır. Bu dijital format, kağıt kullanımını azaltırken interaktif öğelerle zenginleştirilen içeriklerimiz ise verilerin anlaşılmasını ve bilgiye erişimi kolaylaştırmaktadır. Amacımız, sürdürülebilirlik hedeflerimizi daha geniş kitlelere ulaştırarak çevresel farkındalığı artırmaktır.



İçindekiler



Sonraki sayfa



Önceki sayfa



E-mail adresini belirtmektedir.



Belge dışına verilen bir linki ifade eder.



Belge içerisinde bir yönlendirmeyi ifade eder.



01. Rapor Hakkında

02. YÖNETİCİ MESAJLARI

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim



2023 yılında finansal kurumlar, **çevresel, sosyal ve yönetim odaklı projelere** verdikleri desteği artırdı; yeşil finansman araçları, sektörde anahtar unsurlardan biri haline geldi.



02. YÖNETİCİ MESAJLARI

2.1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

KUVEYT TÜRK, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONU DOĞRULTUSUNDA 2023 YILINDA SUNDUĞU SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN DESTEĞİYLE, FİNANS SEKTÖRÜNÜN ÇEVRESEL, SOSYAL VE EKONOMİK DÖNÜŞÜM YOLCULUĞUNDA YER ALDI.

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılını, küresel bankacılık ve finans sektörü için birçok fırsat ve zorluk içeren dinamik bir yıl olarak geride bıraktık. Sektör; ekonomik belirsizlikler, jeopolitik gelişmeler, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik hedeflerinin etkisiyle stratejik dönüşümler geçirdi.

2023 yılı, enflasyonla mücadele kapsamında dünya genelinde merkez bankalarının yoğun bir şekilde parasal sıkılaştırma politikaları uyguladığı bir yıl oldu. Bu politikalar sonucunda fonlama ve finansman maliyetlerindeki artış, kaynakların nispeten güvenli limanlara yönelmesine; ekonomide arz ve talep kaynaklı risklerin artmasına neden oldu. Sonuç olarak, yılın ikinci yarısından itibaren küresel büyümede bir dengelenme süreci gözlemlendi.

Jeopolitik belirsizlikler, enerji fiyatlarında ve emtia piyasalarında dalgalanmalara yol açarak risk iştahını azalttı ve riskli varlıklardan sermaye çıkışlarına sebep oldu. Güven endekslerindeki düşüş, ülke risk primlerindeki yüksek seviyeler risk yönetimi sistemlerinin güçlendirilmesi sinyalini verdi ve bankalar, özellikle operasyonel risklere karşı dayanıklılık stratejilerini ön plana çıkardı.

İklim kriziyle mücadele ve adaptasyon çalışmaları kapsamında ise dünya genelinde çalışmalar tüm hızıyla devam etti ve sürdürülebilir dönüşüm çalışmalarına, çevre dostu teknolojik çözümlere ve farkındalık projelerine ihtiyaçlar sıkça gündeme geldi. 2023 yılında finansal kurumlar, çevresel, sosyal ve yönetim odaklı projelere verdikleri desteği artırdı; yeşil finansman araçları, sektörde anahtar unsurlardan biri haline geldi.

Müşteri taleplerinin giderek çeşitlenmesi, bankaların esnek ve özelleştirilmiş iş modelleri geliştirmesini gerek kıldı. Bu bağlamda, hızla değişen müşteri beklentilerine yanıt verebilmek adına dijitalleşme süreçleri hızlandırıldı; yapay zeka (AI) uygulamaları, operasyonel maliyetlerin düşürülmesi ve hizmet hızının artırılması açısından stratejik bir rol üstlendi.

Bu gelişmeler, Türkiye bankacılık sektörünün değişen ekonomik koşullara uyum sağlama ve sürdürülebilir büyüme hedeflerini gerçekleştirme konusundaki yetkinliğini bir kez daha kanıtladı.

2023 yılında 445 şube ve 6.011 kişilik uzman kadrosuyla müşterilerimizin ihtiyaçlarına hızlı ve etkin çözümler sunmaya devam eden Bankamız, geride bıraktığımız yıl içerisinde katılım finans sektöründe liderliğini sürdürerek konsolide olmayan aktif toplamında 668 milyar TL'ye, öz kaynak büyüklüğünde ise 48 milyar TL seviyesine ulaştı. Bankamız, öncü ürün ve hizmetleriyle tüm segmentlerde müşteri tabanını genişletti ve bu sayede ülke ekonomisine sunduğu desteği artırdı.

Kuveyt Türk, sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda 2023 yılında sunduğu sürdürülebilir finansman desteğiyle, finans sektörünün çevresel, sosyal ve ekonomik dönüşüm yolculuğunda yer aldı. Önümüzdeki dönemde de sağlam sermaye yapısı, inovatif ürün ve hizmetleri ile paydaşlarımızla birlikte değer oluşturmaya, sürdürülebilirlik stratejisiyle çevresel ve toplumsal kalkınmanın destekçisi olmaya devam edeceğiz. Tüm bu süreçlerde önemli rol oynayan ekip arkadaşlarımıza ve bize her daim güvenen değerli paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

Raporlama yılında ülkemizde yaşanan, merkezi Kahramanmaraş olan ve çevresindeki 10 ili etkileyen büyük deprem felaketinde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yaşlı ailelerine ve milletimize başsağlığı diliyorum.

Saygılarımla,

HAMAD ABDULMOHSEN AL MARZOUQ
Yönetim Kurulu Başkanı



01. Rapor Hakkında

02. YÖNETİCİ MESAJLARI

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim



Kuveyt Türk katılım finans alanında önde gelen bir kuruluş olmakla birlikte 2025 vizyonumuzda **“sürdürülebilir finans”** anlayışına büyük önem vermekteyiz.



02. YÖNETİCİ MESAJLARI

2.2. Genel Müdür’ün Mesajı

KUVEYT TÜRK OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ TOPLUMA DEĞER KATAN VE ELDE ETTİĞİ KAZANÇLARI BU TOPRAKLAR İÇİN FAYDAYA DÖNÜŞTÜREN BİR BAKIŞ AÇISIYLA ELE ALIYORUZ.

Kıymetli Paydaşlarımız,

Kuveyt Türk Katılım Bankası olarak, 34 yılı aşkın bir süredir katılım finans alanında hizmet sağlıyoruz. Toplumumuza ve doğamıza karşı sorumluluklarımızı göz önünde bulundurarak müşterilerimizi katılım finans ilke ve prensipleri doğrultusunda destekliyoruz. Bugün geldiğimiz noktada, güçlü bir finansal yapıya, sağlam bir müşteri portföyüne ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeye yönelik kararlı bir vizyona sahibiz. 2023 yılı bize bir kez daha, değişen dünya dinamiklerine hızla adapte olmanın ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmenin ne kadar kritik olduğunu gösterdi.

2023, ekonomik belirsizliklerin, jeopolitik gerilimlerin ve iklim değişikliği etkilerinin sektörü şekillendirdiği bir yıl oldu. Enflasyonist baskılar, tedarik zinciri sorunları ve enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar, bankacılık sektörünü daha güçlü risk yönetimi stratejileri geliştirmeye zorladı. Bu gelişmeler, dijitalleşmenin önemini bir kat daha artırdı; bankacılık hizmetlerinin dijital platformlar üzerinden sunulması, müşteri memnuniyetini sağlama noktasında kritik bir faktör haline geldi. Kuveyt Türk olarak, bu dijital dönüşüm sürecinde büyük yatırımlar yaptık ve gelecekte de bu alanda önemli adımlar atmayı sürdüreceğiz.

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, sürdürülebilir dönüşüm, finans sektörü için kritik bir yer tutarken ülkemiz genelinde ve Türk bankacılık sektöründe sürdürülebilir finans ekosistemini geliştirecek önemli adımlar atıldı. Biz de stratejik planlarımızı sadece finansal başarıyla sınırlamıyor, aynı zamanda sürdürülebilirlik ve yasal uyumluluk hedeflerini de temel önceliklerimiz arasına alıyoruz.

Kuveyt Türk olarak, sürdürülebilir finansı sadece bir sorumluluk değil, aynı zamanda stratejik bir fırsat olarak görüyor ve bu doğrultuda çeşitli sürdürülebilir finansman desteklerimizi değerli müşterilerimize sunuyoruz. Geçtiğimiz yıl, ağırlıklı çatı GES olmak üzere, hidroelektrik, biyokütle, rüzgar ve güneş enerjisi santrali desteği sağlamaya devam ettik. 2025 vizyonumuz çerçevesinde de sürdürülebilir projelere daha fazla yatırım yapmayı, toplumsal kalkınmayı destekleyen projelere öncelik vermeyi ve operasyonlarımızda karbon salımını azaltacak aksiyonlar almayı hedefliyoruz.

Öte yandan, iklim değişikliğinin finansal piyasalar üzerindeki potansiyel etkileri, bankaların risk yönetimi sistemlerini güçlendirmelerini zorunlu hale getirdi. Bu bağlamda, Kuveyt Türk olarak iklim risklerini etkin bir şekilde yönetebilmek için Sürdürülebilirlik Komitemiz liderliğinde kapsamlı bir stratejik yaklaşım benimsiyoruz. Bankamızın stratejik hedefleriyle uyumlu olarak iklimle bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme, bu risklerin ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması için gerekli yönetim mekanizmalarını oluşturma faaliyetlerine başladık.

2023 yılında, kurumların çevresel etkilerini, iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatlarını, sürdürülebilirlik stratejilerini ve yönetim yapılarını raporladıkları bir platform olan Karbon Saydamlık Projesi’ne (CDP) ilk kez katılım sağladık ve B skoru elde ettik.

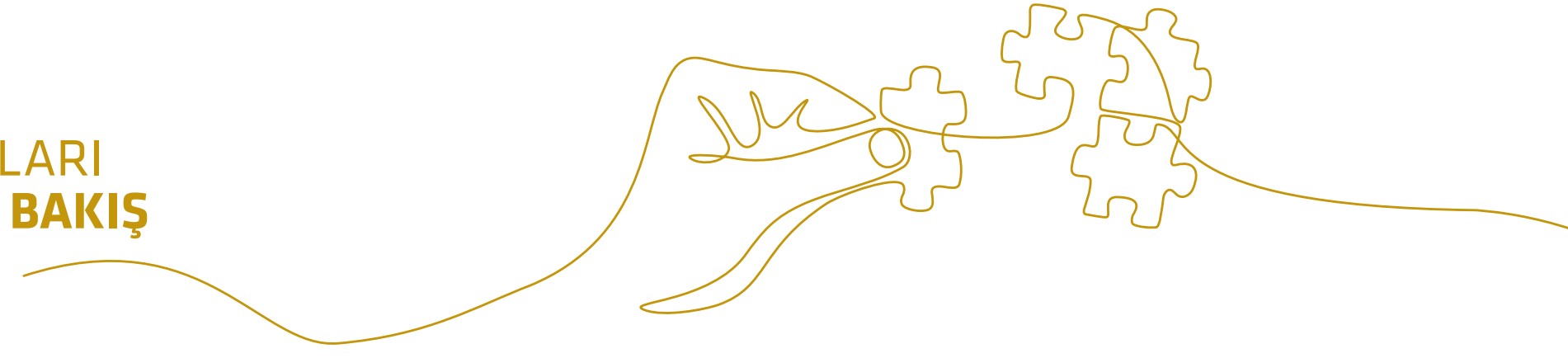
Sürdürülebilirlik Stratejimizi hayata geçirmek ve süreçlerimize entegre etmek amacıyla Sürdürülebilirlik Komitemiz ve bağlı Çalışma Gruplarımız, etkin bir şekilde faaliyet gösteriyor. Kuruluşumuzdan bu yana, sürdürülebilirliği katılım finansın temel bir gerekliliği olarak görüyor ve bu ilkelere bağlı kalmayı bir öncelik olarak kabul ediyoruz. Çalışma arkadaşlarımızla birlikte, sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, aynı zamanda topluma değer katan ve elde edilen kazançları bu topraklar için faydaya dönüştüren bir sorumluluk olarak ele alıyoruz. Toplumsal ve kültürel değerleri koruma bilinciyle hareket ederek, çevremiz ve doğamız gibi geçmişten miras aldığımız tüm kıymetleri, gelecek nesillere sürdürülebilir bir şekilde aktarmayı amaçlıyoruz.

Siz değerli paydaşlarımızın desteğiyle, değişim ve yeniliklere proaktif bir yaklaşımla adapte olarak Türkiye’deki katılım finans sektörüne yön vermeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

UFUK UYAN

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür





Bir Bakışta Kuveyt Türk

03

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. BİR BAKIŞTA KUVEYT TÜRK

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

03. BİR BAKIŞTA KUVEYT TÜRK

Finansal Göstergeler



668
milyar TL
konsolide olmayan
aktif toplamı



48
milyar TL
öz kaynak büyüklüğü



4,6
milyar TL
düzeyinde ödenmiş sermaye

Üretilmiş Sermaye Göstergeleri



445
şube ile geniş hizmet ağı
(Bahreyn şubesi dahil)



6.011
nitelikli
çalışan



17,6
milyar TL
tarım sektörü riski



%12
artış
bir önceki yıla göre
Dijital kanal müşteri sayısı



100bin
TL nakit hibe desteği
(2023 yılı itibari ile
herbir girişimciye)



%34
şubeye gelmeden
uzaktan
hesap açılışı oranı



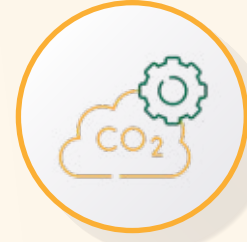
- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. BİR BAKIŞTA KUVEYT TÜRK**
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. Ekler
- 13. İletişim

03. BİR BAKIŞTA KUVEYT TÜRK

Doğal Sermaye Göstergeleri



5.007,1
tCO₂eş
Kapsam 1 emisyonu



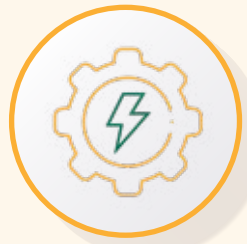
12.212,4
tCO₂eş
Kapsam 2 emisyonu



Sosyal Sermaye Göstergeleri



81.000
adet
tohum topu bağışı



25.495,6
MWh
elektrik tüketimi



30.169
m³
su tüketimi



41,9
ton atık
Geri dönüşüm için gönderilen



4.734
kayıtlı öğrenci
Çocuklara girişimcilik ruhunu kazandırmak amacıyla oluşturulmuş "Girişimci Kaşif Platformu"



"Geleceğe Yazılım" Bilgisayar Bağışı Projesi kapsamında;
1.736
adet
bilgisayar
desteği



106
okula
bilgisayar
laboratuvarı





Kuveyt Türk Hakkında

04

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. KUVEYT TÜRK HAKKINDA

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

04. KUVEYT TÜRK HAKKINDA

4.1. Tarihçe

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın 28 Şubat 1989 tarihli izniyle "Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş." unvanıyla kurulan Bankamız, 31 Mart 1989 tarihinde Özel Finans Kurumu statüsünde faaliyetlerine başlamıştır. 1999 yılında diğer özel finans kurumlarıyla birlikte 4389 sayılı Bankacılık Kanunu'na tabi olarak hizmet vermeye başlayan Bankamız, 2006 yılında ise hâlihazırda kullanmakta olduğumuz Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. (Kuveyt Türk) adını almıştır.

Seçkin finansal ürün ve hizmetlerimizi etkin bir şekilde tasarruf sahipleri ve yatırımcılarla buluşturarak, müşteri deneyimi odaklı yaklaşımımız, teknoloji ve inovasyon alanındaki çalışmalarımız ile dijital dönüşüm yolunda attığımız adımlar neticesinde sektörümüzdeki öncü konumumuzu sürdürmekteyiz.

Gayrimenkulden sanayiye pek çok sektörde gerçekleştirdiğimiz çeşitli yatırımlar ile sadece bankacılık alanında değil, ülkemizin ekonomisinde de aktif rol oynamaktayız. Kuruluşumuzdan bugüne kadar faizsiz bankacılık sisteminde hassasiyetle hareket etmekte, yatırım alanlarında araştırmacı bir yaklaşım benimsemekteyiz. Tasarruf sahiplerimize ve iş dünyasına çağdaş, güvenilir, istikrarlı, kaliteli ve hızlı hizmet sunmayı ilke edinmekteyiz. Çalışanlarımızın verimliliğini artırmak için sürekli eğitim programları düzenleyerek gelişimlerini desteklemekteyiz.

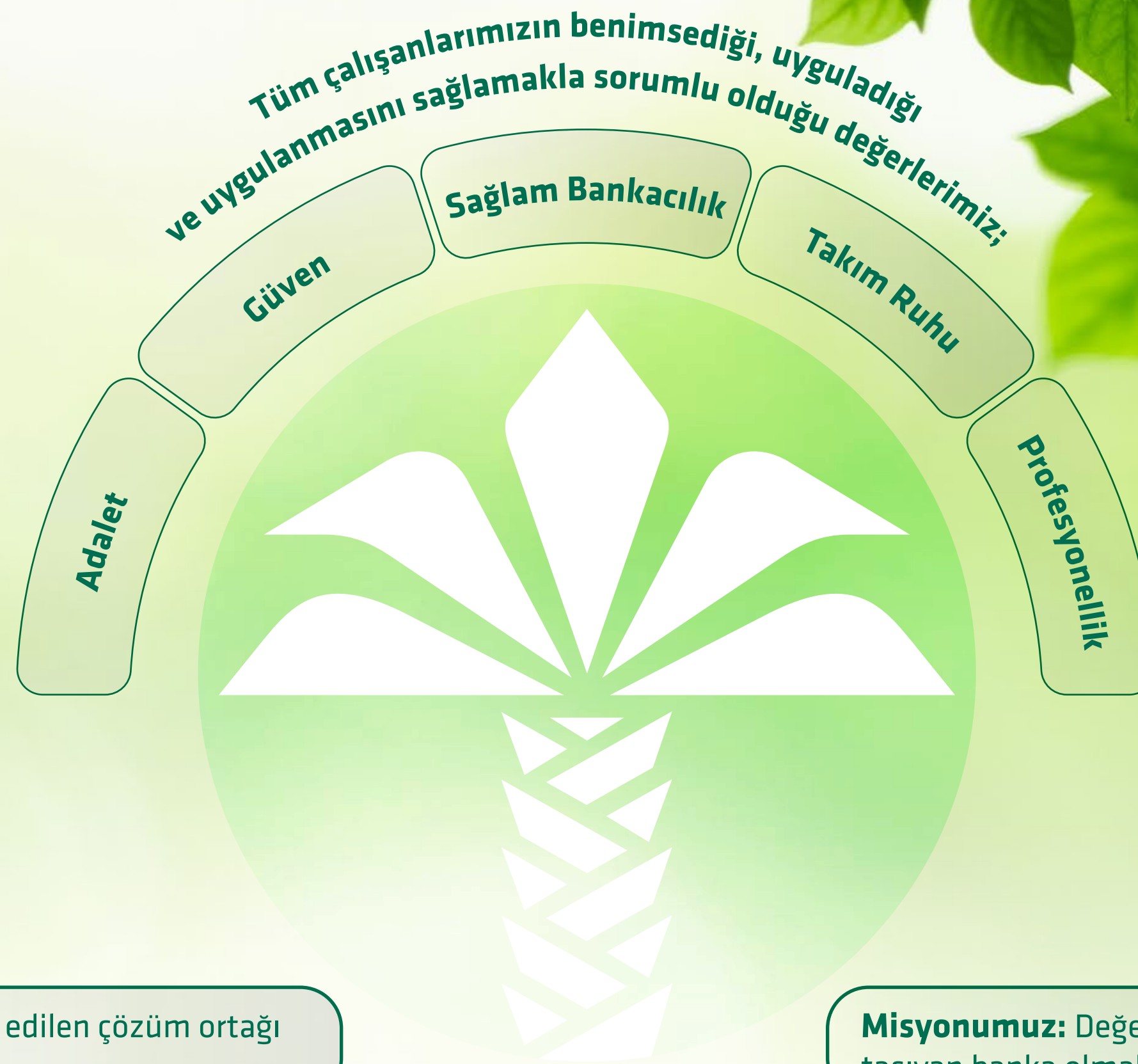


Gayrimenkulden sanayiye pek çok **sektörde gerçekleştirdiğimiz çeşitli yatırımlar ile** sadece bankacılık alanında değil, **ülkemizin ekonomisinde de aktif rol oynamaktayız.**



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. KUVEYT TÜRK HAKKINDA
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. Ekler
- 13. İletişim

4.2. Vizyon, Misyon ve Değerler



Vizyonumuz: Tercih edilen çözüm ortağı banka olmaktır.

Misyonumuz: Değerlerini geleceğe taşıyan banka olmaktır.

Stratejimiz: Müşterilerimizin oluşabilecek tüm finansal ihtiyaçlarında ilk akıllarına getirecekleri, tereddütsüz danışacakları ve gönül rahatlığıyla başvuracakları ana bankası olma, onlara yalın bir deneyim yaşatma gayelerimiz **“müşterilerimiz tarafından tercih edilen çözüm ortağı olmak”** vizyonumuzu beslerken; güçlü ve dinamik takımımız, yenilikçi markamız ve yararlanacağımız en güncel teknolojiler bu vizyona ulaşmamızı mümkün kılacak temel destekleyiciler olacaktır.

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. KUVEYT TÜRK HAKKINDA

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

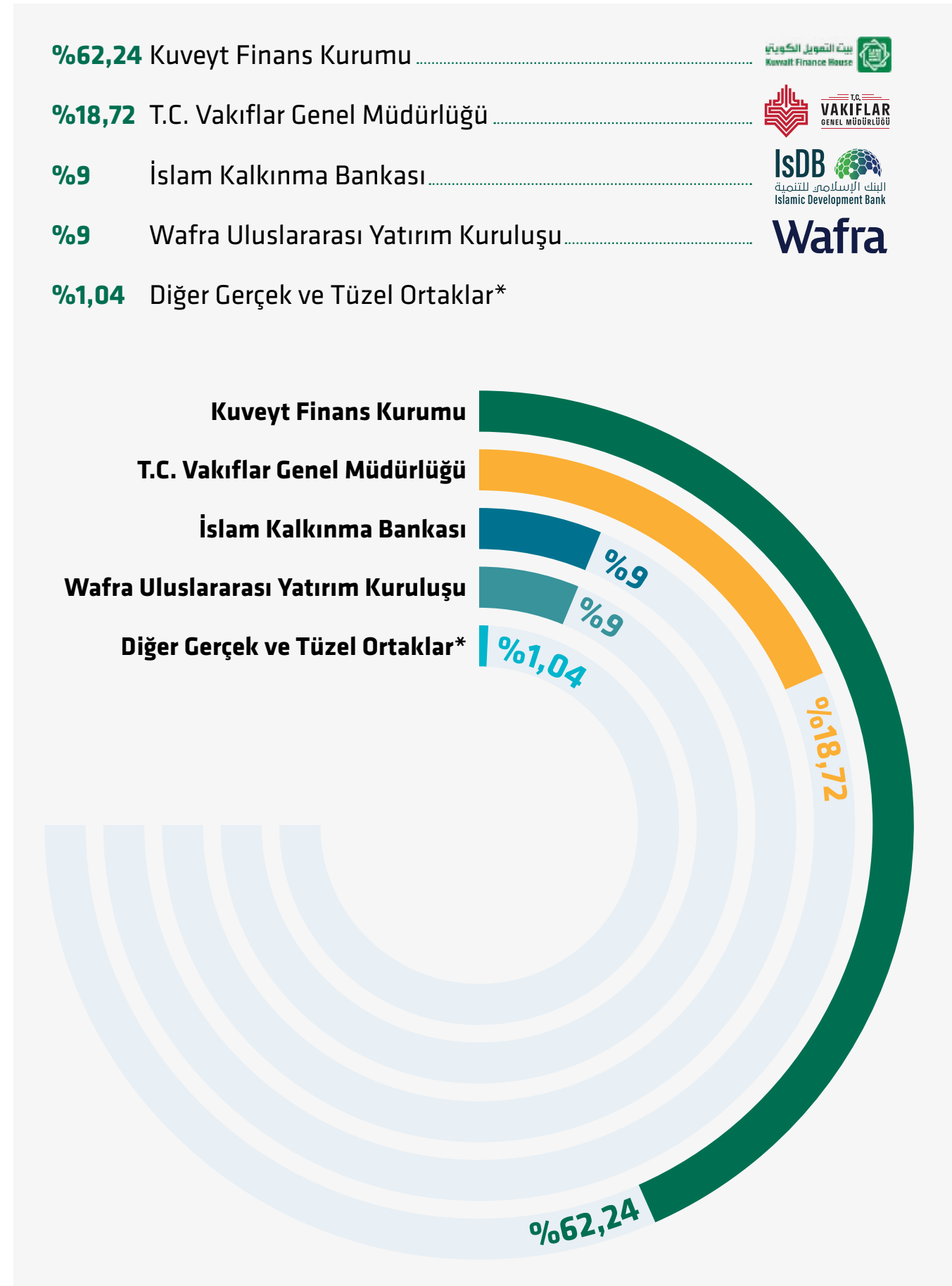
12. Ekler

13. İletişim

4.3. Ortaklık Yapısı

Kuveyt Finans Kurumu,%62,24 oranındaki pay ile Kuveyt Türk'ün en büyük ortağıdır.

Ortaklık ve Sermaye Dağılımımız:



*Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Banka sermayesindeki pay oranı %0,11'dir.



Bağlı Ortaklıklar ve İştirakler

Bağlı Ortaklıklar ve İştirakler	Pay Oranı
Architect Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Tic. A.Ş.	100%
Neova Sigorta Katılım Sigorta A.Ş.	100%
KT Bank AG, Almanya	100%
Kuveyt Türk Yatırım Menkul Değerler A.Ş.**	100%
Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş.	100%
KT Kira Sertifikaları Varlık Kiralama A.Ş.	100%
KT Sukuk Varlık Kiralama A.Ş.	100%
Körfez Tatil Beldesi Turistik Tesisler ve Devremülk İşletmeciliği A.Ş.	99.99%
Körfez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	75%
Katılım Emeklilik ve Hayat A.Ş.	50%
Katılım Finans Kefalet A.Ş.	15%

**20.11.2023 tarihinde kurulmuş 11.07.2024 tarihinde faaliyet izni alarak çalışmalara başlamıştır.

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. KUVEYT TÜRK HAKKINDA

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

4.4. Kilometre Taşları

1989 “Sağlam Bankacılık”ın ilk günü (31 Mart 1989)**1998** İlk faizsiz kredi kartı**2000** Bireysel bankacılık hizmetlerine başlanması**2002** Visa'ya doğrudan üye olan ilk Türk özel finans kurumu**2007** İstanbul Altın Borsası'nda gram üzerinden ilk altın satışı**2010** Türkiye'de ilk sukuk işlemi**2011** Londra Külçe Piyasası Birliği'ne “uzman” olarak kabul edilen, dünyadaki ilk katılım bankası**2014** Dünyanın ilk görüntülü canlı destek veren dijital banka şubesi: XTM**2015** Katılım bankacılığında ilk özel bankacılık faaliyeti
Katılım bankacılığında ilk şubesiz dijital bankacılık platformu: Senin Bankan
Katılım esaslı ilk portföy yönetim şirketi: KT Portföy
Almanya'da ilk katılım bankası: KT Bank AG**2017** Teknoloji girişimcilerine destek platformu: Lonca Girişim Merkezi**2018** Great Place to Work (GPTW) Enstitüsü tarafından Türkiye'nin En İyi İşvereni ve Finansın En İyi İşvereni Ödülleri

Avrupa'nın En İyi İslami Finansal Kuruluşu: KT Bank AG

Teknogirişim Girişim Sermayesi Yatırım Fonu

Aralarında Nijerya, Malezya, Endonezya ve Mısır'ın da bulunduğu 20 ülkedeki 60'tan fazla bankada, Kuveyt Türk tarafından geliştirilen bankacılık yazılımının kullanılmaya başlaması

2020 Sigortacılık sektörünün önemli oyuncularından Neova Sigorta'nın %100 Kuveyt Türk iştiraki olması

Özgün ve fonksiyonel mimari tasarımıyla öne çıkan inovasyon merkezi Innhouse'un hayata geçirilmesi

2021 İlk “Global Sürdürülebilir Tier 2 Sermaye Benzeri Sukuk İhracı”

Mal mukabili ihracat alacaklarına garanti ve tahsilat hizmeti veren finansal kurumların çatı kuruluşu Factors Chain International (FCI)'a Türkiye'den üyeliği kabul edilen ilk katılım bankası

Türk Hava Yolları ve Mastercard ile yaptığı anlaşmayla Miles&Smiles ortaklığına dâhil olan ilk katılım finans kuruluşu

2022 Katılım finans alanında Türkiye ve dünyadaki ilk işlem olma özelliği taşıyan FCI bünyesinde gerçekleştirdiğimiz Tedarik Zinciri Finansmanı işlemi

TKBB ve Borsa İstanbul tarafından faizsiz finans ilkeleri doğrultusunda oluşturulan Türk Lirası Gecelik Katılım Referans Getiri Oranı (TLREFK) endeksli orta ve uzun vadeli leasing finansmanın hizmetini müşterilerine sunan ilk katılım finans kuruluşu

Türkiye'de ilk sıfır veya ikinci el araç sahibi olmak isteyenler için tüm aşamaları Kuveyt Türk Mobil üzerinden tamamlanabilen “Dijital Araç Finansmanı” hizmeti

%100 Kuveyt Türk iştiraki olan KT Portföy bünyesinde Türkiye'nin katılım esaslı ilk sürdürülebilirlik fonunun oluşturulması

2023 Katılım Finans alanında İhracat Bedeli Kabul Belgesi (İBKB) işlemlerinin ilk kez fiziki şubeye gitmeksizin online ortamda “internet şube” üzerinden yapılabilmesi

%100 Kuveyt Türk iştiraki olan Architech't'in ödeme sistemleri alanında uçtan uca hizmet veren yeni ürünü BOACard'ı finans dünyasının kullanımına sunması

Kuveyt Türk'ün, ilk kez Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) katılarak B skoru elde etmesi

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. KUVEYT TÜRK HAKKINDA

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

4.5. Ödüller

2023 yılı boyunca elde ettiğimiz ödüllerle, sürdürülebilir ve yenilikçi yaklaşımımızı bir kez daha gözler önüne sermekteyiz. Bankacılık sektöründe açık bankacılık, dijital dönüşüm, müşteri memnuniyeti, insan kaynakları ve veri analitiği alanlarındaki başarılı uygulamalarımız sayesinde, ulusal ve uluslararası arenada birçok prestijli ödülün sahibi olduk.

Kuveyt Türk, “En İyi Açık Bankacılık API’leri” Ödülü Kazandı
Uluslararası finans dünyasının saygın yayınlarından biri olan Global Finance tarafından düzenlenen “Dünyanın En İyi Dijital Bankaları 2023” ödüllerinde, kurumsal bankacılık kategorisinde “En İyi Açık Bankacılık API’leri” ödülüne layık görülerek Türkiye’nin bu alandaki lider bankası olarak seçildik.

Kuveyt Türk, Üst Üste 6. Kez Türkiye’nin En İyi İşvereni Seçildi
İnsan kaynakları süreçlerimizde, “önce insan – önce çalışan” prensibini esas alarak “Rotası dijital, odağı insan” yaklaşımıyla hareket ediyoruz. Bu yıl, Great Place to Work Enstitüsü (GPTW) tarafından düzenlenen Türkiye’nin En İyi İşverenleri 2023 Ödüllerinde, “5000+ Çalışan Sayısı” kategorisinde üst üste 6. kez “Türkiye’nin En İyi İşverenleri” listesine girmeyi başardık.

Kuveyt Türk, IFN Awards’da 3 Ödülle Öne Çıktı
Faizsiz finans sektörünün en iyilerini belirlemek amacıyla Islamic Finance News tarafından düzenlenen IFN Awards’ta önemli bir başarıya imza atarak 3 ödül birden kazandık. Bu yıl “Türkiye’nin En İyi İslami Bankası”, “Türkiye’nin En İyi Bireysel Bankası” ve “Türkiye’nin En İnovatif Bankası” ödüllerine layık görüldük.

Kuveyt Türk, “En İyi Müşteri Hizmetleri” Ödülü Aldı
Kuveyt Türk, İngiltere’nin önde gelen finans ve iş analizi yayınlarından biri olan International Finance dergisi tarafından düzenlenen “International Finance Awards 2023” kapsamında, Kuveyt Türk olarak “Best Customer Service Bank–En İyi Müşteri Hizmetleri” ödülünü kazandık.

Kuveyt Türk, API Hizmetlerinde Türkiye’nin En İyi Finans Kurumu Oldu
Kuveyt Türk API Market aracıyla, dünya çapında veri paylaşımı, API hizmetleri ve ödeme sektörü gibi alanlarda stratejik danışmanlık hizmeti veren INNOPAY tarafından geliştirilen “Open Banking Monitor 2023” matrisinde, “Masters in Openness” kategorisinde yer alan Türkiye’den tek finans kurumu olma başarısını gösterdik.

Kuveyt Türk’ün 2022 Faaliyet Raporu, 5 Ödül Kazanarak Başarıya İmza Attı

Kuveyt Türk olarak, 2022 Faaliyet Raporumuzun LACP (League of American Communications Professionals–Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi) Awards’ta 5 ödül birden kazanmasından dolayı büyük bir gurur duyuyoruz. Raporumuz, “Kendi Büyüklüğündeki Dünya Geneli Bankalar Kategorisi”nde 100 üzerinden 98 puan alarak Altın ödüle layık görüldü. Bunun yanı sıra, EMEA (Avrupa-Orta Doğu ve Afrika) Bölgesi’nde ilk 80 kurum arasında 17. sırada yer alarak önemli bir başarı elde ettik.

Faaliyet raporumuz, “Türkiye’deki En İyi 20 Rapor” arasında gösterildi. Bunun yanı sıra, EMEA bölgesinde “Özel Başarı Ödülü: En İyi Ajans Raporu” kategorisinde bronz ödül kazanarak iletişim sanatında ve yöntemindeki genel mükemmellik için verilen “Teknik Başarı Ödülü”nü de elde ettik.

Kuveyt Türk, Yat Yarışlarında Ödül Kazandı

Kuveyt Türk olarak, 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı çerçevesinde gerçekleştirilen “Cumhurbaşkanlığı 4. Uluslararası Yat Yarışları”nın 2. Etabı olan “Cumhuriyet 100. Yıl Kupası” kategorisinde ödül kazanmanın mutluluğunu yaşıyoruz. “Kuveyt Türk Cheese” isimli yatımız, IRC2 sınıfında birincilik ödülüne layık görülerek, denizcilik alanındaki başarılarımızı pekiştirdi. Bunun yanı sıra, 22. Bosphorus Cup’ta da IRC2 kategorisinde üçüncülük elde ettik.

Kuveyt Türk, Sosyal Medya Performansı ile Veri Analitiği Ödülünü Kazandı

Tüm sektörlerden markaların sosyal medya performanslarının yıl boyunca tarafsız ve veriye dayalı bir şekilde ölçüldüğü Social Brands sosyal medya endeksinde, Kuveyt Türk olarak bankacılık sektörünün en iyileri arasına girmeyi başardık. Bu başarıyı Brandverse Awards 2023 finalinde ‘SocialBrands Veri Analitiği’ ödülünü kazanarak taçlandırdık.

**BANKACILIK SEKTÖRÜNDE
AÇIK BANKACILIK, DİJİTAL DÖNÜŞÜM,
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, İNSAN
KAYNAKLARI VE VERİ ANALİTİĞİ
ALANLARINDAKİ BAŞARILI
UYGULAMALARIMIZ SAYESİNDE,
ULUSAL VE ULUSLARARASI ARENADA
BİRÇOK PRESTİJLİ ÖDÜLÜN SAHİBİ OLDUK.**





Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

05

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

Yönetim Kurulu

HAMAD ABDULMOHSEN AL MARZOUQ

Yönetim Kurulu Başkanı

Hamad Abdulmohsen Al Marzouq, 1985 yılında University of Southern California'dan mezun olması ardından Claremount Graduate University'den MBA derecesi almıştır. 1990 yılına kadar Kuwait Investment Corporation'da, 1990-1998 yılları arasında Kuveyt Merkez Bankası'nda, 1998-2014 yılları arasında Ahli United Bank Bahreyn'de Üst Düzey Yönetici olarak görev alan Al Marzouq, 2014 yılında Kuveyt Türk Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir. Al Marzouq, aynı zamanda, Banka'nın Kurumsal Yönetim Komitesi, İcra Komitesi ve Kredi Komitesi'nde yer almaktadır.



NADİR ALPASLAN

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Nadir Alpaslan, 1987 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuştur. 1999 yılında Başbakanlık Aile Araştırma Kurumu'nda iş hayatına başlayan Alpaslan, dört yıl süreyle Turizm Bakanlığı'nda Bakan Müşaviri ve İdari Mali İşler Başkanı olarak görev yapmıştır. Profesyonel iş yaşamına 2003 ve 2007 yılları arasında Kültür ve Turizm Bakanlığı'nda Müsteşar Yardımcısı ve Bakan Müşaviri olarak devam eden Alpaslan, 2007-2018 yılları arasında Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapmış ve Temmuz 2018 tarihi itibarıyla Kültür ve Turizm Bakan Yardımcısı olarak atanmıştır. 15 Nisan 2011 tarihinden bu yana Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Alpaslan, Risk Komitesi Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Üyesi'ni yürütmektedir.



AHMAD S. A. A. AL KHARJI

Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmad S. A. A. Al Kharji, 1994 yılında Kuveyt Üniversitesi Finans ve Bankacılık Bölümü'nde lisans, 1998 yılında San Diego Üniversitesi'nden MBA derecesi almıştır. Kuveyt Finans Kurumu'nda Yapısal Finansmandan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. 2003-2006 arasında Kıdemli Yatırım Bölümü Müdürü olarak görev alan Al Kharji, 2008-2013 yılları arasında LMH'de Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı görevlerini üstlenmiştir. 2014 Mart ayından itibaren Kuveyt Türk Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Al Kharji, aynı zamanda Kredi Komitesi Üyesi, İcra Komitesi Üyesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi Başkanlığı görevlerini yürütmektedir.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

Yönetim Kurulu

MOHAMED HEDI MEJAI

Yönetim Kurulu Üyesi

Mohamed Hedi Mejai, Harvard Business School'da Özel Sermaye ve Yönetici Girişim Sermayesi dahil olmak üzere çeşitli eğitim derecelerine sahiptir. London Business School IDB Yönetim Geliştirme Programı'ndan mezun olmuş, Fransa'da EDHEC adlı bir yönetim okulundan İşletme Master'ı almıştır. Londra Üniversitesi'nden Uluslararası Ekonomik ve Hukuki Çalışmalar alanında Yüksek Lisans derecesine sahiptir. Ağustos 2005'ten Mayıs 2010'a kadar Bahreyn Krallığı'nın Manama kentinde Uluslararası Yatırım Bankası'nda (IIB) Yatırımlar ve İş Geliştirme İcra Direktörü olarak görev yapmıştır. 2010 yılının aynı ayında, Dubai merkezli Oryx Capital Ltd.'nin İcra Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak şirkete liderlik etmesi için görevlendirilmiştir. Ağustos 2011'den bu yana, halen İslam Kalkınma Bankası Grubunda (IsDBG) Yatırım Departmanı Direktörü olarak görev yapmaktadır. Mart 2021 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Mohamed Hedi Mejai aynı zamanda Denetim Komitesi Üyeliği ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği görevlerini yürütmektedir.


SHADI AHMED YACoub ZAHran

Yönetim Kurulu Üyesi

Zahran lisans eğitimini 1992 yılında Ürdün Üniversitesi Muhasebe Bölümü'nde tamamlamıştır. 2014 yılında Birleşik Krallık'taki Manchester Üniversitesi'nde Finans alanında İşletme Yüksek Lisansı (MBA) eğitimi almıştır. Daha sonra 2021'de Harvard Business School'da Genel Yönetim Programını tamamlamıştır. Şu anda Hult International Business School'da KOBİ finans alanında doktora düzeyinde araştırma görevlisidir. Zahran, 1996'da ABD'nin Illinois eyaletinden Yeminli Mali Müşavirlik (CPA), 1996'da Ürdün'ün Denetim Mesleği Konseyi'nden JCPA sertifikası, 1999'da Banka Yönetim Enstitüsü'nden (BAI) Sertifikalı Banka Denetçisi (CBA), 2006'da İslami Finans Kuruluşları Muhasebe ve Denetim Örgütü'nden (AAOIFI) Sertifikalı İslami Profesyonel Muhasebeci (CIPA) sertifikalarını almıştır. Zahran şu anda Finansal İşlerden Sorumlu Kıdemli Grup CEO Yardımcısı'dır. Ayrıca KFH Capital Investment Company'de Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir ve Kuwait Finance House Bahrain'de, Kuveyt Türk Katılım Bankası'nda ve Ahli United Bank UK'de yönetim kurulu üyesidir. Aynı zamanda AAOIFI'de Mütevelli Heyeti üyesi ve İslami Bankalar ve Finansal Kurumlar Genel Konseyi (CIBAFI) Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısı görevlerini yürütmektedir. Kariyeri boyunca, 2005-2009 yılları arasında Bahreyn'de Ahli United Bank'da Mali Kontrol Grup Başkanı, 2009-2014 yılları arasında Kuveyt'te Ahli United Bank'da Mali İşler Grup Başkanı ve 2014-2023 yılları arasında Kuwait Finance House'ta Mali İşler Grup Başkanı gibi çeşitli yöneticilik pozisyonlarında bulunmuştur. Zahran, 2000-2005 yılları arasında Suudi Arabistan Krallığı'ndaki Al Rajhi Bank'da Finansal Sistemler Yönetimi ve Operasyonlar Departmanı Başkanı olarak görev yapmıştır. Öncesinde ise Ernst & Young gibi uluslararası dış denetim firmalarında dış denetçi olarak da çalışmıştır. Zahran, Temmuz 2020 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. Zahran, aynı zamanda Denetim Komitesi Başkanlığı, Kredi Komitesi Üyeliği ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği'ni yürütmektedir.


GEHAD MOHAMED ELBENDARY ANANY

Yönetim Kurulu Üyesi

Finans ve Risk Yönetimi diplomasını 2014 yılında İngiltere'deki Wales Üniversitesi'nden alan Anany, 1996 yılında Mısır'daki Tanta Üniversitesi'nden muhasebe alanında lisans derecesini almıştır. Insead Üniversitesi'nden Kurumsal Liderlik programları, IMD Üniversitesi'nden Ağ Liderliği Programı ve Wharton Üniversitesi'nde Gelişmiş Risk Yönetimi programlarına katılmıştır. Anany, 2009 yılında Küresel Risk Uzmanları Birliği'nden (GARP), Uluslararası Bankacılık Riski ve Düzenleme Sertifikası (ICBRR) dahil olmak üzere çok sayıda sertifikaya sahiptir. Anany, Kuwait Finance House'ta 2016'dan 2018'e kadar Risk Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür, 2013'ten 2016'ya kadar Portföy ve Kurumsal Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı, 2012-2013 yılları arasında Kurumsal Risk Yönetimi Birimi Başkanı olmak üzere çeşitli yöneticilik pozisyonlarında bulunmuştur. Anany, halen Kuwait Finance House'ta Risk Yönetiminden Sorumlu Grup Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmanın yanı sıra Finansal Kurumlarda Risk Yönetimi, Denetim ve İç Kontrol Sistemleri alanlarında 20 yılı aşkın deneyime sahiptir. Temmuz 2020 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alan Anany, aynı zamanda Risk Komitesi Başkanlığı ve Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi Üyeliği'ni yürütmektedir.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

Yönetim Kurulu

SALAH A. E. AL MUDHAF

Yönetim Kurulu Üyesi

Salah A. E. Al Mudhaf 1981 yılında Kuveyt Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Kuveyt Sosyal Güvenlik Kamu Kuruluşu'nda iş hayatına atılan Al Mudhaf, personel bölümünde yönetici olarak görev yapmıştır. Salah A. E. Al Mudhaf, halen Kuveyt Sosyal Güvenlik Kurumu'nda Genel Müdür Vekilliği görevine devam etmektedir. Aynı zamanda, 1993-2014 yılları arasında Wafra Gayrimenkul Şirketi'nde Yönetim Kurulu Üyeliği, 2002-2013 yılları arasında Wafra Uluslararası Yatırım Şirketi Yönetim Kurulu Üyeliği ve 2013 yılından günümüze aynı şirkette Yönetim Kurulu Başkanı olarak çalışmaktadır. Al Mudhaf, Nisan 2019 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. Al Mudhaf, aynı zamanda Risk Komitesi Üyeliği'ni yürütmektedir.

**SİNAN AKSU**

Yönetim Kurulu Üyesi

Sinan Aksu, 2002 yılında Gazi Üniversitesi Tarih Bölümü'nden mezun olmuştur. 2003 yılında Milletvekili Danışmanı olarak iş hayatına başlayan Aksu, 2018 yılına kadar bu görevini sürdürmüştür. 2018 ve 2023 yılları arasında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Özel Kalem Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Bakanlığı Gençlik Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı, Başbakanlık Müşavirliği, Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Yüksek Öğretim Kredi Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Bakan Yardımcılığı gibi çeşitli görevleri yerine getirmiştir. Sinan Aksu, 2016 yılında düzenlenen 1. Hizmetkar Liderlik Zirvesi'nde yılın Hizmetkar Bürokrati seçilmiştir. 2 Şubat 2023 tarihinde yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Vakıflar Genel Müdürü olarak atanmıştır. Mayıs 2023 tarihinden itibaren Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Aksu, aynı zamanda Kurumsal Yönetim Kurulu Üyeliği ve Etik Bankacılıktan Sorumlu Üyeliği görevlerini yürütmektedir.

**UFUK UYAN**

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Ufuk Uyan, 1981'de Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 1983'te aynı üniversitenin İşletme Bölümü'nden yüksek lisans derecesini alan Uyan, iş hayatına 1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisat Bölümü'nde Araştırma Asistanı olarak başlamıştır. 1982'de Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'nda Özel Araştırmalar Müdürlüğü'nde Araştırmacı Ekonomist olarak görev yapmıştır. 1985'te Albaraka Türk'te Proje Müdür Yardımcısı olan Uyan, kariyerine 1989'da Kuveyt Türk'te Proje ve Yatırımlar Müdürü olarak devam etmiştir. 1993 yılında Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselen Uyan, ardından Genel Müdür Başyardımcılığı'na atanmıştır. 1999 yılında Genel Müdür olarak atanan Uyan, Kuveyt Türk'te Yönetim Kurulu Üyeliği ve Genel Müdürlük görevlerine devam etmektedir. Uyan, aynı zamanda; İcra Komitesi, Kredi Komitesi, Ücretlendirme ve Aday Gösterme Komitesi ile Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği'ni de yürütmektedir.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

**05. KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAKLAŞIMI**

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans
Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

Üst Yönetim**UFUK UYAN**

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Özgeçmişe 18'inci sayfada yer alan Yönetim Kurulu sayfasında yer verilmiştir.

**AHMET KARACA**Genel Müdür Yardımcısı
Mali İşler

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Ahmet Karaca, 1992 yılında Hazine Müsteşarlığı'nda Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcılığı görevine başlamıştır. 1995 yılında Bankalar Yeminli Murakıplığı'na atanmıştır. 2000 yılından itibaren ise Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda (BDDK) aynı unvanla görevini devam ettirmiş ve 2002-2003 yılları arasında BDDK'da Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev almıştır. Yaklaşık bir yıl süren görevinin ardından 2004 yılında Bankalar Yeminli Başmurakıplığı'na atanmıştır. 2004-2006 yılları arasında ABD'deki State University of New York at Albany'den ekonomi yüksek lisans derecesini alan Karaca'nın Uluslararası Bankacılık ve Sermaye Piyasaları konusunda yüksek lisans tez çalışması bulunmaktadır. Temmuz 2006'da Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'ye Mali İşler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Ahmet Karaca, aynı unvanla görevine devam etmektedir.

**AHMET SÜLEYMAN KARAKAYA**Genel Müdür Yardımcısı
Kurumsal ve Ticari Bankacılık

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme ve Maliye Bölümü'nden mezun olan Ahmet Süleyman Karakaya, bankacılık kariyerine Garanti Bankası'nda Müfettiş olarak başlamıştır. 1981-2003 yılları arasında aynı bankanın Denetim Kurulu, Risk Yönetim Departmanı, Krediler Departmanı ve Bölge Müdürlüklerinde görev almıştır. Ahmet Süleyman Karakaya, 2003'ten itibaren Kuveyt Türk'te Kurumsal ve Ticari Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

**BİLAL SAYIN**Genel Müdür Yardımcısı
Krediler

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Bilal Sayın, 1995 yılında Kuveyt Türk bünyesine katılmıştır. 2003 yılından itibaren Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans
Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

Üst Yönetim

HÜSEYİN CEVDET YILMAZ

Genel Müdür Yardımcısı
Risk, Kontrol ve Uyum Başkanı

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Hüseyin Cevdet Yılmaz, bankacılık hayatına Esbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Aynı kurumda Müfettişlik ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunduktan sonra, Eylül 2000'de Kuveyt Türk'te Teftiş Kurulu Başkanı olarak göreve başlamıştır. 2003 yılında Denetim ve Risk Grubu Başkanı olarak atanmıştır. Yılmaz, 2012 yılından itibaren Risk, Kontrol ve Uyum Grubu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

**İRFAN YILMAZ**

Genel Müdür Yardımcısı
Bankacılık Servis Grubu

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan İrfan Yılmaz, bankacılık kariyerine 1990 yılında Kuveyt Türk'te Mali İşler Müdürlüğü'nde başlamıştır. 1996 yılında Teftiş Kurulu'na atanmış ve 1998-2000 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. 2000 yılında Bireysel Bankacılık Müdürü olarak atanan İrfan Yılmaz, beş yıl Bireysel Bankacılık Departmanı'nda görev aldıktan sonra 2005 yılında Bireysel Bankacılık ve İşletme Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir. Architect Yönetim Kurulu Başkanı olarak da görev yapan İrfan Yılmaz Ekim 2012 tarihi itibarıyla Bankacılık Servis Grubu'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

**DR. R. AHMET ALBAYRAK**

Genel Müdür Yardımcısı
Hazine ve Uluslararası Bankacılık

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ruşen Ahmet Albayrak, 1993 yılında University of North Carolina at Pembroke'tan (ABD) Organizasyonel Liderlik ve İşletme üzerine Yüksek Lisans derecesi, 2007 yılında İTÜ, Sosyal Bilimler Enstitüsü-İşletme Ana Bilim Dalı'nda Teknoloji Yönetimi üzerine yaptığı çalışmalarla Doktor unvanı almıştır. Katılım bankacılığı sektörüne 1988 yılında dâhil olan Albayrak, 2005'ten itibaren Kuveyt Türk'te Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır. Ekim 2012'ye kadar Bankacılık Servis Grubu'nu yöneten Albayrak, aynı tarih itibarıyla Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir.

**NURETTİN KOLAÇ**

Genel Müdür Yardımcısı
Hukuk ve Risk Takip

Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Nurettin Kolaç, bankacılık, finansal kiralama ve sigortacılık sektörlerinde avukat ve hukuk müşaviri olarak 16 yıl görev yapmıştır. 2004 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (BBDK) katılan Kolaç, 6 yıl boyunca Hukuk Dairesi Başkan Yardımcılığı ve Hukuk Dairesi Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Nisan 2010'da Hukuk ve Risk Takip'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Kuveyt Türk bünyesine katılmıştır. 2015-2018 yılları arasında KT Portföy Yönetim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği ve Mart 2018-Ekim 2020 tarihleri arasında Neova Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Kolaç, 21 Ekim 2020 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Neova Sigorta A.Ş.'ye Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır. Nurettin Kolaç bankacılık ile ilgili bazı mesleki birliklerde çeşitli çalışma komitesi başkanlıkları ve üyelikleri görevlerini de sürdürmektedir. Bankacılık ve hukuk alanında 35 yıllık tecrübeye sahip olan Kolaç; Kurumsal, Ticari, KOBİ ve Bireysel Risk Takip, Kredi Risk İzleme, Teminat Takip, Müşteri Hakları ve Mevzuat ile Hukuk ve Takip İşleri'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM
YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans
Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

Üst Yönetim

ASLAN DEMİR

Genel Müdür Yardımcısı
Strateji

Marmara Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olan Aslan Demir, yüksek lisansını İngiltere'de Sheffield Üniversitesi'nde "Critical Elements of Strategy Implementation in Banking Sector-Bankacılık Sektöründe Strateji İcrasının Kritik Unsurları" konulu tezi ile tamamlamıştır. İkinci yüksek lisansını ise; 2020 yılında Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yüksek Lisans Programı'nı "Katılım Bankacılık Mevduat Müşterilerinin Davranışları" isimli tezi ile tamamlamıştır. Bankacılık kariyerine 1995 yılında Kuveyt Türk Hazine Müdürlüğü'nde başlayan Aslan Demir, altı yıl süre ile Hazine Müdürlüğü'nde görev almış, 2001-2004 tarihleri arasında ise Proje Yönetimi ve Kalite Müdürlüğü'nde kariyerine devam etmiştir. 2005 yılında Proje Yönetimi ve Kalite Müdürü olarak atanmış ve 2007 yılındaki yeni yapılanma ile birlikte Bilgi Teknolojileri Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. Ekim 2012 tarihi itibarıyla Strateji, İnsan Kaynakları, Dijital Dönüşüm, Kurumsal İletişim ve Kurumsal Performans Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam eden Demir, aynı zamanda Architech Bilişim Sistemleri ve Pazarlama Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

**MEHMET ORAL**

Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel ve Özel Bankacılık

Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Mehmet Oral, Kuveyt Türk ailesindeki kariyerine 1992 yılında Merkez Şubesi'nde başlamıştır. 2000-2005 yılları arasında İMES, Bursa ve Merter şubelerinde Müdür olarak görev almış ve Bölge Müdürlüğü yapısına geçilmesi ile birlikte 2005'te İstanbul Avrupa Yakası Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. Dört yıl süre ile yürüttüğü Bölge Müdürlüğü görevinin ardından 2009 yılında İK, Eğitim ve Kalite Grup Müdürü olarak kariyerini sürdürmüştür. Ekim 2012 yılından bu yana, Bireysel ve Özel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürütmektedir.

**ABDURRAHMAN DELİPOYRAZ**

Genel Müdür Yardımcısı
KOBİ Bankacılığı

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Abdurrahman Delipoyraz, Kuveyt Türk Ailesi'ndeki kariyerine Proje ve Yatırım Müdürlüğü'nde başlamıştır. 2000 yılına kadar Banka'nın Kurumsal ve Ticari Bankacılık Satış Müdürlüğü ile Mali Tahlil ve İstihbarat Müdürlüğü bölümlerinde çalışan Abdurrahman Delipoyraz, 2000-2004 yılları arasında Beşyüzler ve Bakırköy şubelerinde Şube Müdürlüğü görevini üstlenmiş, Aralık 2004 tarihi itibarıyla Bölge Müdürlüğü görevine atanarak İstanbul Avrupa-1 ve İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüklerinde görev yapmıştır. Ocak 2015 tarihi itibarıyla, KOBİ Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

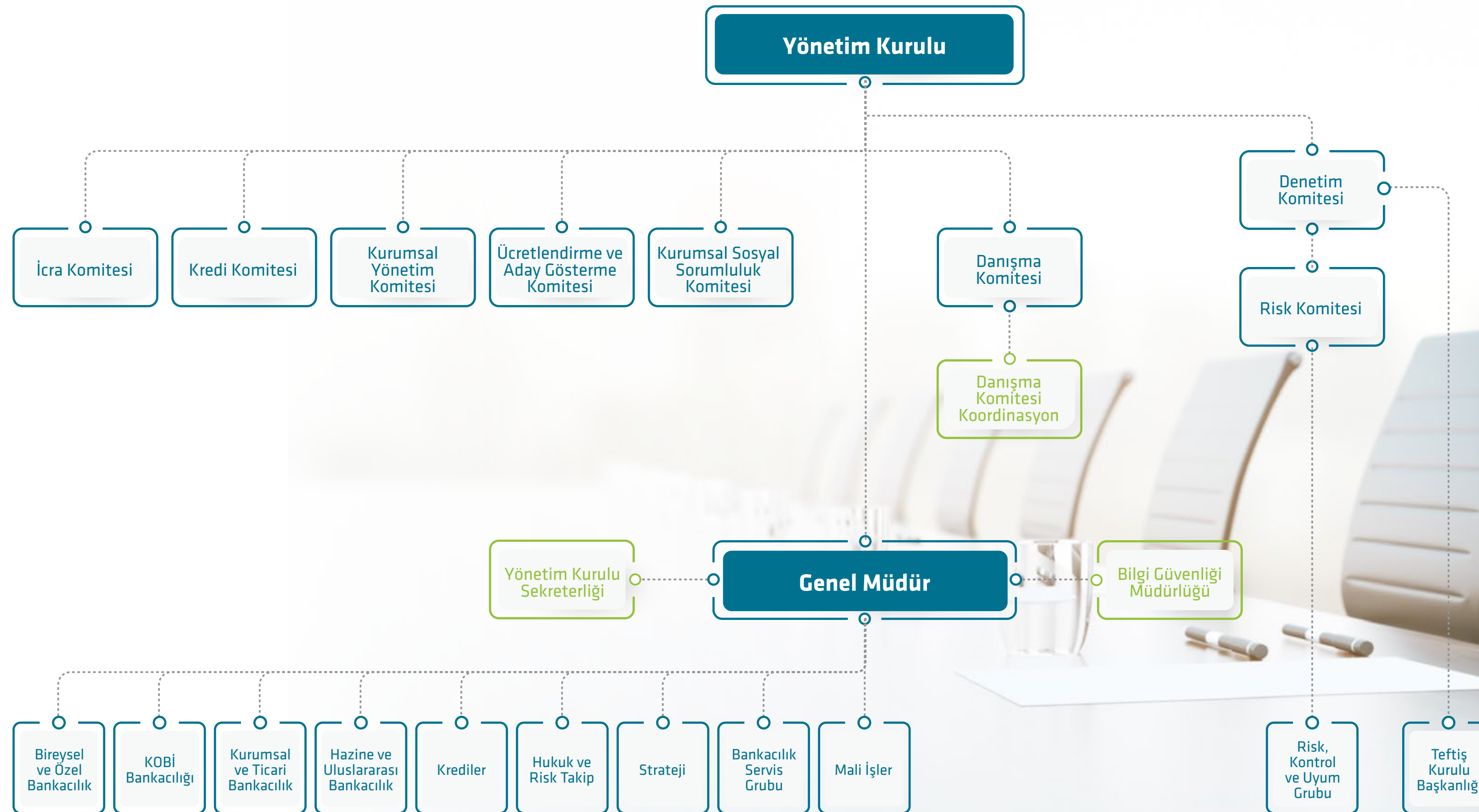
**BAHATTİN AKCA**

Teftiş Kurulu Başkanı
Teftiş Kurulu Başkanlığı

Bahattin Akca, İstanbul Üniversitesi İşletme (İngilizce) Bölümü'nden mezun olmuştur. Kuveyt Türk ailesindeki kariyerine 1996 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığında Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Akca, 6 yıl süre ile Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda görev almış ve 2002 yılında İç Kontrol Başkanlığı'nda kariyerine devam etmiştir. 2003-2007 yılları arasında İç Kontrol Başkanı olarak kariyerini sürdürmüştür. Akca 2007 Eylül ayından itibaren Teftiş Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.



Organizasyon Şeması



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

5.1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

Kurumsal Yönetim İlkelerimiz:

Kurumsal yönetim anlayışımız, Kuveyt Türk'ü belirlenen hedefler doğrultusunda, yasal düzenlemeler, katılım bankacılığı ilkeleri, ana sözleşmemiz ve banka içi düzenlemelere uyum içinde, etik bankacılık kurallarına göre yönetmemizi sağlamaktadır. Bu süreçte tüm menfaat sahiplerimizin, hissedarlarımızın, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve tasarruf sahiplerimizin haklarını gözetmekte ve koruma altına almaktayız. Bu anlayış doğrultusunda, sürdürülebilir bir yönetim yapısı oluşturarak bankamızın uzun vadeli başarısını devam ettirmeyi amaçlıyoruz. Bankamızda kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi, kurumsal yönetim uygulamalarımızı izleme, geliştirme ve Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunma sorumluluğunu taşır. Katılım bankacılığı ilkeleri ve bankacılık etik kurallarına dayanan kurumsal yönetim yapımız, tüm paydaşlarımızın hak ve menfaatlerini korumak ve sürdürülebilir gelişimi desteklemek amacıyla tasarlanmıştır. Yönetim Kurulumuz, Bankamızın stratejik hedeflerinin belirlenmesinde ve bu hedeflere ulaşılması sürecinde rehberlik sağlamakta; risk yönetimi, iç denetim ve uyum mekanizmalarının etkili çalışmasını temin etmektedir.

Paydaş ilişkilerimizi karşılıklı güven ve saygı çerçevesinde yürütürken, onların beklentilerine en iyi şekilde yanıt vermeyi amaçlamaktayız. Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında, kurumsal yönetişim yapımızı sürekli güçlendirerek, şeffaf ve kapsayıcı hale getirmeyi hedeflemekteyiz. Çevresel, sosyal ve yönetişim (ÇSY-ESG) kriterlerine uyum sağlayarak, topluma, çevreye ve ekonomiye olumlu katkılarımızı artırmaya çalışmaktayız. Sorumlu bankacılık ilkelerine bağlı kalarak, uzun vadeli değer oluşturmayı amaçlamakta; hesap verebilirlik, dürüstlük, şeffaflık, güvenilirlik, adillik, gizlilik, mevzuata uyum, toplumsal yarar, çevreye saygı ve sorumluluk ilkeleri çerçevesinde çalışmaktayız. Bankamızın sürdürülebilir başarısını sağlamak ve tüm paydaşlarımızın güvenliğini korumak adına bu ilkeleri iş süreçlerimizin her aşamasına entegre etmekteyiz.

Çevresel, sosyal ve yönetişim (ESG) kriterlerine uyum sağlayarak, topluma, çevreye ve ekonomiye olumlu katkılarımızı artırmaya çalışıyoruz.



Hesap Verebilirlik

Bankamızın tüzel kişiliği ve pay sahiplerimize karşı alınan kararların doğruluğunu kanıtlama ve sorumluluğunu üstlenme yükümlülüğünü taşıyoruz. Bu kapsamda, karar alma süreçlerimizin her aşamasında şeffaf bir iletişim kurarak, paydaşlarımızın güvenliğini artırmayı hedefliyoruz.



Dürüstlük

Hizmet ve faaliyetlerimizi yerine getirirken, çalışanlarımız, hissedarlarımız, menfaat sahiplerimiz ve bankamızın bağlantıda olduğu her türlü kişi ve kurumla ilişkilerimizde dürüstlük ilkesine bağlı kalıyoruz. Bu ilke, tüm paydaşlarımızla sağlıklı, güçlü ve uzun vadeli ilişkiler kurmamızı sağlayarak, karşılıklı güven ortamını pekiştirmektedir.



Şeffaflık

Ticari sır niteliğinde olan bilgilerin belirlenmesinde, şirketin şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki dengeyi gözetiyoruz. Bankamızla ilgili her türlü finansal ve finansal olmayan bilgiyi zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve kolay erişilebilir bir şekilde kamuya bildirerek paydaşlarımızın bilinçli kararlar almasına katkıda bulunuyoruz.



Güvenilirlik

Bankacılığın temelinde güven ve itibarın olduğu bilinciyle hareket ederek, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, menfaat sahiplerimize ve müşterilerimize açık, anlaşılır ve doğru bilgiler sunmaktayız. Müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri zamanında, eksiksiz ve verilen sözler doğrultusunda yerine getirerek güvenilir bir ilişki ortamı oluşturuyoruz.



Adillik

“İnsana saygının başarının temeli olması” ilkesinden hareketle, çalışanlar, hissedarlar ve bankamızın bağlantıda olduğu her türlü kişi ve kurumla ilişkilerimizde ayrımcılığa yer vermiyoruz. Cinsiyet, davranış, görüş ve etnik köken gibi unsurlara dayalı hiçbir ayrımcılığa izin vermeyerek adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlamaktayız.



Gizlilik

Hizmet ve faaliyetlerimizde, çalışanların, hissedarların, müşterilerin ve bankamızın bağlantıda olduğu her türlü kişi ve kurumun finansal ve finansal olmayan bilgilerini, yasal mevzuatın izin verdiği kurumlar dışında hiçbir kişiyle veya kuruluşla paylaşmamaktayız. Gizliliği koruyarak, güvenilir bir iş ilişkisi geliştirmekteyiz.



Mevzuata Uyum

Bankacılık Kanunu başta olmak üzere, tabi olduğumuz tüm uluslararası normlar ve ulusal mevzuatın hükümleri çerçevesindeki düzenleme ve standartlara uymaktayız. Bu uyum, Bankamızın sürdürülebilirliğini ve itibarını korumaya yönelik temel sorumluluklarından biridir.



Toplumsal Yararın Gözetilmesi, Çevreye Saygı ve Sorumluluk

Tüm hizmet ve faaliyetlerimizde ticari kârlılığımızı gözetirken, toplumsal faydayı göz önünde bulundurmakta ve çevreye saygı prensipleri doğrultusunda sosyal ve kültürel etkinliklere destek sağlamaktayız. Ayrıca, çevre, tüketici ve kamu sağlığına ilişkin düzenlemelere özen göstererek topluma ve çevreye olan katkılarımızı artırmayı hedeflemekteyiz.

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

5.2. Etik ve Şeffaflık

Kuveyt Türk Katılım Bankası olarak sağlam bankacılık ilkeleri ve etik değerlere sahip bir şekilde faaliyet göstermekteyiz. Yönetim Kurulumuz ve tüm çalışanlarımız ile belirlenen etik ilkelere ve şeffaflığa büyük önem vermekteyiz. Etik Kodumuzu belirlerken, Yönetim Kurulu ve tüm çalışanlar olarak etik değerleri benimsemek, uygulamak ve uygulanmasını sağlamak konusunda sorumluluk üstlenmekteyiz.

Kuveyt Türk'ün başlıca etik değerleri arasında sağlam bankacılık, adalet, güven, profesyonellik, yenilikçilik ve takım ruhu yer almaktadır.

Sağlam Bankacılık

Tüm ürün ve hizmetlerimizi İslami Finans Prensiplerine uygun olarak sunmaktayız. Danışma Kurulu'nun görüşleri doğrultusunda yeni ürün ve hizmetlerimizi sunmaktayız. İslami Finans Prensiplerine göre katılım bankacılığı yaparak bu değerimizi “Sağlam Bankacılık” olarak adlandırmaktayız.



Adalet

Kuveyt Türk, muhatabı olan herkesin hakkını her koşulda korumakta ve menfaat gözetmeksizin hareket etmektedir. Hissedarların, çalışanların ve müşterilerin haklarını birbirine karıştırmadan; adalet duygusunun, toplum içindeki davranışlarla ilgili olduğu kadar ahlak ve inanç kuralları ile de ilgili en önemli değer olduğunun bilinciyle çalışmaktayız.

Güven

Sağlam sermaye yapımız, ahlaki değerlerimiz, profesyonel yaklaşımımız, sorumluluk bilincimiz ve güçlü teknolojik altyapımızla, hissedarlarımız, çalışanlarımız ve müşterilerimizle güvene dayalı bir ilişki sürdürmeyi esas almaktayız.

Profesyonellik

Yönetim Kurulumuz ve çalışanlarımız, kişisel duygu ve düşüncelerden bağımsız olarak işin gerektirdiği uzmanlıkla hareket etmektedir. İş ahlakının gereklerini ön planda tutmakta; yapılan işi mükemmel yapmak için çabalamakta, kaliteye odaklanarak disiplinle çalışmaktayız. Hedeflere ulaşılması için profesyonellik ilkesine bağlı kalmakta; aynı zamanda başkalarının duygu ve düşüncelerine karşı hassas ve saygılı yaklaşıma özen göstermekteyiz.

Yenilikçilik

Vizyon ve hedeflerimiz doğrultusunda ürün, hizmet ve iş yapış biçimlerinde en iyisine ulaşmak için sürekli araştırmakta ve kendimizi geliştirmekteyiz. Köklerimize bağlı kalarak, değişime açık bir şekilde ilerlemekte ve çağın sunduğu imkanları en etkin şekilde kullanmayı hedeflemekteyiz.



Takım Ruhu

Kuveyt Türk olarak büyük bir takım olduğumuzun ve takım olmanın gücümüzü artırdığının farkındayız. Yönetim Kurulumuz ve tüm çalışanlarımız birbirini büyük bir aile olarak görmekte; bireysel farklılıkları zenginlik kabul etmekte ve ortak bir amaca ulaşmak için birlikte hareket etmenin önemini bilmektedir.

Etik Kodumuza uymayan her türlü eyleme ve davranışa karşı sıfır tolerans politikası benimsemekteyiz. Hem iç hem de dış paydaşlarımız için güvenilir bir finansal ortam sağlamayı amaçlamaktayız. Dolandırıcılık, suistimal, yolsuzluk, sahtecilik, rüşvet, gasp, hırsızlık, zimmet, yalan beyan, hile, komplo ve çıkar çatışması gibi yasalara aykırı davranışlara asla tolerans göstermemekteyiz.

Etik Kodumuzun temel amacı, Kuveyt Türk Yönetim Kurulu ve tüm çalışanlarının Banka içindeki ve dışındaki tüm işlerini belirlenen etik ilkeler çerçevesinde yürütmesini sağlamaktır. “Etik Bankacılık Etik Yönetim” uygulamasını eksiksiz ve layıkıyla gerçekleştirmekteyiz. Hem çalışanlarımızın hem de yönetimimizin bu sorumluluğu üstlenmesini sağlamaktayız. Etik Kodu’nu imzalayan her Yönetim Kurulu Üyesi ve çalışan, burada yer alan hükümlere uyacağını taahhüt etmektedir. Bu sayede, Bankamızda etik bir kültürün benimsenmesini teşvik etmekte ve sürdürülebilir bir iş yapma biçimi oluşturmaktayız.

Kuveyt Türk Yönetim Kurulu, Bankamızın tüm iştiraklerinin Etik Kodu’nda yer alan etik ilkelere uyumunu sağlamak için gerekli adımları atmaktadır. Ayrıca, Yönetim Kurulu üyeleri arasından bir “Etikten Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi” tayin ederek, etik ilkelerin uygulanmasını izlemekte ve gerektiğinde iyileştirme önerileri sunulmasını sağlamaktayız.

Kuveyt Türk olarak, etik ve şeffaflık ilkelerini işimizin merkezine yerleştirmekte; bu değerlerle hareket ederek toplumun ihtiyaçlarına karşı sorumlu ve duyarlı bir organizasyon olmayı sürdürmekteyiz. Tüm çalışanlarımızı etik değerlere bağlı kalmaya teşvik ederek, Bankamızın itibarını koruma ve güçlendirmeyi amaçlamaktayız.

Kuveyt Türk Yönetim Kurulu ve tüm çalışanları banka içindeki ve dışındaki tüm işlerini Etik Kod çerçevesinde belirlenen ilkeler doğrultusunda yürütmektedir.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

5.3. Risk Yönetimi

Kurulduğumuz yıldan bu yana faizsizlik prensibiyle çalışmakta, katılım bankacılığı sektöründe sayısız başarıya imza atmakta, başta hissedarlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızla şeffaf ve güvenilir ilişkiler kurmakta ve kurumsal yönetim alanında referans uygulamalar gerçekleştirmektediriz.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (BDDK) ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) düzenlemelerine tam uyum göstermekteyiz. Ayrıca, üyesi olduğumuz Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) aracılığıyla Türkiye’de katılım bankacılığının gelişimine önemli katkılar sağlamaktayız.

Nitelikli insan kaynağı ve güçlü organizasyon yapısıyla, iş süreçleri hakkında ana hissedarımız Kuveyt Finans Kurumu’na (KFH) düzenli raporlama yapmakta ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü aracılığıyla SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda pay sahiplerini bilgilendirmektediriz.

Kuveyt Türk bünyesinde risk yönetim politikalarını Risk, Kontrol ve Uyum Grubumuz ile belirlemekte ve uygulamaktayız. Bu alandaki uzman insan kaynağımızın yanı sıra modern teknikler ışığında risklerimizi etkin bir biçimde yönetmekteyiz. Bankamızın temel risk tanımlamaları aşağıdaki gibidir:

Kredi Riski Yönetimi Politika ve Prosedürleri

Bankamızın Üst Düzey Yönetiminin yasal mevzuatı dikkate alarak kredi riski politikalarını yönetmesi ve izlemesi esastır. Kredi riski politikası kapsamında;

- Strateji,
- Kredi riski yönetim süreci,
- Kredi riskinin ölçümüne ilişkin analitik modellerin geliştirilmesi,
- Limit tahsis prensipleri,
- İçsel risk limitleri,
- Yoğunlaşma riski yönetimi,
- Ülke ve transfer riski yönetimi,
- Kredi riski raporları,
- Yeni ürünler ve hizmetler ve
- Risk izleme, kontrol ve iyileştirme faaliyetleri

çalışmaları yürütülmektedir.

Bu konular ışığında, Kuveyt Türk olarak kredi işlemlerine kredi riski ve yasal içsel risk limitleri çerçevesinde belirlenen risklerin ölçümü, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin yeni teknikleri ve uygulamaları araştırmakta, tahsili gecikmiş alacakları izlemekte, gecikme nedenlerini analiz etmekte ve gerekli önlemleri almak amacıyla periyodik raporlar hazırlamaktayız. Yönetim Kurulu, Bankamızın risk alma kapasitesini dikkate alarak risk iştahımızı risk tipi bazında içsel risk limitleri aracılığıyla belirlemektedir.

İçsel risk limitleri çerçevesinde, Banka portföyü için çeşitli analizler ve raporlar hazırlamaktayız. Kredi riskini; ülke, konsantrasyon, vade, sektör, temerrüt oranı, yasal statü, teminat, coğrafya ve döviz cinsi bazında izlemekte ve yönetmekteyiz. Ayrıca, bu faaliyetler doğrultusunda Banka portföyü için düzenli olarak hazırlanan raporlarla Risk Komitesi’ni bilgilendirmektediriz.

Piyasa Riski Yönetimi Politika ve Prosedürleri

Kuveyt Türk olarak, risk yönetimi alanındaki faaliyetlerimizi yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde Yönetim Kurulu’nun sorumluluğunda yürütmekteyiz. Bu amaçla, piyasa riski yönetimine ilişkin faaliyetlerimizi yasal mevzuat çerçevesinde düzenlemekteyiz.

Üst düzey yönetimimizin sorumluluğunda; Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Risk Yönetimi Strateji, Politika ve Uygulama Usullerini yerine getirmekte, Banka’nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu’na zamanında ve güvenilir raporlama yapmakta, risk raporlarını değerlendirmekte, alınması gerekli görülen tedbirleri almakta ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmaktayız.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan, Bankamızın maruz kaldığı piyasa riski için belirlenen risk politikalarını ve uygulama usullerini düzenli olarak gözden geçirmektediriz. Bankamızın içinde bulunduğu piyasa koşullarından dolayı maruz kalabileceği piyasa risklerini, uluslararası standartlara uygun olarak belirlemekte, ölçmekte, sınırlamakta, raporlamakta ve buna göre sermaye ayırmanın yanı sıra korunma amaçlı işlemlerle risk azaltımını sağlamaktayız.

Bankamızın her koşulda faaliyetlerini sürdüreceği düzeyde sermaye ve likiditeye sahip olması ve bunların makul bir seviyede idame ettirilmesi, Risk Stratejisi Belgesi doğrultusunda sağlanmaktadır.

Piyasa Riski ve Likidite Riski Politikaları doğrultusunda, Bankamızın piyasa ve likidite risklerine maruz faaliyetlerinden kaynaklanan, sayısallaştırılabilen riskler için yazılı limitler belirlemekte, Banka tarafından üstlenilen riskleri ve risk limitlerini izlemekte, limit aşımalarının takibini gerçekleştirmektediriz. Limitler belirlenirken Bankamızın risk toleransını dikkate almaktayız.

Hazine faaliyetlerinin kabul edilebilir risk seviyesini, müşteri limitleri, al-sat limitleri, izin verilen işlemler, karşı taraf limitleri ve ülke risk limitleri şeklinde tanımlamaktayız. Mevzuata uygunluğun sağlanması ve kabul edilemez

durumların önlenmesi için gerekli takip ve kontrol prosedürlerinin kurulmasını bu politika esasları ile belirlemekteyiz. Limitlerin risk bazlı olarak belirlenmesini esas almaktayız.

Risk limitlerimizi, mevzuatta ilgili konulara getirilen sınır ve limitler çerçevesinde, önemlilik ilkesi doğrultusunda tüm risk kategorilerinde tesis etmekteyiz. Ayrıca, erken uyarı limitlerini belirleyerek, bu limitlerin aşılması durumunda yapılması gereken işlemlere ilişkin uygulama esaslarını Yönetim Kurulumuz tanımlamaktadır.

Kuveyt Türk olarak, piyasa riski yönetimimizi ve bu amaçla kullandığımız yönlendirici limitler ve bilgilendirici raporlar sistemimizi aşağıdaki esaslara dayandırmaktayız:

- Risk yönetimi faaliyetlerimizin etkin ve güvenilir bir şekilde çalışmasını sağlamak,
- Bankamızın risk alma kabiliyeti ve kapasitesiyle uyumlu bir biçimde risk almasını temin etmek,
- Risk alma seviyelerini, risk alınan piyasalarla ve Bankamızın ilgili bölümlerinin risk alma kapasiteleriyle uyumlu olarak yönetmek.

Risk limitlerimizi, mevzuatta ilgili konulara getirilen sınır ve limitler çerçevesinde, önemlilik ilkesi doğrultusunda tüm risk kategorilerinde tesis etmekteyiz.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

5.3. Risk Yönetimi

Operasyonel Risk Yönetimi Politika ve Prosedürleri

Banka olarak, maruz kaldığımız operasyonel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ve azaltılması süreçlerini Yönetim Kurulu ve Risk Komitesi gözetiminde gerçekleştirmekteyiz.

Operasyonel risk yönetimi kapsamında belirlediğimiz politikalar ve uygulama usulleri, personelimize verilen meslek içi eğitimler ve etkin iç kontrol mekanizmaları, iş birimlerinin risk yönetimi bakış açısına sahip olmasını ve tüm birimlerde operasyonel risk yönetimi kültürünün entegre edilmesini sağlamaktadır. Bu doğrultuda, her bir birimin veya personelin yerine getirdiği faaliyeti ve operasyonel risk yönetimi çerçevesindeki rolünü iyi anlaması, yetki ve sorumluluklarının farkında olması gerekmektedir.

Risk Kontrol Öz Değerlendirme Politikası ile operasyonel risklerin yönetimi ve zayıf noktaların belirlenmesi süreçlerini sistematik bir şekilde gerçekleştirmekte, potansiyel tehditlerin etkilerini en aza indirmek amacıyla gerekli önlemleri almayı hedeflemekteyiz.

Banka olarak, maruz kaldığımız her türlü operasyonel risk tipine yönelik çalışmalar yürütmekteyiz. Bu çalışmalarımız, Banka nezdinde önemli kayıplar meydana gelmeden önce problemlerin tespitini sağlamayı, ayrıca alınan düzeltici önlemlerin ve risk azaltımı kapsamındaki faaliyetlerin kalitesini değerlendirmeyi içermektedir. Belirlenen eşik değerlerin üzerinde gerçekleşen operasyonel risk olayları ve bu olayların detay bilgilerini kayıt altına almakta, ayrıca, potansiyel operasyonel risklerin belirlenmesine yönelik Risk Kontrol Öz Değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmekteyiz.

Banka olarak, maruz kaldığımız her türlü operasyonel risk tipine yönelik çalışmalar yürütmekteyiz.



İklim Riskleri

Kuveyt Türk Sürdürülebilirlik Komitemiz ile, Bankamızın iş modeli ve katılım bankacılığı anlayışını etkileyebilecek iklim risklerinin tespiti amacıyla Çalışma Grupları'nı desteklemekte ve yönetmekteyiz. Bu doğrultuda, Komitemiz, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları değerlendirerek Bankamızın stratejisini geliştirmek, bunu Yönetim Kurulu, hissedarlar, çalışanlar ve tedarikçiler başta olmak üzere tüm paydaşlara iletme ve sorumlulukları tahsis etmeyle görevlidir.

Sürdürülebilirlik Komitemiz, iklim değişikliğinden kaynaklanan ve Bankamızı etkileyebilecek risk ve fırsatları dikkate alarak öncelikli alanlarımızı belirlemektedir. Ayrıca Komite, iklimle bağlantılı önemli finansal risklerin Bankamızın strateji ve risk yönetimine entegrasyonunu sağlamakta ve bu doğrultuda iş hedefleri, değerleri ve uzun vadeli çıkarlarıyla uyumlu politika değişikliklerinin gerekebileceğini değerlendirmektedir. Bankamızın maruz kalabileceği iklimle bağlantılı risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması için gerekli yönetim mekanizmalarını oluşturmaktadır. Bununla birlikte, Bankamızın stratejisinin ve risk iştahının, kamuya açıklanan iklim stratejisi ve taahhütlerle uyumlu olmasını sağlayacak çalışmalar Komitemiz tarafından yürütülmektedir.

Başta İklimle Bağlantılı Finansal Riskler, Sürdürülebilir Finans ve Çevresel Etki ve Risk Çalışma Grupları olmak üzere, Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı toplam 6 Çalışma Grubu, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların tespit edilmesi adına çalışmalarını sürdürmektedir. Bu gruplar, Bankamızın sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını değerlendirerek Banka'nın stratejisinin geliştirilmesine katkı sağlamakta ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne çözüm, öneri ve bilgi sunmaktadır.

2022 yılında Bankamız, belirli sanayilerde faaliyet gösteren ihracatçıların 2026 yılında yürürlüğe girecek karbon vergilerinden etkilenme durumlarını analiz etmek amacıyla Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) çerçevesinde kredi portföyü üzerinde bir etki analizi gerçekleştirmiştir. Bu çalışma kapsamında çimento, enerji, demir-çelik, alüminyum ve gübre sektörlerinde faaliyet gösteren müşterilerimiz, ilgili düzenlemelere karşı finansal dayanıklılıkları açısından 4 haneli NACE kodları kullanılarak değerlendirilmiştir. İlgili NACE kodlarında faaliyet gösteren şirketlerin %95'inden fazlası bu analize dahil edilmiştir.

Gerçekleştirilen analizde, iç kredi değerlendirmelerinde müşterilerimizin Avrupa'ya yaptıkları ihracat oranı başlangıç noktası olarak alınmıştır. Ayrıca, müşterilerimizden karbon emisyon verileri, üretimde kullanılan teknoloji, karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik eylem planları veya gerçekleştirdikleri yatırımlar talep edilmiştir. Müşterilerimizden alınan mevcut verilere dayanarak, Kredi Tahsis ve İzleme Departmanlarımız, BDDK tarafından belirlenen çerçeveye uygun olarak niteliksel faktörleri de entegre etmiş ve uzman değerlendirmeleriyle müşterilerimizi 5 seviyeli bir risk ölçeğine göre sınıflandırmıştır. Çalışma sonucunda, SKDM'nin kredi portföyümüz üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı yönünde değerlendirmeler yapılmıştır.

Sürdürülebilirlik konusundaki gelişen bakış açılarına yanıt olarak, Bankamız, iklimle ilgili risklere karşı taahhüdünü göstermek amacıyla kredi politikaları ve prosedürlerine ÇSY faktörlerinin uygulanmasına yönelik çalışmalara devam etmektedir. Bu kapsamda, kredi süreçlerinde uygulanacak prensipler; sürdürülebilirliğe olumsuz etki eden sorunların minimize edilmesi, enerji verimliliğinin artırılması, düşük karbonlu bir ekonomiye geçişin desteklenmesi ve sürdürülebilir kalkınma konusunda farkındalık artırıcı faaliyetlerin yürütülmesi konularına göre düzenlenecektir.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

5.4. Bilgi Güvenliği

Kuveyt Türk bilgi varlıklarını iç ve dış, maksatlı ve kaza eseri olan tüm tehlikelerden korumak, müşterilerine kesintisiz hizmet sunmak, nihai olarak Kuveyt Türk markasını korumak için gerekli bilgi güvenliği kurallarını belirlemiş, bu amaçla Bilgi Güvenliği Politikasını oluşturmuştur.

Bankamızda bilgi güvenliğine dair tüm hususlar Bilgi Güvenliği Politikası ve ilgili uygulama esaslarında adreslenmektedir. Bankamızın tabi olduğu Kanun, Yönetmelik ve Politikalarımıza azami biçimde uyumu sağlamaktayız. Örnek aldığımız standartlar ile iyi uygulama örneklerine uygun biçimde kontrolleri sağlayarak Bankamızın ekipleriyle beraber tasarlamakta ve uygulamaktayız.

Müşterilerimizin ve Bankamızın verilerinin güvenliği ve gizliliği için azami özen göstermekteyiz. Veri Güvenliği için sistemlerin tasarımında iyi uygulama örnekleri ve standartların baz alınmasını sağlamakta, en iyi ve en yeni teknolojilere uygun çözümleri tercih etmekteyiz. Tüm müşteri kanallarında oluşabilecek siber güvenlik risklerine dair kontrollerin etkin bir biçimde çalışmasını sağlamaktayız. Görüntülü görüşme, veri ambarı ve yapay zeka gibi yeni teknolojileri yakından takip etmekte ve günümüz siber güvenlik dünyasına uyum sağlamaktayız. Güvenlik konusunda daha detaylı açıklamalara Kuveyt Türk web sitesinde [“Güvenlik”](#) sayfasından ulaşabilirsiniz.

Veri Güvenliği için sistemlerin tasarımında iyi uygulama örnekleri ve standartların baz alınmasını sağlamakta, en iyi ve en yeni teknolojilere uygun çözümleri tercih etmekteyiz.

5.5. Politikalar

Kuveyt Türk olarak sürdürülebilirlik alanındaki başarımızın temelinde, kurum kültürümüze entegre ettiğimiz ve titizlikle uyguladığımız politikalarımız bulunmaktadır. Kurumsal yönetimden, iş sağlığı ve güvenliğine, bilgi güvenliğinden müşteri memnuniyetine kadar geniş bir yelpazede geliştirdiğimiz politika ve yönetmeliklerle, tüm iş süreçlerimizde mükemmellik ve sorumluluk ilkelerini benimsemekteyiz.

Bu politikalar, Kuveyt Türk’ün yönetsel, sosyal ve çevresel sorumluluklarını paydaşlarımızla paylaşmamızda kritik bir rol oynamaktadır. Her bir politika, Bankamızın yaklaşımını şekillendirirken çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, müşterilerimize ve topluma olan taahhütlerimizi somutlaştırmaktadır.

Bu politikalar aracılığıyla sadece bugünün değil, yarının da ihtiyaçlarını öngörerek gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedeflemekteyiz.

Kuveyt Türk’te yürürlükte olan politikalar şunlardır:

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Bilgilendirme Politikası

Çıkar Çatışması Politikası

Gizlilik Politikası

Bilgi Güvenliği Politikası

Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası

Müşteri Memnuniyeti Politikası

İş Sürekliliği Yönetimi Politikası

Sürdürülebilirlik Politikası

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikası

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

Kurumsal Yönetim Politikası

Ücretlendirme Politikası

Kar Dağıtımı Politikası

Etik Kod





Sürdürülebilirlik Yönetimi

06

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

6.1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Katılım finans ilke ve esasları ile sürdürülebilirlik uygulamaları birbirini destekler niteliktedir. Kuveyt Türk olarak katılım finans sektörüne yön vermekle birlikte katılım finans ilke usul ve esaslarına göre hareket ederek gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya inşa etmek gayesiyle tüm paydaşlarımızı yönlendiren katılım finans kuruluşu olma yolunda emin adımlarla ilerlemekte ve sürdürülebilir ekonomik kalkınmayı desteklemekteyiz. Sürdürülebilir ekonomik kalkınmanın sağlanması, toplumsal fayda ve refahın önceliklendirilmesi, katma değer oluşturacak faaliyetlerde bulunulması, çevreye ve topluma karşı sorumlulukların yerine getirilmesi, doğa ve canlıların korunması, insan sağlığını olumsuz etkileyecek koşulların engellenmesi, biyoçeşitliliği bozarak doğanın dengesini olumsuz etkileyecek faaliyetlerden kaçınılması, çalışanlara adil çalışma ortamlarının sunulması, fırsat eşitliğinin oluşturulması ve finansal kapsayıcılık gibi katılım bankacılığı iş modelimizin temelinde yatan pek çok prensip ile sürdürülebilirlik çalışmalarını desteklemeye devam etmekteyiz. Çevresel, sosyal ve yönetişimsel sorumluluklarımızın bilinciyle belirlediğimiz sürdürülebilirlik stratejimizde tüm paydaşlarımızla sıkı iş birliği içinde çalışmaktayız.

Sürdürülebilir bankacılığın gelişmesinde ve toplumda farkındalık oluşturan katılım finans kuruluşu olma vizyonuyla hareket ederek, tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirecek aksiyonlar alıyor ve stratejimize bu doğrultuda yön veriyoruz. Kuveyt Türk olarak çevreye faydası olan veya çevreye olumsuz etkisi en az olan uygulama, ürün ve hizmetleri sunarak sürdürülebilir katılım bankacılığı uygulamalarının geliştirilmesini hedeflemekteyiz. “Önce İnsan-Önce Çalışan” prensibiyle çalışanlarımız için adil ve sürekli gelişimi hedefleyen bir çalışma ortamı sunmaktayız. Toplumsal kalkınmanın sağlanması için sürdürülebilir ve sosyal politikalara tam uyum sağlama hedefiyle hareket etmekteyiz. Bu kapsamda sosyal finansman, bağış ve sponsorluklarla toplumumuz için kalıcı değer oluşturmaktayız. Sorumlu bankacılık yaklaşımıyla karar süreçlerimizde sürdürülebilirliği öncelikli tutarak, Kuveyt Türk ailesinin tüm paydaşları ile birlikte sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı amaçlamaktayız. Sürdürülebilirlik kapsamında belirlenen ulusal ve uluslararası standartları yakından takip etmekte ve sürdürülebilirlik yönetim sistemimizi bu doğrultuda güncellemekteyiz. Şeffaflık ve hesap verebilirliği düstur kabul ettiğimiz bu süreçte paydaşlarımıza sürdürülebilirlik yolculuğumuzu aktarmaktayız.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

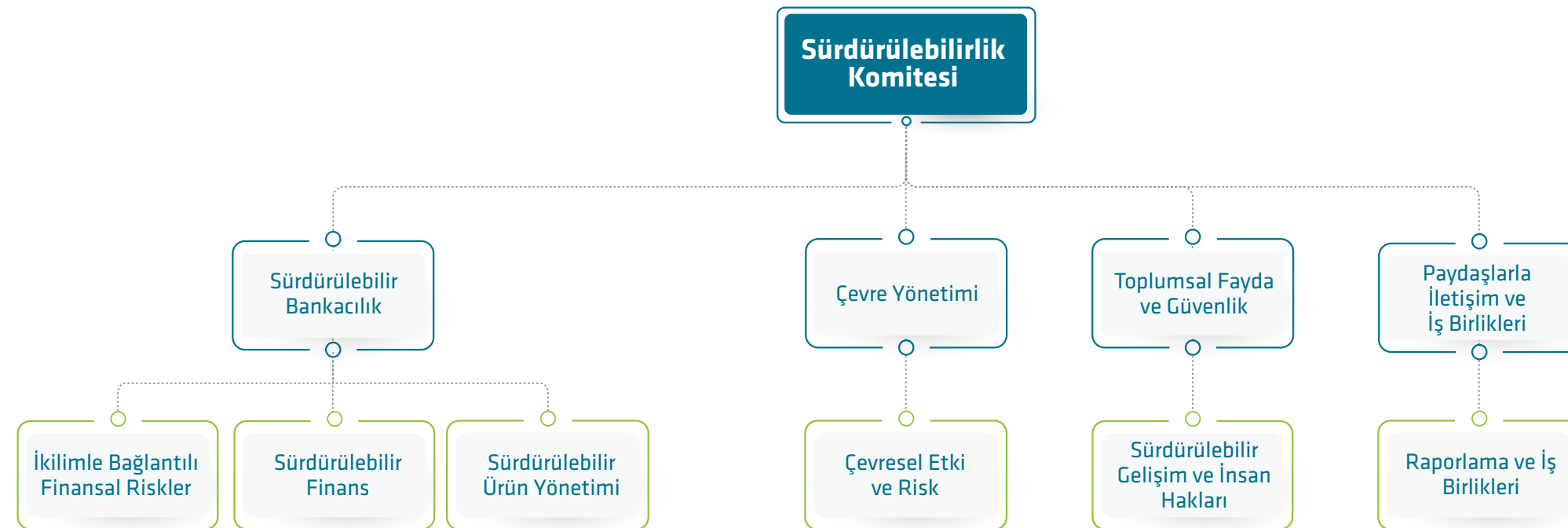
13. İletişim

6.2. Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışma Grupları

Sorumlu ve sürdürülebilir bir katılım finans kuruluşu olmayı hedefleyerek sürdürülebilir katılım bankacılığı uygulamalarıyla sektörümüze yön vermeyi amaçlamaktayız. Bu çerçevede sürdürülebilir ekonomik kalkınmayı destekleyerek, katılım bankacılığı iş modelimizi sürdürülebilir kılacak politika ve stratejileri oluşturmaktayız. Kuveyt Türk olarak, tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı şeffaflık ve güvenilirlik ilkeleri doğrultusunda yerine getirmek; topluma ve çevreye karşı sorumlu ve duyarlı bankacılık anlayışımız çerçevesinde değer katmak üzere Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurduk. Çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında atılması gereken adımlarla ilgili kararların alınması ve Banka'nın tüm süreçlerine sürdürülebilirlik anlayışının entegre edilmesi Sürdürülebilirlik Komitesi'nin temel amaçlarıdır. Sürdürülebilirlik Komitesi, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları olmak üzere üst yönetim üyelerinden oluşmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı Sürdürülebilir Bankacılık, Çevre Yönetimi, Toplumsal Fayda ve Güvenlik, Paydaşlarla İletişim ve İş Birlikleri alanlarında 6 adet Çalışma Grubu yer almaktadır. Çalışma Grupları tarafından geliştirilen Sürdürülebilir Bankacılık Stratejisi'nin uygulanmasına ilişkin kararları Sürdürülebilirlik Komitesi'nde almaktayız.



Sürdürülebilirlik Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Sürdürülebilirlik Politikasının ve Kuveyt Türk bünyesinde tüm karar alma süreçlerinde uygulanmasını sağlamak ve sürdürülebilirliği göz önünde bulundurarak hedefleri belirlemektedir. Bu hedefler doğrultusunda Çalışma Grupları tarafından hazırlanan önerileri değerlendirerek karar almaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi:

- İklim değişikliği kaynaklı Kuveyt Türk'ü etkileyecek risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak Banka'nın stratejisindeki öncelikleri belirlemektedir.
- Fiziksel ve geçiş risklerinin saptanması ve buna yönelik aksiyon ve geçiş planının oluşturulması için Çalışma Gruplarını desteklemektedir.
- İklimle bağlantılı önemli finansal risklerin Banka'nın stratejisine ve risk yönetimine dahil edilmesini sağlamaktadır.
- Yasal otoritelerden gelen sürdürülebilirlikle ilgili mevzuata ve ulusal/uluslararası iyi uygulama örneklerine Banka'nın uyumunu sağlamak için Çalışma Gruplarını yönlendirmektedir.
- ÇSY konularına göre hazırlanmış Sürdürülebilir Bankacılık Stratejisi'nin tüm bankacılık iş modeline entegrasyonunu sağlamak ve çalışanların tam katılımına yönelik teşvik çalışmalarını desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı 4 ana başlıkta faaliyet gösteren **Çalışma Grupları** ise:

- Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunmak üzere sürdürülebilirlikle ilgili politikalarını yazmakta ve gerektiğinde revize ederek Sürdürülebilirlik Komitesi ile paylaşmaktadır.
- Çalışma alanlarıyla ilgili konuları ve geliştirdiği Sürdürülebilir Bankacılık Stratejisi'ni Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunmaktadır.
- Banka'nın iklimle bağlantılı fiziksel (akut ve kronik olmak üzere) ve geçiş risklerini analiz ederek gerekli aksiyon planını oluşturmak ve fırsat alanlarını tespit ederek strateji planına eklenmesi için Sürdürülebilirlik Komitesi'ne iletmektedir.
- Sürdürülebilir bankacılıkla ilgili ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip edip, yasal otoritelerden gelen mevzuata uyum sağlanması için gerekli önlemleri alarak bankacılık uygulamalarını geliştirmektedir.
- Çevresel ve sosyal pozitif etkileri artıracak iyi uygulama örneklerini takip ederek yenilikçi çözümleri Banka uygulamalarına entegre etmeye çalışmaktadır.
- Banka'nın küresel ve yerelde sürdürülebilirlik performansını artırmak için ilgili inisiyatif ve paydaşlarla iletişim kurarak şeffaflık ve güvenilirlik ilkeleri kapsamında raporlama yapmaktadır.

Kuveyt Türk'te sürdürülebilirlik çalışmalarının raporlanması ve yönetişiminin sağlanması ile finansal faaliyetlerinin ÇSY'ye uygun hale getirilmesi ve yasal otoritelerinin beklentilerinin karşılanması için iki servis bulunmaktadır. Sürdürülebilirlik Servisi Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü çatısı altında bulunmaktadır. Sürdürülebilir Finans Servisi de Kredi Politikaları ve Karar Destek Sistemleri Müdürlüğü altında kurulmuştur.

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

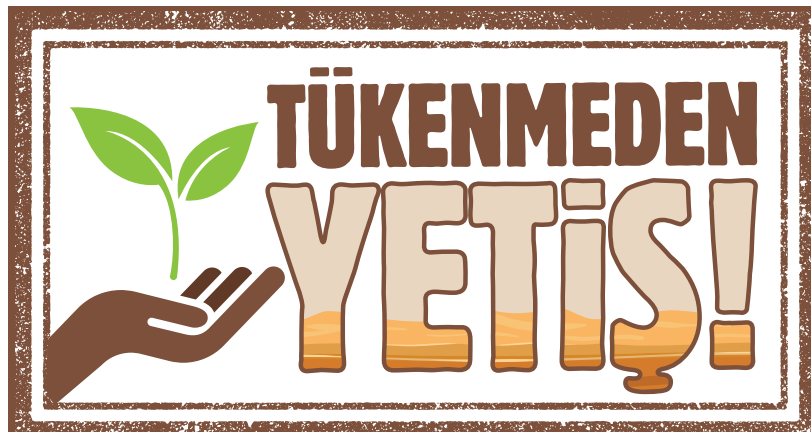
6.3. Sürdürülebilirlik Politikası

Kuveyt Türk olarak, katılım bankacılığı alanında sürdürülebilirlik konusunda öncü olma vizyonu ve gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya inşa etmek gayesi ile ülkemizin kalkınmasına ve sürdürülebilir büyümeye katkı sağlamayı amaçlamaktayız. Oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Politikası ile bu alanda hayata geçirilecek olan faaliyet ve aksiyonların ilkelerini, amaçlarını ve esaslarını belirlemekteyiz. Bu kapsamda, sorumlu bankacılık yaklaşımıyla karar süreçlerimizde sürdürülebilirliği öncelikli tutarak, Kuveyt Türk ailesinin tüm paydaşları ile birlikte sürdürülebilirliğe katkı sağlanmasını amaçlamaktayız.

Kuveyt Türk olarak sürdürülebilirlik konusunda yerel ve küresel gelişmeleri takip ederek, bu alanda hayata geçirilecek aksiyonlarla sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı hedeflemekteyiz. 3 temel esas üzerine konumlandırılan politika kapsamında Kuveyt Türk aşağıdaki adımları izlemektedir:

Çevresel

- Sürdürülebilirlik konusunda yerel ve global gelişmeleri izleyerek, bu alanda hayata geçirilecek aksiyonlarla sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı hedefler.
- Faaliyetlerinden dolayı ortaya çıkan sera gazı salımını en düşük seviyeye düşürmek için hedefler belirler ve sürdürülebilir kalkınmanın en önemli unsurlarından biri olan düşük karbon ekonomisine geçiş sürecine destek verir.
- Çevresel risk değerlendirme süreçleri geliştirip, sürdürülebilirlik anlayışını merkeze alarak yatırım faaliyetlerinin olası olumsuz etkilerini en düşük seviyeye indirmek ve olumlu etkileri çoğaltmak için gerekli çalışmaları yapar.
- Değişen müşteri ihtiyaç ve beklentilerini odağına alarak müşterilerine, sosyal veya çevresel problemlere yönelik ürün ve hizmetler sunar; teknolojik gelişmelerle ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirir.
- Bankacılık ürün ve hizmetleri kapsamında kullanılan elektrik, su ve kâğıt gibi kaynakların tasarrufunu sağlamak amacıyla uygun altyapının oluşturulması ve teknoloji ile desteklenmesini sağlar.
- Kurumun faaliyetleri ile oluşan kâğıt, plastik gibi geri dönüştürülebilen atıkların geri dönüşümünü; tehlikeli atıkların uygun şekilde bertaraf edilmesini ve dönüştürülemeyen atıklara ilişkin sürecin uygun şekilde yürütülmesini sağlar.
- “Sıfır Atık” oluşumunu ve döngüsel ekonomiye destekler, atık oluşumunu azaltan süreç ve sistemler geliştirir.



- Üzerinde yaşam sürdürdüğümüz yeryüzünü geleceğimizin bir garantisi, insan odaklı olmanın bireysel huzur ve toplumsal barışın vazgeçilmezi olarak gören bakış açısıyla sürdürülebilirlik yaklaşımını faaliyette bulunduğumuz tüm alanlara yansıtır ve bu aktivitelerin bütünü GRI Standartları'nın (Global Reporting Initiative- GRI Standards) adreslediği standartlar çerçevesinde kamuya açık bir şekilde web platformunda yayınlar.
- Çevreye duyarlı bir kurum kültürünü temin etmek amacıyla, çalışan, müşteri, hissedar dahil tüm paydaşlar genelinde ve Banka faaliyetlerinin temas ettiği tüm alanlarda çevresel farkındalığı artırıcı adımlar atarak, Banka çevre politikalarının benimsenmesi ve uygulanmasını temin eder. Bu misyonu sürekli ve düzenli eğitimler, duyurular, gönüllü çevre çalışanlarıyla yaygınlaştırmak ve kalıcı hale gelmesini sağlamak için çalışmalar yapar.



Sosyal

- Çalışanına verdiği değer neticesinde çalışan memnuniyeti yüksek olan ve bu sonucu yıllarca finans alanında en iyi işveren seçilmesiyle taçlandırmış Kuveyt Türk, konumunu sürdürmesi için gerekli aksiyonları alır.
- Katılım finans anlayışını yaygınlaştırarak toplumda katılım bankacılığı ilkelerinin ve Banka'nın bu alandaki bilinirliğinin artırılması için çalışmalar yapar.
- Finansal okuryazarlığı artırmak amacıyla eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasını hedefler.
- Kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) projelerinin ve birbirine entegre KSS projeleri sayısının artırılması konusunda çalışır.

Yönetişim

- Yetkin üst yönetim kadrosuyla stratejik yönetimin gerekliliklerini yerine getirir. Kısa, orta ve uzun dönem planlamalar yapar ve hedefler ile ilerler.
- Adillik, şeffaflık, hesap verilebilirlik, sorumluluk gibi kurumsal yönetimin ilkelerini yerine getirir ve tüm çalışanlarına benimsetir.
- Çevresel, sosyal ve yönetim riskleri dahil olmak üzere; riskin erken saptanması, olumsuz etkilerinin en aza indirgenmesi ve olumlu etkilerinin artırılması için gerekli yönetim sistemlerini işletir.
- Çalışma koşullarında insana ve günün koşullarına uyumlu bir şekilde esneklik sağlayabilen ve adil performans sistemleri ile çalışan sorumluluğu yüksek organizasyon konumunun sürdürülmesini amaçlar.
- Siber güvenlik projeleri ile bilgi güvenliği sistemleri etkinliğinin artırılması konusunda çalışmalar yapar.
- Tüketicinin korunmasını merkeze alan yönetim anlayışının devam ettirilmesini sağlar.
- Müşteriyi tanı ilkesini önceliklendirerek ilgili sistemlerin bir üst seviyeye taşınmasını hedefler.

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

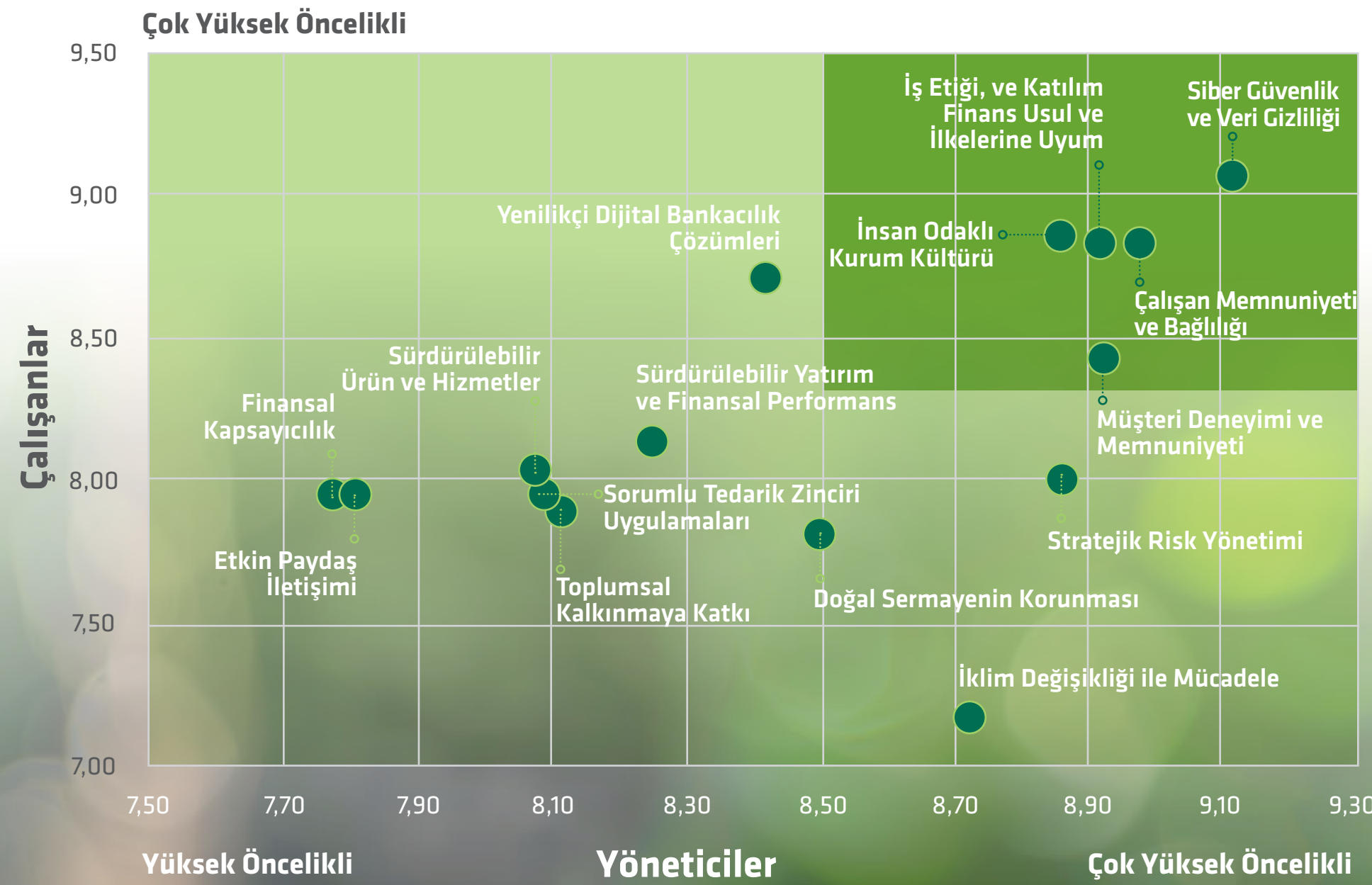
11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

6.4. Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı

Kuveyt Türk olarak sürdürülebilirlik hedeflerimizi belirlemek ve bu doğrultuda stratejik adımlar atmak amacıyla kapsamlı bir önceliklendirme analizi gerçekleştirdik. Anket yöntemini kullandığımız bu çalışmada, çalışanlarımız ve yöneticilerimizin katılımıyla sürdürülebilirlik konularının öncelik sırasını belirlemeyi ve böylelikle sürdürülebilirlik konularının iç paydaşlarımızca nasıl ve ne şekilde değerlendirildiğini anlamayı amaçladık. Önceliklendirme Analizi'nin hazırlanması sürecinde, sektörel rakipler ile yapılan kıyaslama çalışmaları ve şirket öncelikleri esas alarak, 15 adet sürdürülebilirlik konusundan oluşan önemli konular evrenimizi belirledik. Katılımcılar tarafından iletilen anket yanıtlarını inceledik ve gerçekleştirdiğimiz detaylı analizin ardından öncelikli konu başlıklarımızı belirledik.



Analiz sonuçlarına göre, sürdürülebilirlik konularımızı yüksek öncelikli ve öncelikli olmak üzere iki kategoride sınıflandırdık. Yaptığımız bu sınıflandırma, sürdürülebilirlik stratejimize yön verecek ve hedeflerimizin belirlenmesinde yol gösterici olacaktır.

Çok Yüksek Öncelikli	Yüksek Öncelikli
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	Stratejik Risk Yönetimi
İş Etiği, ve Katılım Finans Usul ve İlkelerine Uyum	Yenilikçi Dijital Bankacılık Çözümleri
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	Sürdürülebilir Yatırım ve Finansal Performans
İnsan Odaklı Kurum Kültürü	Doğal Sermayenin Korunması
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
	Toplumsal Kalkınmaya Katkı
	İklim Değişikliği ile Mücadele
	Finansal Kapsayıcılık
	Etkin Paydaş İletişimi

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

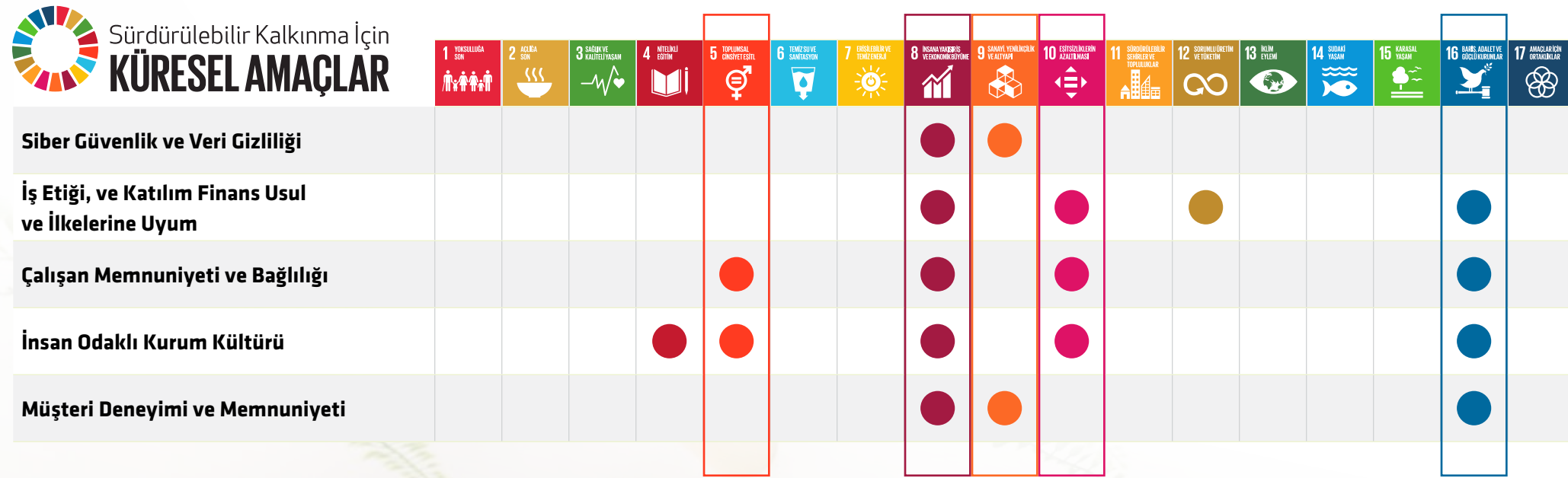
11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

6.4. Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı

Kuveyt Türk olarak sürdürülebilirlik stratejimizi ve öncelikli konularımızı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu olarak belirledik. Bu çerçevede, en yüksek öncelikli konuları baz alarak SKA haritalandırması yaptık.



Yaptığımız haritalandırma sonucunda yüksek öncelikli konularımızın doğrudan ilişkili olduğu SKA'lar şunlardır:

SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Fırsat Eşitliğine Dayanan İnsan Kaynakları Yönetmeliği Eşit İşe Eşit Ücret Yaklaşımı Kadın Çalışan İstihdamını Artırmak İçin Doğum Sonrası Esnek Çalışma Saati Uygulaması	SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması Eşit İşe Eşit Ücret Yaklaşımı Ferah Çalışma Modeli Girişimcilere Destek KOBİ Bankacılığı Tarım Bankacılığı Engelsiz Bankacılık “Geleceğe Yazılım” Bilgisayar Bağışı Projesi Girişimci Kâşif Platformu Üniversite Öğrencilerine Yönelik “Kampüste Banka” ve “Kaşif” Uygulamaları
SKA 8: İnsana Yakınsır İş ve Ekonomik Büyüme Eşit İşe Eşit Ücret Yaklaşımı Ferah Çalışma Modeli Üniversite Öğrencilerine Yönelik “Kampüste Banka” ve “Kaşif” Uygulamaları Girişimcilere Destek KOBİ Bankacılığı Tarım Bankacılığı Engelsiz Bankacılık OSBÜK ile Çatı GES Protokolü	SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar Katılım Finans İlke ve Prensiplerine Tam Uyum Sağlam Bankacılık Etik ve Şeffaf Kurum İlkeleri
SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı Dijital İnovasyona Destek Lonca Girişimcilik Merkezi Ideathon Temiz Ulaşım Destek Hibrit/Elektrikli Araç KOBİ Bankacılığı OSBÜK ile Çatı GES Protokolü Fikr'inn Platformu Tarım Bankacılığı	

Dolaylı ilişkili SKA'lar ise şunlardır:

SKA 4: Nitelikli Eğitim Kuveyt Türk Akademisi Sürdürülebilirlik Akademisi Veri Bilimi Akademisi İyi Oluş Akademisi	SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim Girişimcilere Destek KOBİ Bankacılığı Tarım Bankacılığı Kağıtsız Bankacılık
---	--

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

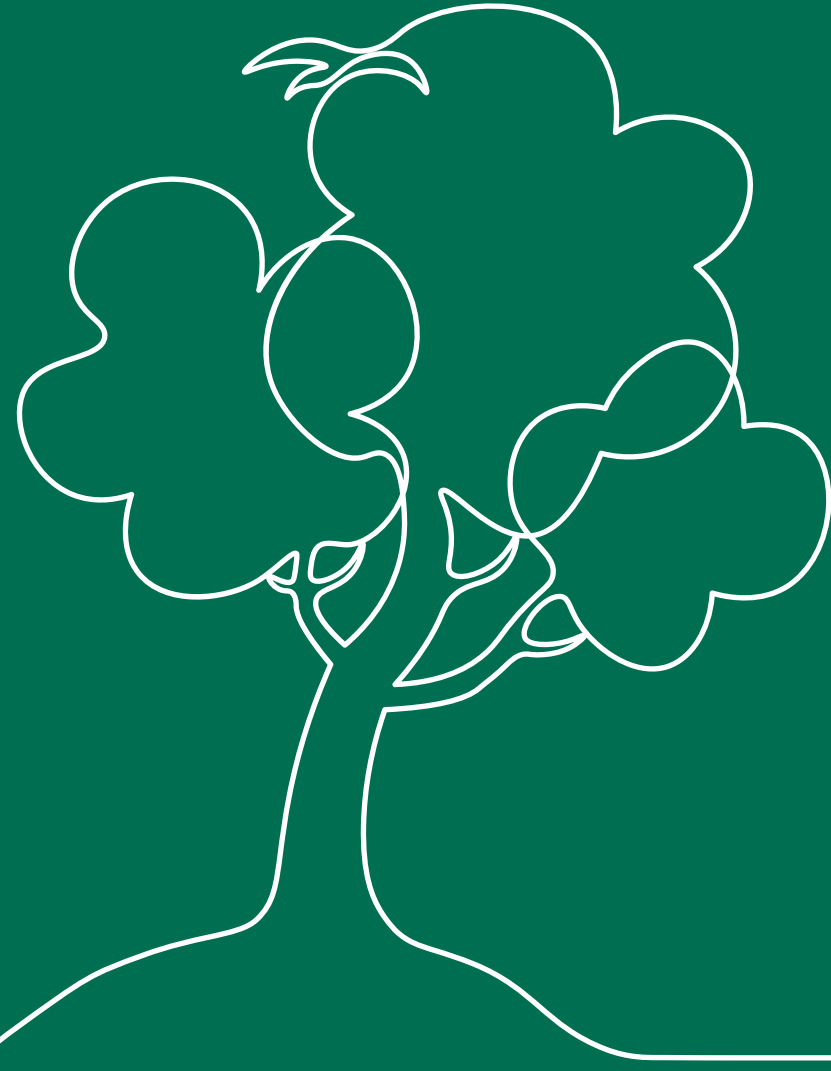
6.5. Sürdürülebilirlik Hedefleri

Kuveyt Türk olarak, 2024-2026 Stratejisi kapsamında “Sürdürülebilir bir dünya inşa etmeye öncülük etmek” gayesiyle hedeflerimizi belirledik. Bu gaye kapsamında ulusal ve uluslararası regülasyon, mevzuat ve iyi uygulama örneklerini inceleyerek objektif, strateji ve taktiklerimizi oluşturduk. Bu doğrultuda, Ana Performans Göstergelerimizi belirleyerek iş modelimize entegre etmeye başladık. 2024-2026 Sürdürülebilirlik Stratejimiz doğrultusunda çalışmalarımıza devam etmekte, her geçen gün ÇSY modelimizi daha da geliştirmekteyiz.

Çevresel Objektif	Negatif çevresel etkileri en aza indirmek
Strateji	Bankanın doğrudan ve dolaylı sahip olduğu tüm çevresel yükümlülükleri hesaplayıp raporlamak
Strateji	Karbon nötr olmak için emisyon azaltıcı projeler yapmak
Strateji	Sürdürülebilir katılım finans ürünleriyle sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek
Strateji	Ulusal ve uluslararası çevre standartlarına uyum sağlamak
Strateji	Yasal otoriteler tarafından yayınlanan tebliğ, rehber ve mevzuat kapsamında raporlama sistemi kurmak
Sosyal Objektif	Toplumsal kalkınmanın sağlanması için sürdürülebilir ve sosyal politikalara tam uyum sağlamak
Strateji	İnsan Hakları politikalarını gözden geçirmek, paydaşları bilgilendirmek ve İSG politikalarına uyum sağlamak
Strateji	Sürdürülebilirlik kapsamında eğitim politikalarını geliştirmek, çalışanların farkındalıklarını artırmak ve katılımını sağlamak
Strateji	Sosyal finansman, bağış ve sponsorluklarla toplumsal sürdürülebilir yatırıma destek olmak
Yönetişimsel Objektif	Sürdürülebilirlik alanındaki iş birliklerini artırarak kalkınma amaçlarını desteklemek
Strateji	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim'in sürdürülebilirlik gündemi hakkında güncel kalmasını sağlamak
Strateji	Ulusal ve uluslararası standartlara uygun raporlama yapmak
Strateji	Sürdürülebilir kalkınma hedeflerini desteklemek ve uluslararası inisiyatiflerle Banka stratejisine uygun çalışmalarda bulunmak

KUVEYT TÜRK OLARAK,
2024-2026 STRATEJİSİ KAPSAMINDA
“SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA
İNŞA ETMEYE ÖNCÜLÜK ETMEK”
GAYESİYLE HEDEFLERİMİZİ BELİRLEDİK





Çevresel Sürdürülebilirlik

07

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

07. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

7.1. İklim Değişikliğiyle Mücadele

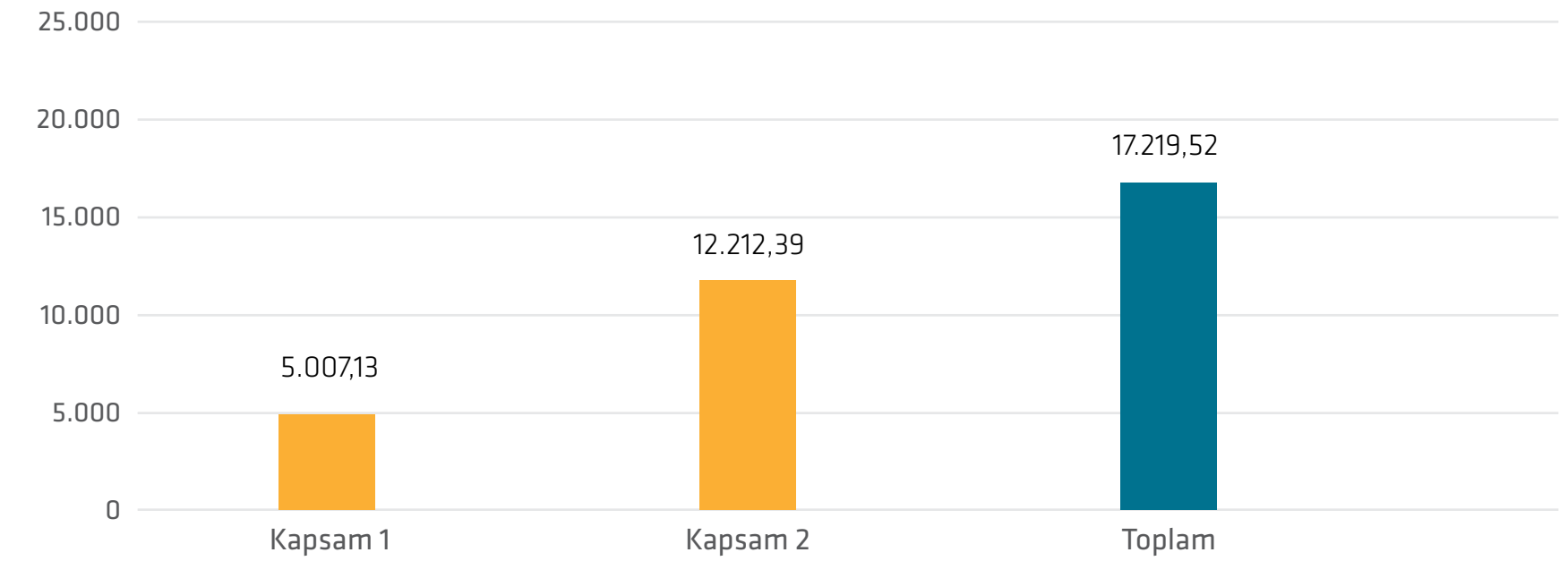
İklim değişikliği dünya genelinde ekonomik, sosyal ve çevresel açıdan derin etkiler oluşturan küresel bir krizdir. Bu durum, doğal kaynakların kirlenmesine ve tükenmesine, ekosistemlerin zarar görmesine, toplumsal refahın bozulmasına ve insanların yaşam koşullarının kötüleşmesine yol açmaktadır. Finans kuruluşları olarak, iklim değişikliğine karşı duyarlı olmak ve sürdürülebilir uygulamalar benimsemek, yalnızca çevresel sorumluluğumuz değil aynı zamanda gelecekteki ekonomik istikrarımız için de kritik bir gerekliliktir. Bu nedenle, iklim değişikliğiyle mücadele konusu sürdürülebilirlik stratejilerimizin merkezinde yer almaktadır. Ayrıca, bir katılım finans kuruluşu olan Kuveyt Türk, katılım finansı ilkelerine uygun olmayan faaliyetler listesinde yer alan insan sağlığına ve toplumun faydasına zarar veren, çevreye ve canlılar için büyük tehdit taşıyan faaliyetlere finansman sağlamayarak çevre ve toplum faydasını maksimuma çıkarmakta, bu kapsamda iklimle mücadele stratejisine yön vermektedir.



Kuveyt Türk'ün 2023 CDP İklim Değişikliği Skoru B

Kuveyt Türk olarak sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımız 2022 yılında hızlanmış, Banka'nın çevresel yükümlülükleri bilimsel metotlarla ölçülmüştür. Kuveyt Türk 2022 yılında karbon ayak izini ölçerek, sera gazı envanteri altyapısı için çalışmalarına başlamıştır. Bu doğrultuda, iklim değişikliğinin en büyük sebebi olan sera gazı salımlarının büyüklüğünü öğrenip azaltımı için aksiyon planı oluşturulmasına aracılık eden uluslararası platformlardan biri olan Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) 2023 yılında Bankamız ilk kez katılarak, bankacılık sektöründe en iyi notlardan biri olan B skorunu elde etmeyi başarmıştır. Bankamız 2024 yılı için de CDP çalışmalarına başlamış olup, karbon ve su ayak izi raporu hazırlıklarını sürdürmektedir. Bununla birlikte, sera gazı envanter sistem altyapısını güçlendirecek çalışmalar sürdürülebilirlik stratejisinde önceliklendirilmiştir.

Karbon Ayak İzi Verileri

tCO₂eş, 2023


Kurum olarak operasyonlarımızda karbon emisyonunu azaltan projeleri hayata geçirerek iklim değişikliğiyle mücadeleye destek olmaktayız. Bunu başarmak için Genel Müdürlük, Bankacılık Üssü ve şubelerimizde elektrik, doğal gaz, akaryakıt gibi kaynak tüketimini azaltacak adımlar atarken, aynı zamanda enerji verimliliği ve atık yönetimi konularındaki çalışmalarımızla da olumsuz çevresel etkimizi azaltmak için çalışmaktayız. Çalışanlarımızın işe gidiş gelişleri süreçlerinde oluşan ulaşım kaynaklı emisyonlar için de servis güzergahlarını optimize ederek servis sayılarını azaltmakta ve bu sayede emisyonlarımızı düşürmek için çabalamaktayız. Süreçte sadece kendi operasyonlarımızla sınırlı kalmayıp, aynı zamanda tedarik zincirimizde de çalıştığımız iş ortaklarımızın hizmet/ürün üretimi için gerçekleştirdikleri faaliyetlerinin çevreye verilen olumsuz etkilerini minimize etmelerini, karbon ayak izi yönetimi ile iklim değişikliği gibi başlıkları takip etmelerini ve değerlendirmelerini beklemekteyiz.

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

FİZİKSEL VE GEÇİŞ RİSKLERİNİN TESPİT EDİLMESİNE VE YÖNETİLMESİNE DAİR ÇALIŞMALARIMIZA DEVAM EDİYORUZ

Bununla birlikte, sürdürülebilirlikle ilgili operasyonel risklerin tespiti süreci kapsamında risk türlerini belirlemek için dünyada, Türkiye’de, bankacılık sektöründe ve Bankamızda yaşanmış geçmiş olayları da analiz etmekteyiz. Belirlenen risk türlerini çevresel, sağlık ve güvenlik, ekonomik, altyapı ve teknolojik, sosyal, jeopolitik ana grupları bazında takip etmekte ve düzenli bir şekilde raporlamaktayız. Bankamızın risk envanterine iklim değişikliği risklerini de dahil ederek risk yönetimi stratejimizde fiziksel ve geçiş risklerinin tanımlamalarını yapmaktayız. Bu kapsamda, ilgili risklere ilişkin etki analizleri gerçekleştirerek sektörel ısı haritalarının oluşturulması, kredi müşterilerinin değerlendirme süreçlerine iklim değişikliği kaynaklı maruz kalabilecekleri risklerin dahil edilmesi, NGFS ve RCP iklim değişikliği senaryolarının senaryo analizlerine eklenmesi, oluşan çıktıların bankamızın risk iştahı ve risk limitleri ile ilişkilendirilmesi ve regülasyonlardan/düzenlemelerden kaynaklı doğacak etkilerin belirlenmesine dönük çalışmaları planlama ve analiz safhasında tutmaktayız. Öte yandan, Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması’na (SKDM) ilişkin AB’ye ihracat yapan firmaların doğacak karbon vergisi kaynaklı geçiş riski analizini de gerçekleştirerek, mevcut bilgiler ışığında kredi portföyümüz üzerinde önemli bir etki doğurmayacağını tespit etmiş bulunmaktayız. Bahsi geçen süreçleri Sürdürülebilirlik Komitesi’ne bağlı altı çalışma gruplarından biri olan İklimle Bağlantılı Finansal Riskler Çalışma Grubu vasıtasıyla takip etmekteyiz. Bu Çalışma Grubu’nun temel görev ve sorumlulukları aşağıda belirtildiği gibidir:

- Bankamızın maruz kalacağı fiziksel (akut ve kronik) ve geçiş riskleri belirleyerek, Sürdürülebilirlik Komitesi’ni uyarmak.
- Ulusal ve uluslararası inisiyatif, prensip ve metodolojilere göre senaryo analizleri ve stres testleri yaparak bankamızın maruz kalacağı iklim risklerini belirlemek.
- Fiziksel ve geçiş risklerine dair bankamızın portföyünde yer alan sektörlerin ısı haritasını oluşturmak.
- Bankanın teminatlarında olası fiziksel ve geçiş risklerinden kaynaklanacak değerlendirme değişimlerini analiz etmek.
- İklim risklerini, sermaye ve likidite yeterliliği süreçlerine; kredi, piyasa, likidite, operasyonel ve diğer riskleri de yönetim süreçlerine dahil etmek.
- Bankamızın operasyon ve ana faaliyetine dair maruz kalacağı iklim krizine bağlı riskleri belirlemek ve bu riskleri en aza indirmek için çözüm önerileri sunmak, kurumsal politikaları oluşturmak.

Kuveyt Türk olarak hissedarlarımız, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimize ve diğer paydaşlarımızla birlikte hareket ederek, sürdürülebilir dönüşüme fayda sağlayacak projelere imza atmaya devam ediyor, tüm çalışmalarımızı çevreci ve sorumlu bir yaklaşımla şeffaf bir şekilde gerçekleştiriyoruz.

Bankamızın risk envanterine **iklim değişikliği risklerini** de dahil ederek risk yönetimi stratejimizde fiziksel ve geçiş risklerinin tanımlamalarını yapmaktayız.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

7.2. Enerji Verimliliği

Enerji verimliliği, Bankamızın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında temel bir rol oynamaktadır. Enerji tüketimini azaltmak bir yandan maliyetlerimizi düşürürken, diğer yandan da çevresel olumsuz etkilerimizi en aza indirmede bizlere yardımcı olmaktadır. Aynı zamanda operasyonel süreçlerimizi optimize ederek daha rekabetçi bir pozisyon elde etmemizi de desteklemektedir. Bu nedenle, enerji yönetimi stratejilerimizde verimliliği artırmaya yönelik adımlar atmakta ve sürdürülebilir bir gelecek için kararlılıkla çalışmaktayız.

Kuveyt Türk'ten Öz Tüketim GES Santrali

Kuveyt Türk olarak 2023 yılının karbon ve su ayak izi raporunu oluşturduk. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızın azaltılmasına yönelik çalışmalar gündemimize alarak Sürdürülebilirlik Strateji planımızı geliştirmeye devam edeceğiz.

Bu çabalarımızı desteklemek için Kuveyt Türk olarak 2024 yılı sonuna doğru Isparta'da 13,7 MWp kurulu gücünde öz tüketim güneş enerjisi santralini kurmayı hedeflemekteyiz.* Bu kapsamda, yıllık elektrik enerji tüketimimizin %80'ini yenilenebilir enerjiden karşılamayı planlamaktayız. Bu sayede, Kapsam 2 emisyonlarımızın büyük bir kısmını nötrlemeyi ve kalan Kapsam 2 emisyonlarının nötrlenmesi için de yenilenebilir enerji sertifika satın alımı çalışmaları yürütmeyi amaçlamaktayız.



BREEAM Sertifikası

Ayrıca, Bankacılık Üssü binamızdaki enerji tüketimini azaltmaya yönelik de tedbirler almakta ve aydınlatma için enerji tüketimi düşük led armatürler kullanarak elektrik tüketimini mesai bitiminde otomatik olarak kesmekteyiz. Bu ve benzeri enerji verimliliği sağlayan yöntemleri önceliklendiren bir kurum olarak, konuya verdiğimiz önemi Kuveyt Türk Bankacılık Üssü binamıza aldığımız BREEAM sertifikası ile de güçlendirmekteyiz. Buna ek olarak, filomuzdaki dizel araç sayısını azaltarak yerine hibrit ve elektrikli araç almayı ve böylelikle olumsuz çevresel etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.



* Kuveyt Türk Öz Tüketim GES Santrali 10.08.2024 tarihinde geçici faaliyet izni almış ve sisteme enerji vermeye başlamıştır.

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

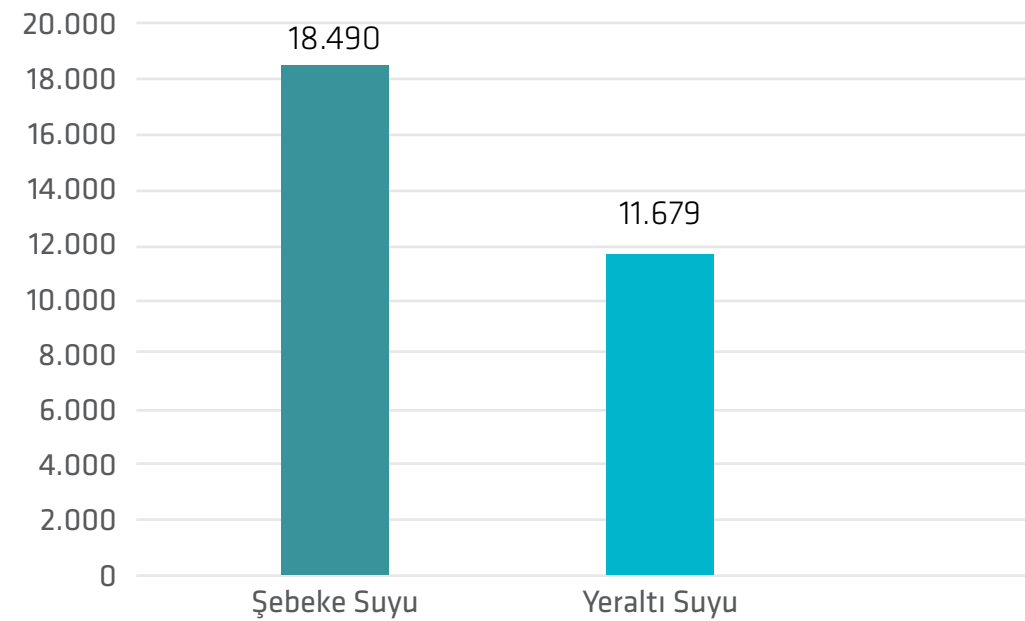
7.3. Su Yönetimi

Su kaynaklarının verimli kullanımı ve korunması, olumsuz çevresel etkilerimizi azaltmak için kritik öneme sahip konular arasında yer almaktadır. Bu bağlamda Kuveyt Türk olarak su tüketimimizi izleyip raporlamakta, bu sayede su kullanımımızı optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Kuruluş olarak, su tasarrufu sağlayan teknolojilere yatırım yapmakta ve çalışanlarımızı suyun önemine dair bilinçlendirmekteyiz. Lavabolardaki su kullanımının azaltılması için bilinçlendirme faaliyetleri yapmakta ve çalışanların kullanım alanlarına astığımız görsellerle su tasarrufuna dikkat çekmekteyiz.

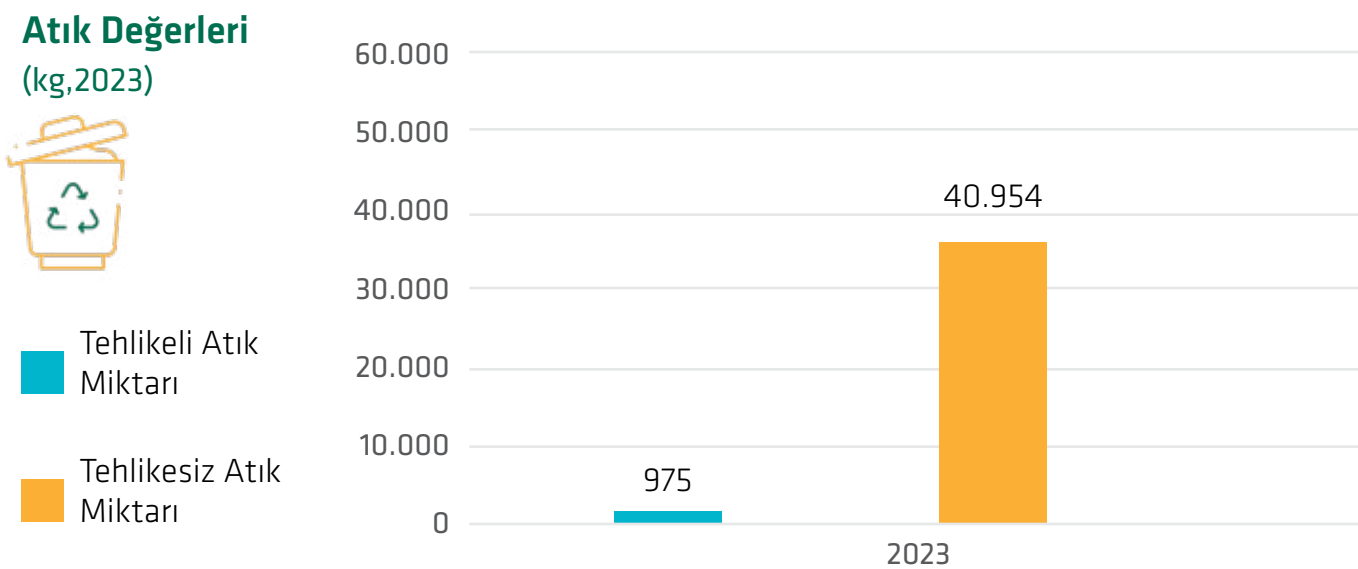
Ayrıca, tedarik zincirimizde su yönetimini güçlendirmek amacıyla iş ortaklarımızla iş birliği yapmaktayız. Su kullanımımızı düzenli olarak değerlendirmekte ve bu verileri raporlamaktayız.

Bunların yanı sıra, yerel toplulukların su kaynaklarına olan etkisini göz önünde bulundurarak sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeye çalışmakta, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktayız.

Su Tüketim Verileri (m³, 2023)



Atık Değerleri (kg, 2023)



7.4. Atık Yönetimi

Atık yönetimi, Kuveyt Türk olarak çevresel sorumluluklarımızı yerine getirme sürecimizde önemli bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda atık miktarını azaltmak, kaynakları daha etkin bir şekilde kullanmak ve çevresel etkilerimizi en aza indirmek amacıyla çeşitli stratejiler geliştirmekteyiz. Atık oluşumunu minimize etmek için düzenli olarak süreçlerimizi gözden geçirmekte ve iyileştirmeler yapmaktayız.

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından başlatılan Sıfır Atık Projesi'nin en büyük destekçilerinden biri olarak, atık geri dönüşümünü teşvik etmek için çalışmalarda bulunmayı sürdürmekteyiz. 2022 yılında hem İstanbul'daki Genel Merkez binamız hem de Kocaeli'deki Kuveyt Türk Bankacılık ve Yaşam Üssü, Sıfır Atık Belgesi için gerekli tüm kriterleri yerine getirmiş ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yapılan denetimleri de başarıyla geçerek, bu belgeyi alan ilk katılım finans kuruluşu olmuştur.

2023 yılında Bankamız yaklaşık 41,9 ton tehlikeli ve tehlikesiz atığı geri dönüşüm firmalarına teslim etmiştir.

Kağıtsız Bankacılık Çalışmalarıyla Sürdürülebilirliğe Tam Destek

Doğal kaynakları korumak için tüketim alışkanlıklarını değiştirmenin farkında olan bir kurum olarak, geliştirdiğimiz **“Kağıtsız Bankacılık Projesi”** kapsamında kâğıt tüketiminin fazla olduğu birçok süreci tespit ederek dijitale aktarmaktayız. Çalışma hakkında detaylı bilgiye Dijital Dönüşüm başlığı altında ulaşabilirsiniz. Kuveyt Türk olarak bu girişimler sayesinde kâğıt tüketimini azaltmakta, ağaçların korunmasına katkı sağlamakta ve kâğıt üretimi sırasında kullanılan yüksek su tüketimini de engellemeye destek olmaktayız. Karbon ve su ayak izinin azaltılması için dijital çözümlerden yararlanan Bankamızda kâğıtsız bankacılık uygulamalarını ilerleyen dönemlerde de geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

Bu çalışmalara ek olarak, bilgi teknolojileri ekipmanlarının yeniden kullanılması ve yenilenmesi alanında çalışmalar yürütmekte ve atıl durumdaki bilgisayarlarımızı döngüsel ekonomiye katkı sağlaması için bağışlamaktayız. Ayrıca, müşterilerimize sunduğumuz kredi ve banka kartlarda geri dönüştürülmüş plastikten üretilmiş malzeme tercih etmekteyiz.



ÇEVRE DOSTU BANKACILIK DOĞAMIZDA VAR



**KAĞITSIZ
BANKACILIK**



**ELEKTRONİK
HİZMETLER**



**YENİLENEBİLİR
ENERJİ FİNANSMANI**

Kuveyt Türk olarak Dijital Slip CebimPOS, Yenilenebilir Enerji Finansmanı gibi her gün gelişen dijital hizmetlerimizle hem sizleri şubelerimize kadar yormuyor hem de karbondioksit salınımını azaltarak sürdürülebilir yaşamı destekliyoruz.


KUVEYTTÜRK



Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

08

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. SÜRDÜRÜLEBİLİR KATILIM FİNANS FAALİYETLERİMİZ

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

08. SÜRDÜRÜLEBİLİR KATILIM FİNANS FAALİYETLERİMİZ

Kuveyt Türk olarak iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında hem ana faaliyet alanımız hem de operasyonel faaliyetlerimizde ÇSY göstergelerine göre geliştirdiğimiz Sürdürülebilirlik Stratejimize uygun aksiyonlar almaktayız. Sürdürülebilir iş modeli oluştururken Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Ulusal Katkı Beyanı (NDC) başta olmak üzere ulusal ve uluslararası çevresel hedefleri önemseyen ve bunlara uyumlu hareket etmeye çalışan Bankamız, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında farklı sektörlerdeki müşterilerimizin sürdürülebilir dönüşümünü desteklemek için çeşitli hizmetler sunmaktadır. Müşteri odaklı yaklaşımımızla en iyi müşteri deneyimini sunmayı merkezine alan Bankamız müşterilerine sürdürülebilir finansman desteği sağlamakta, yenilikçi dijital dönüşümle sürdürülebilir iş modeline geçiş süreçlerini desteklemektedir.

8.1. Sürdürülebilir Katılım Finans Yaklaşımı

Çevreyi ve Toplumu Önceliklendiren Kredi Politikaları

Bir katılım finans kuruluşu olan Kuveyt Türk, katılım finans ilke ve esasları doğrultusunda toplum ve çevresine zararlı tüm faaliyetlerden kaçınmakta ve toplumsal refahı artıracak, doğanın dengesini koruyacak faaliyetleri desteklemektedir. Kuveyt Türk olarak katılım bankacılığı kapsamında çevremize ve toplumumuza zararlı faaliyet alanlarını finanse etmemekteyiz. Bu prensiple, Kredi Politikamızda geliştirmeler yaparak Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim İlkeleri Uygulama Esaslarını oluşturduk. Bu esaslar ile Kuveyt Türk olarak çevresel, sosyal ve yönetim ilkelerine yönelik uygulama esaslarımızın bir bütün halinde belirtmeyi ve bu doğrultuda enerji verimliliğini artırmayı, düşük karbon ekonomisine geçişi desteklemeyi ve sürdürülebilir kalkınma konusundaki farkındalığı geliştirici faaliyetlerde bulunmayı amaçlamaktayız.

Çevresel, sosyal ve yönetim konularına ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat düzenlemelerini ve standartları takip eden Bankamız, finansman sağlayacağı sektörleri bu standartlara göre düzenlemektedir. Bankamız, finanse ettiği projelerin çevresel, sosyal ve yönetim konularında faydaları gözeterek yenilenebilir enerji yatırımları, çevre dostu teknoloji projeleri, atık yönetim yatırımları, karbon salınımı düşürücü, verimlilik artırıcı, temel hizmetlere erişim ve istihdam sağlayıcı yatırımlar gibi çevresel, sosyal ve yönetim koşullarını iyileştirici projelerin kredilendirilmesine öncelik vermektedir. Kullandıracağı finansman sonucunda ortaya çıkabilecek olan çevresel ve sosyal riskleri ve/veya fırsatları tespit etmeyi ve bunları etkin bir şekilde yönetebilmeyi amaçlamaktadır.

Çevresel, sosyal ve yönetim konularına ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat düzenlemelerini ve standartları takip eden Bankamız, finansman sağlayacağı sektörleri bu standartlara göre düzenlemektedir.

Kuveyt Türk Sürdürülebilir Finans Çerçevesi

Kuveyt Türk olarak 2021 yılında Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (ICMA) tarafından yayınlanmış olan Yeşil Tahvil İlkeleri (Green Bond Principles- GBP), Sosyal Tahvil İlkeleri (Social Bond Principles- SBP), Sürdürülebilirlik Tahvili Rehberi (Sustainability Bond Guidelines- SBG) ve Kredi Piyasası Birliği (LMA) tarafından yayınlanmış olan Yeşil Kredi Prensipleri (Green Loan Principles- GLP) ve Sosyal Kredi Prensipleri'ne (Social Loan Principles- SLP) uygun olarak **🌱 Sürdürülebilir Finans Çerçevesi**'ni oluşturduk. Bankamız sürdürülebilir finans yatırımlarını değerlendirirken **🌱 İkinci Taraf Görüşü (Second Party Opinion- SPO) Sustainalytics tarafından verilen Sürdürülebilir Finans Çerçevesini** göz önünde bulundurmaktadır.

Bununla birlikte, yeşil varlık tanımlarının yapılması için çalışmalara başlayan Kuveyt Türk, yerel kamu otoritelerimizin çalışmalarını yakından takip etmekte, regülasyonlara karşı Banka'yı uyumlu hale getirme çalışmaları için ön hazırlıklarını yapmakta, ulusal taksonomi çalışmalarını yakından izlemektedir.



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. SÜRDÜRÜLEBİLİR KATILIM FİNANS FAALİYETLERİMİZ
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. Ekler
- 13. İletişim

8.2. Kuveyt Türk'te Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetleri

Global Sürdürülebilir Tier 2 Sermaye Benzeri Sukuk İhracı

2021 yılında sukuk alanında bir ilke imza atarak Dünya'da ilk kez "Global Sürdürülebilir Tier 2 Sermaye Benzeri Sukuk İhracı" gerçekleştiren Bankamızın, 350 Milyon ABD doları tutarında gerçekleştirdiği ihracına yaklaşık 12 kat talep gelmiştir. Sürdürülebilir sukuk ihracımızdan elde ettiğimiz net hasılatı, yeşil ve sosyal projelerin finansmanına veya refinansmanına yönlendirerek, sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşmesine destek olmaktadır. Ayrıca, sürdürülebilir sukuk ihracına ilişkin oluşturduğumuz etkiyi paydaşlarımızla paylaşmak adına Etki Raporu'nu (Sustainable Finance Allocation and Impact Report) ikinci ve üçüncü taraf görüşleri alınarak 2022 ve 2023 yılları için [yayımlandık](#).



2021 yılında sukuk alanında bir ilke imza atarak Dünya'da ilk kez "Global Sürdürülebilir Tier 2 Sermaye Benzeri Sukuk İhracı" gerçekleştiren Bankamız, 350 Milyon ABD Doları tutarında gerçekleştirdiği ihracına yaklaşık 12 kat talep gelmiştir.

Temiz Enerjiye Çatı GES Finansmanı ile Destek

Kuveyt Türk olarak temiz kaynaklara ulaşımı desteklemeyi önceliklendiriyoruz. Müşterilerimizin işletmelerinin elektrik ihtiyacının tamamı veya bir kısmı, Çatı GES finansmanımız ile yenilenebilir bir enerji kaynağı olan güneşten uzun yıllar boyunca sağlanabilmektedir. Bankamız, 2023 yılında 95 MW'lık çatı GES finansmanına 1,3 milyar TL kullandırım yaparak temiz enerjiye ulaşımı artırmaya destek olmaya devam etmiştir. Kuveyt Türk'ün 2023'te aracılık ettiği finansal kiralama işlem hacminin %12,98'i çatı GES kapsamında gerçekleşmiştir. Önümüzdeki dönemlerde sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında temiz ve yenilenebilir enerji finansmanı ürünlerinin geliştirilmesi üzerinde çalışmalara odaklanılacaktır.

BÜTÇE VE ÇEVRE DOSTU ÇATI GES FİNANSMANI KUVEYT TÜRK'TE!

Kuveyt Türk'ün çatı GES yatırımlarınıza özel sunduğu ödeme planı ile elektrik faturası öder gibi kendi elektrik santralinizi kurun.



7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ



Kuveyt Türk ile OSBÜK Arasında GES Kredilendirmesi İş Birliği Protokolü

Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kuruluşu (OSBÜK), ülkemiz ekonomisinde öncü bir rol üstlenerek 2000 yılında "Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu" ile kurulmuştur. 401 OSB'nin ve yaklaşık 75.000 sanayicinin ihtiyaç ve faaliyetleri doğrultusunda kurum ve kuruluşlar nezdinde girişimlerde bulunmakta ve çözümler geliştirmektedir. Ülkemizde faaliyet gösteren OSB üyeleri ve OSB müdürlüklerinin GES Yatırımlarını leasing ile finanse etmek amacı ile Kuveyt Türk ile OSBÜK arasında iş birliği sağlanarak protokol imzalanmıştır. Protokol kapsamında finansman kullanan müşterilerimize sunulan avantajları, finansmana dair çapraz satış ürünlerini ve dikkat edilmesi gereken hususlar belirtilmiştir. Kuveyt Türk, Protokol kapsamında OSBÜK üyelerinden gelen çatı GES taleplerini özel olarak bu kapsamda fiyatlamaktadır.



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. SÜRDÜRÜLEBİLİR KATILIM FİNANS FAALİYETLERİMİZ**
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. Ekler
- 13. İletişim

8.2. Kuveyt Türk'te Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetleri

🌿 Sürdürülebilir Bir Dünya İçin Yenilenebilir Enerji Finansmanı

Gelecek nesillerin temiz kaynaklara kolay erişebilmesi, iklim değişikliğine ve küresel ısınmaya sebep olan sera gazı salımının, canlıların sağlığının korunması, sürdürülebilir ekonomik kalkınmanın ve ülkemizin yenilenebilir enerji eylem planının desteklenmesi için enerji tedariğinde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı büyük önem arz etmektedir.

Sürdürülebilir bir dünya inşa etmek gayesiyle sürdürülebilirlik stratejisini oluşturan Kuveyt Türk, yenilenebilir enerji finansmanı ile temiz enerji kaynakları oluşturulmasını önceliklendirmektedir. 2023 yılında Bankamız çatı GES ağırlıklı olmak üzere hidroelektrik, biyokütle, rüzgar ve güneş enerjisi santrallerine finansman sağlamıştır. Yenilenebilir enerji projelerine finansman sağlayan Kuveyt Türk, çevresel ve ekonomik kalkınmayı sağlayacak çalışmalarını sürdürülebilir bir dünya inşa etme yolculuğuna devam etmektedir.



🌿 Doğa Dostu Ulaşım Araçları İçin Finansman Desteği

Kuveyt Türk olarak erişilebilir, temiz ve modern enerji teknolojilerinin desteklenmesini, enerji verimli doğa dostu akıllı şehir altyapısı oluşturulmasını, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarını azaltıcı ulaşım araçlarının desteklenmesini strateji planımıza alarak sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunmayı hedeflemekteyiz. Elektrikli ve hibrit araçlar hakkında detaylı bilgiye ulaşabileceğiniz blog yazımız için [tıklayınız](#).



Hibrit ve elektrikli araçların bugünü ve geleceği hakkında tüm detaylar Kuveyt Türk Blog'da!

Katılım Esaslı İlk Sürdürülebilirlik Fonu

Kuveyt Türk ile bağlı ortaklığı olan Kuveyt Türk Portföy Yönetimi A.Ş., Katılım Esaslı İlk Sürdürülebilirlik Katılım Fonu'nu (KSR) yatırımcıların hizmetine sunmuştur. Sürdürülebilir ekonomik kalkınmanın ve toplumsal refahın desteklenmesinde sürdürülebilir yatırımların yapılması büyük önem arz etmektedir. Sürdürülebilirlik Katılım Fonu ile yatırımcılar çevreye, topluma ve kurumsal yönetime önem veren şirketlerin hisselerine ve kira sertifikalarına yatırım yaparak çevresel ve toplumsal kalkınmanın desteklenmesine fayda sağlamaktadır. USD cinsi yabancı hisse ve yabancı kira sertifikalarına da yatırım yapabileceğiniz ilk katılım esaslı fon olma özelliğine sahip Sürdürülebilirlik Yatırım Fonu ile yatırımcılar, yatırımlarıyla sürdürülebilir bir dünya inşa etmeye destek olmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KATILIM FONU İLE YATIRIMCILAR, YATIRIMLARIYLA SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA İNŞA ETMEYE DESTEK OLMAKTADIR.



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. SÜRDÜRÜLEBİLİR KATILIM FİNANS FAALİYETLERİMİZ
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. Ekler
- 13. İletişim

8.2. Kuveyt Türk'te Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetleri

🌱 Sürdürülebilir Ekonomik Kalkınmaya Tarım Bankacılığı ile Destek

Kuveyt Türk olarak tarım ve hayvancılık alanlarında faaliyet gösteren müşterilerimizin yanında olarak sürdürülebilir ekonomik kalkınmaya destek olmaktayız. Tarım Bankacılığı kapsamında, bitkisel üretim, süt ve besi hayvancılığı, traktör, tarla finansmanı, tarım tedarikçi finansmanı, tarım makineleri finansmanı ve Tohum Kart ile çiftçilerimize desteğimizi sürdürmekte, Devlet Destekli Tarım Sigortaları (TARSİM) ile de aracılık sağlamaktayız.

Sürdürülebilir dönüşümde büyük öneme sahip olan tarım sektörü, Bankamız tarafından ayrıca takip edilmekte ve çiftçilerimize çözüm odaklı, onları destekleyen hizmetler sunmaya gayret edilmektedir. 2023 yılında Kuveyt Türk'ün tarım sektörü riski 17,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutar, sulama sistemleri, güneş enerjisi sistemleri vb. tüm tarım finansmanı ve sürdürülebilir tarım uygulamaları desteklerini de içermektedir.

Sürdürülebilir tarım uygulamalarına yönelik eğilim dünya çapında ivme kazanmakta hem küresel hem de yerel piyasada sürdürülebilir tarım teknolojileri geliştirilmektedir. Bu doğrultuda, sürdürülebilir tarım sektörüne fayda sağlayan şirketleri de desteklemekteyiz. Aynı zamanda, tüm sürdürülebilir işlerimizi diğerlerinden ayırmak için yeni finansal araçlar üzerinde çalışmaktayız. Banka olarak sektörde ileri gelen birçok firma, birlik ve kooperatiflerle iş birliği sağlayarak tarım ekosistemine finansal çözümler sunmaya devam etmekteyiz. Tarım Bankacılığı kapsamında, 🌱 **"Tasarruflu Sulama/Yağmurlama Sulama Finansmanı"** ile su verimliliğini artırmayı hedeflemekte, tarım ve diğer sektörlerde enerji tasarrufu sağlamak amacıyla "Güneş Enerjisi Finansmanı" ve "Drone Finansmanı" sunmaktayız.

Tarımda dijitalleşmeyi önceliklendiren Kuveyt Türk, tarım ekosisteminde faaliyet gösteren FinTech'ler ile entegrasyon çalışmalarına başlamıştır. Bunların yanı sıra çiftçilerimizle Kuveyt Türk Mobil'den görüntülü görüşmeyle uzaktan hesap açılışı hizmeti 2023'de yaygınlaştırılmış ve Kuveyt Türk Mobil uygulamamızla dijital tahsis yapılarak çiftçilere anında Tohum Kart verilmesi 🌱 **sağlanmıştır.**

Sağlam Tohum Kart

Sağlam Tohum Kart, müşterilerimizin tarımsal harcamalarında kullanılabileceği ticari bir karttır. Tarım Bankacılığı kapsamında Tohum Kart, çiftçilerimizin tarım ve hayvancılık faaliyeti için gerekli malzeme ve hammadde alımlarını bu kartla gerçekleştirebilmelerine imkan sağlamaktadır. Ödeme dönemleri çiftçilerimizin hasat zamanına uygun olarak 12 aya kadar ödemesiz dönem olacak şekilde düzenlenmektedir. Böylelikle çiftçilerimize destek olarak toplumsal kalkınmaya da destek olmayı amaçlayan Kuveyt Türk'ün çiftçilere hasat döneminde ödeme imkanı sunan Tohum Kart hizmetinin dönem sonu cirosu 1,5 milyar TL'ye 🌱 **ulaşmıştır.**



Kart başvurularınızı Kuveyt Türk Mobil'den, web sitemizden ya da en yakın şubemizden yapabilir ve detaylı bilgi alabilirsiniz.



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. SÜRDÜRÜLEBİLİR KATILIM FİNANS FAALİYETLERİMİZ
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. Ekler
- 13. İletişim

8.2. Kuveyt Türk'te Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetleri

KOBİ'lere Yüksek Katma Değerli Destek

Kuveyt Türk olarak  **KOBİ Bankacılığı** kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla, küçük, orta ve büyük ölçekli işletmelerimizin her zaman destekçisi olmakta, müşterilerimize yüksek katma değerli hizmet sunmayı odağımıza almaktayız. KOBİ müşterilerimizi destekleyerek üretimin artmasına ve farklı alanlarda istihdam oluşmasına destek olmaktayız.

Bankamız ayrıca, 2023 yılında Danışman Bankacılık vizyonunu hayata geçirecek çalışmalara başlayarak, çeşitli firma ekosistemlerini analiz etmiş ve müşterilerde derinleşmenin artırılması için sistem geliştirme girişimlerinde bulunmuştur. Kuveyt Türk'ün KOBİ Bankacılığı kapsamında kullandığı fonların büyüklüğü ise 127 milyar TL'ye ulaşırken KOBİ müşterilerimize sunduğumuz pek çok işlem dijitalleşerek hizmetlerimiz, müşterilerimiz açısından daha kolay ve erişilebilir hale gelmiş olup sürdürülebilirlik çalışmalarımız da desteklenmiştir. Dijital Teminat Mektubu, Yeni Online Finans, Kart ve POS, Mobil Online Finans, Dijital GKS gibi ürünlerin sahada yaygınlaştırılması ve tutundurma faaliyetleri Bankamız tarafından yürütülmüştür.

2023 yılında Kuveyt Türk, leasing kira alacaklarını bir önceki yıla göre %78 oranında artırarak bu alanda 37,2 milyar TL risk hacmine ulaşmıştır.  **Leasing ve Teşvikli İşlemler** hizmetlerinden bir tanesi de Çatı GES finansmanıdır ve bu hizmet ile sektöre ciddi bir destek sağlanmıştır. Sorumlu ve çevreci yaklaşımımız ile yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanına yüksek bir farkındalıkla devam etmeyi planlamaktayız. Kuveyt Türk  **Esnaf Bankacılığı** ile esnaf ve profesyonel meslek gruplarının (eczacı, doktor, avukat, diş hekimi vb.) tüm finansal ihtiyaçlarına özel çözümler sunmaktayız. Müşterilerimizin işlerini büyütmeye, yatırım yapma ve finansal hedeflerine ulaşma konusundaki taleplerini doğru analiz ederek, ihtiyaçlarına göre özelleştirilmiş finansman desteği sağlamaktayız. Böylelikle ülkemizin ekonomik kalkınmasına destek olmayı planlamaktayız.

Ayrıca,  **Turizm Bankacılığı** iş kolumuz ile de ülkemizde bulunan otel, konaklama ve turistik bölgelerde yer alan esnaflarımıza ve onlara tedarik sağlayan şirketler ve acentelere turizm sektörü ürün ve hizmetlerimizi sunuyoruz. Turizm sektörü ürün ve hizmetlerimizle bu sektörde faaliyet gösteren müşterimiz ihtiyaç duyduğu mal ve hizmet alım işlemlerini fonlamanın yanı sıra taksitli ticari finansman işlemlerinden faydalanabilmektedir. Ek olarak, işletmelerin faaliyetlerini sürdürebilmeleri için yapacakları tamirat işleri tesis, makine ve arsa gibi yatırım ihtiyaçları Bankamız tarafından fonlanabilmektedir.

Sürdürülebilir ekonomik ve toplumsal kalkınmaya destek olma yönünde çalışmalarının kapsamını her geçen gün daha da genişleten Kuveyt Türk, stratejisinde de yer verdiği çalışmalarına dijital ve sürdürülebilir kaynaklardan ilham alarak tüm hızıyla devam etmektedir.



Doğa dostu tatil rotaları tercih edebilirsiniz.



Kampüs Programı ile Gençlere Destek

18-25 yaş arasındaki üniversite öğrencilerimize yönelik hazırladığımız Kuveyt Türk Kampüs Programı ile genç arkadaşlarımıza önemli avantajlar, indirimler ve kampanyalar sunmaktayız. Sağlam Kart Kampüs kapsamında, market ve restoranlarda %10'a kadar varan indirim gibi farklı kampanyalarla öğrencilerimizi  **desteklemekteyiz.**

Kadınlara Yönelik Emeklilik Planı: İnci BES

Kuveyt Türk olarak kadınlara özel bireysel emeklilik planı sunan İnci BES ile kadın müşterilerimizin birikimlerinin %30 devlet katkısıyla artacağı hizmet programını devreye aldık. Bu hizmetimiz kapsamında, kadın müşterilerimize emeklilik planının yanında ayrıca mamografi hizmeti, diş sağlığı paketi, online diyetisyen gibi farklı hizmetlerden yararlanmalarını da  **sağlamaktayız.**





Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

09

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

09. DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

Dijital dönüşüm, bankacılık sektöründe operasyonel süreçleri daha hızlı, güvenilir ve maliyet etkin bir hale getirmenin ötesinde, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için de kritik bir araç haline gelmiştir. Özellikle kaynak kullanımının etkin yönetimi, çevresel etkilerin minimize edilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması gibi sürdürülebilir bankacılık hedeflerine ulaşmada dijitalleşme önemli bir rol oynamaktadır. Bankalar, dijitalleşme ile kâğıt tüketimini azaltarak karbon ayak izini düşürebilir, enerji verimliliğini artırabilir ve yenilikçi çözümlerle iş süreçlerini çevre dostu hale getirebilirler. Kuveyt Türk olarak biz de bu dönüşümü sürdürülebilirlik ekseninde ele almakta ve Ar-Ge çalışmaları ile inovasyonu stratejik bir öncelik olarak görmekteyiz. Kuveyt Türk Sürdürülebilirlik Strateji planımızda yer verdiğimiz çoğu dönüşüm hareketinin dijital kaynaklardan alınan güçle hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

9.1. Kâğıtsız Bankacılık Projesi

Bankamız, dijitalleşme süreçlerinde inovatif yaklaşımlar benimseyerek hem operasyonlarını verimli hale getirmiş hem de olumsuz çevresel etkilerini azaltmıştır. Kuveyt Türk olarak başlattığımız “Kâğıtsız Bankacılık Projesi” bu anlamda dikkat çekici bir örnektir. Kâğıt tüketimini azaltma hedefimiz doğrultusunda, belge onayı ve belge ekleme işlemlerini dijital hale getirmekteyiz. ATM işlemleri sırasında kullanılan kâğıt dekontları e-posta aracılığıyla müşterilere ulaştırarak, gereksiz kâğıt tüketiminin önüne geçmiş bulunmaktayız. Bununla birlikte, müşterilerimizin kartlı alışverişlerde POS cihazlarında kullanılan ve geri dönüşümü mümkün olmayan termal kâğıtların Dijital Slips uygulamamız ile azaltılmasını hedeflemekteyiz. Bu adımlar Bankamızın yalnızca çevresel sürdürülebilirliğini desteklemekle kalmamış, aynı zamanda operasyonel süreçlerde hız ve maliyet etkinliği de sağlamıştır.

9.2. Lonca Girişimcilik Merkezi

Bankamız bünyesinde 2017 yılında kurulan Lonca Girişimcilik Merkezi, dijital inovasyon ve sürdürülebilir iş modelleri geliştiren girişimleri destekleyerek ekonomiye katkı sağlamaktadır. Kuveyt Türk olarak Lonca Girişimcilik Merkezimiz ile teknoloji odaklı ve ölçeklenebilir girişimlerin gelişimine destek vermekte, aynı zamanda sürdürülebilir iş modellerinin hayata geçirilmesine de öncülük etmekteyiz. Lonca, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik odaklı projeler dahil olmak üzere pek çok girişimi ağırlayarak ülke ekonomisine değer katacak girişimleri teşvik etmektedir. Bu doğrultuda Lonca, dijital ve sürdürülebilir iş modeli geliştirmek isteyen girişimcilere eğitim ve mentorluk programları sunarak onları desteklemekte ve bu alanda uzman isimlerle bir araya getirmektedir. Ayrıca, ekonomik kalkınmaya katkı sağlayacak girişimlere finansal destek sağlarken, toplumda olumlu değişimler oluşturmayı hedefleyen sosyal projeleri de önceliklendirmektedir. Bankamız Lonca Girişimcilik Merkezi ile bugüne kadar 90'dan fazla girişimi mezun ederek ve bu girişimlere 15 milyon TL'yi aşkın hibe sağlamıştır. Lonca Girişimcilik Merkezi, bu yönüyle Kuveyt Türk'ün sürdürülebilirlik vizyonunun somut bir örneği olarak öne çıkmaktadır.

Lonca Programından Mezun Olan Sürdürülebilir Girişimler

Lonca Girişimcilik Merkezi aracılığıyla, Kuveyt Türk'te pek çok girişim ağırlanmaktadır. 2023 yılında ağırladığımız girişimlerden biri olan tekstil atıklarından geri kazanım yolu ile daha uygun fiyatlı, sağlıklı ve çevre dostu bina cephe ısı yalıtım malzemesi üreten Harcy Girişimi, Lonca programındaki desteklerden faydalanmış olup Kuveyt Türk'ün iştiraki olan Kuveyt Türk Portföy tarafından 200 bin dolar tutarında yatırım almıştır. Bununla birlikte, Harcy Girişimi, toplamda 350 bin dolar yatırım almıştır.



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. Ekler
- 13. İletişim

9.3. Fikr'inn

Dijital dönüşümün önemini öngörerek dönüşüm çalışmalarına erkenden başlamış, aksiyonları vaktinde almış ve önemli projeler hayata geçirmiş bir katılım finans kuruluşu olarak ülkemiz ekonomisine katkıda bulunmak amacıyla sadece seçkin finansal ürün ve hizmetlerimizi tasarruf sahipleri ve yatırımcılarla buluşturmakla yetinmemekte, aynı zamanda teknoloji ve inovasyon yolunda attığımız adımlarla sektördeki öncü konumumuzu sürdürmekteyiz. Bu amaçla özellikle ülkemizde son yıllarda hızlı bir büyüme gösteren finansal teknoloji alanındaki girişimlere ciddi katkıda bulunmakta, yenilikçi fikirleri desteklemekteyiz.

Kuveyt Türk Fikr'inn Platformu üzerinden gençlerin, öğrencilerin, girişimcilerin, bireysel ve kurumsal müşterilerimizin, finans sektöründe büyük değişimleri tetikleyeceklerine inandıkları fikirlerini almakta, bu fikirleri gerçeğe dönüştürmekteyiz. Tüm müşterilerimizin, mevcut ürün ve hizmetlerimize yönelik deneyimlerini de paylaşabilecekleri platformumuzda fikir yarışmalarına ek olarak, belirli bir tema odağında anketler de düzenlemekteyiz.

Bununla birlikte Fikr'inn Platformu, çevresel, sosyal alanlarda iş süreçlerimizi iyileştirmek için gelen yenilikçi fikirleri de bir araya getirmekte, kurumumuz içinde sürdürülebilir uygulamaların ve çevre dostu fikirlerin geliştirilmesini sağlamaya olanak tanımaktadır. Kuveyt Türk, 2024 yılında da faaliyetlerinden kaynaklı çevresel olumsuz etkileri en aza indirmeyi, ekosistemdeki paydaşlarının farkındalığını artırmayı ve Danışman Bankacılığı yaklaşımıyla özellikle müşterilerini sürdürülebilirlik konusunda desteklemeyi hedeflemektedir.

Ayrıca, üniversite öğrencilerine yönelik düzenlediğimiz Ideathon Fikir Yarışmamız da Fikr'inn Platformumuz üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kuveyt Türk'ün dijital, teknoloji ve inovasyona dair tüm güncel haberleri ve trend konular üzerinde hazırlanan [araştırma raporları](#) da yine bu platform üzerinden yayınlanmaktadır.



9.4. Ideathon

Kuveyt Türk olarak yenilikçi fikirlerin hayata geçmesine öncülük etmek, inovatif fikirleri ödüllendirmek ve geleceğin liderlerini desteklemek amacıyla üniversite öğrencilerine yönelik Ideathon Fikir Yarışması düzenlemekteyiz. Bankamız, gençlerin yenilikçi bakış açısını içselleştirerek inovatif ve özgün fikirler geliştirmesini desteklemek, kendi potansiyellerini keşfetmesini, FinTech ve bankacılık sektörünü daha yakından tanımasını sağlamak amacıyla bu yarışmalar düzenlenmektedir.

2023 yılında Ideathon fikir yarışması “Geleceğin finansal teknoloji dünyasını şekillendirme gücünü kendinde hisset!” sloganıyla öğrencilerin fikirlerinden değer üretmeyi hedeflemiştir. “Genç bankacılığı” temasıyla düzenlenen yarışmaya 276 başvuru gelirken 9 fikir finale kalmayı başarmıştır.

Ayrıca Kuveyt Türk, 2023 yılında bir ilke daha imza atarak çalışanlarına özel “Kurum içi Ideathon” düzenlemiştir.

Kuveyt Türk olarak, bizi her zaman ileriye taşıyan en büyük gücümüzün, gençlerimizin, paydaşlarımızın ve müşterilerimizin fikirlerine verdiğimiz önem ve onlardan aldığımız geri bildirimler olduğunun bilincindeyiz. Bu anlayışla, inovasyonu desteklemek ve müşterilerimizden aldığımız geri bildirimlerle ürün ve hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştirmek adına yeni bir platform oluşturduk. Bu platform, üniversite öğrencilerinden gelen özgün ve yenilikçi fikirlerin toplanmasını sağlayarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize daha güçlü adımlarla ilerlememize olanak tanıyor. Katılımcılarımızın katkıları, çevresel ve sosyal sorumluluk alanında değer katmamıza destek olurken, sürdürülebilir kalkınma yolunda Kuveyt Türk'ün kararlılığını pekiştirmektedir.



ÜLKEMİZDE SON YILLARDA HIZLI BİR BÜYÜME GÖSTEREN FİNANSAL TEKNOLOJİ ALANINDAKİ GİRİŞİMLERE CİDDİ KATKIDA BULUNMAKTA, YENİLİKÇİ FİKİRLERİ DESTEKLEMekteyiz.



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. Ekler
- 13. İletişim

9.5. Mobil Bankacılık Hizmetleri ve Uzaktan Müşteri Edinimi

Kuveyt Türk, dijital dünyanın tüm olanaklarını kullanarak yeni pazarlama alternatifleri oluşturma yanı sıra, geleneksel şube odaklı bankacılığın yerine daha düşük maliyetli, teknolojik, verimli ve müşteri deneyimini merkeze koyan bir pazarlama anlayışıyla faaliyet göstermektedir. Bankamız dijital ve fiziksel kanallar arasında bir harmoni sağlayarak ve yeni çağa ayak uydurarak finansal erişimi artırmak vizyonu ile hizmet vermektedir. Bu alanda, veriyi temel alan metotlar üzerinden dijital deneyim izlenerek, müşterilerimizin daha iyi dijital ürün ve dijital kanal deneyimi yaşaması için çalışmalar yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik adına, her seviyede altyapı iyileştirme çalışmalarımızla performansımız sürekli artırılmaktadır.

Dijital dönüşüm faaliyetlerinin, Kuveyt Türk'ün operasyon ve hizmetlerinin çevresel çıktıları üzerinde önemli olumlu etkisi bulunmaktadır. Bankamızın bir önceki yıla göre dijital kanalları kullanan müşteri sayısı %12 artış göstermiştir. Bununla birlikte, 2023 yılında hesap açılışlarının %34'ü uzaktan görüntülü görüşme ile, müşterilerin şubelere gelmelerine gerek olmaksızın, Kuveyt Türk Mobil uygulaması üzerinden gerçekleşmiştir. Böylece müşterilerimizin ulaşım ve kâğıt kullanımından kaynaklı karbon salımlarının önüne geçilmektedir.

Pandemi sonrasında hızlı bir şekilde ilerlenen dijital dönüşüm yolculuğunda önemli çalışmalar hayata geçirilmiştir. Müşterilerimizin temel ürünleri başta olmak üzere ürünlerin dijitalleşme seviyeleri incelenmiş ve gelişim alanları tespit edilmiştir. Dijital Araç Finansmanı çalışmasıyla 2023 yılında bireysel müşterilerimizin %35'i araç finansmanı işlemlerini dijital kanallarımız aracılığıyla yapmıştır. Mobil 360 projesiyle, şube satış kadrolarının, şube dışında da satış ve pazarlama aksiyonları alabilmelerini sağlayan bir mobil uygulama kullanılmaya başlanmıştır. Yeni Online Finans sistemiyle iç piyasa fon kullandırım işlemleri müşteriler tarafından uçtan uca dijital ortamda yapılmaya başlanmıştır.

Tüm yenilikçi, dijital ve sürdürülebilir bankacılık hizmetleriyle birlikte, Bankamız toplamda 444 yurt içi, 1 yurt dışı olmak üzere 1.218 ATM, 58 XTM ve 45 AOİ ile müşterilerimize hizmet sunmaya devam etmektedir.

Ayrıca Kuveyt Türk olarak müşterilerimizin de sürdürülebilirlik konusundaki farkındalıklarını artırmak için sürdürülebilirlik ile ilgili gündemlere dair blog yayınına devam etmekteyiz. Yeşil pazarlamadan, eko anksiyeteye, su tasarrufundan, alternatif enerji kaynaklarına birçok farklı konuda bilgilendirme [yapmaktayız](#).

Dijital Araç Finansmanı çalışmasıyla 2023 yılında bireysel müşterilerimizin %35'i araç finansmanı işlemlerini dijital kanallarımız aracılığıyla yapmıştır.

Mobilden Hesap Açanlara Özel 1600 TL Kazanma Fırsatı

Kuveyt Türk Mobil'den şahıs firması ve çiftçi hesabı açarak Sağlam Nakit Kart ile yapacağınız 700 TL ve üzeri harcamanıza 700 TL, iki adet fatura talimatınıza toplam 500 TL ve referans kampanyası ile 400 TL'ye varan kazanç elde edebilirsiniz.



9.6. Veri Bilimi Atölyesi

Kuveyt Türk olarak dijital dönüşüm stratejimizi Veri Bilimi Akademisi ile desteklemekteyiz. Akademimiz ile, Bankamızın veri odaklı karar alma süreçlerini geliştirmekte ve çalışanların bu alandaki yetkinliklerini artırmayı hedeflemekteyiz. Veri bilimi, yalnızca Bankamızın operasyonel verimliliğini artırmakla kalmamış, müşteri memnuniyeti, risk yönetimi ve pazarlama stratejileri gibi alanlarda da önemli gelişmeler sağlamıştır. Özellikle veri analitiği ve yapay zekâ kullanımı, operasyonel süreçlerde sürdürülebilirliği artıracak yenilikçi projelerin geliştirilmesine olanak tanımıştır. Bu sayede Kuveyt Türk olarak, sadece mevcut iş süreçlerimizde değil, gelecekte de sürdürülebilirliği önceliklendiren bir dijital dönüşüm stratejisiyle hareket etmekteyiz.

Kuveyt Türk olarak, sadece mevcut iş süreçlerimizde değil, gelecekte de sürdürülebilirliği önceliklendiren bir dijital dönüşüm stratejisiyle hareket etmekteyiz.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

9.7. Engelsiz Bankacılık

Kuveyt Türk, tüm bireylerin bankacılık hizmetlerine erişimini sağlama hedefiyle “Engelsiz Bankacılık” anlayışını benimsemekte, sorumlu bankacılık ve dijital dönüşüm anlayışıyla önemli girişimlerde bulunmaktadır. Bankamız, “Engelsiz Bankacılık” ilkesiyle engelli bireylerin bankacılık hizmetlerine erişimini kolaylaştırarak toplumsal eşitliği ve kapsayıcılığı sağlamayı amaçlamaktadır. Engelsiz bankacılık uygulamalarımız, Kuveyt Türk’ün sadece fiziksel engelleri kaldırmakla kalmayıp, toplumda erişilebilirliğe ve eşit haklara dair bir farkındalık oluşturma çabasını da göstermektedir. Bu kapsamda, bankacılık hizmetlerini engelli bireylerin ihtiyaçlarına göre uyarlamak ve toplumun her kesimine eşit fırsatlar sunmak, Kuveyt Türk’ün engelsiz bankacılık vizyonunun temelini oluşturmaktadır. Bankamız, engelli bireylerin finansal dünyaya katılımını artırarak onların yaşam kalitesini yükseltmeyi ve ekonomik hayatta daha güçlü bir yer edinmelerini sağlamayı hedeflemektedir. Engelli ve 70 yaş üzeri müşterilerimiz, bu çalışmalar kapsamında farklı hizmetlere herhangi bir zorluk yaşamadan erişim sağlayabilmektedir.

Bu amaç doğrultusunda, Kuveyt Türk, herkesin bağımsız bir şekilde bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilmesi için yenilikçi çözümler üretmektedir. ATM'lerin görme engelli bireylere uygun hale getirilmesi, işitme engelli bireyler için işaret dili desteği sunulması ve mobil şubeler üzerinden erişilebilirlik imkânlarının genişletilmesi, dijitalleşmenin sosyal sürdürülebilirlik boyutunu güçlendirmektedir. Bankamız, engelli müşterilerinin tüm bankacılık hizmetlerine erişimini kolaylaştıran yenilikçi ve kapsayıcı çözümleri her geçen gün geliştirmektedir. Engelsiz Bankacılık kapsamında farklı pek çok çalışmamız bulunmaktadır.



Şubelerimizde yapılan çalışmalar:

- Engelli müşterilerimizin banka personelinden destek isteyebilecekleri çağrı butonları şubelerimizin giriş kapısında yer almaktadır.
- Şube giriş kapılarımızdaki Şube Adı ve Çalışma Saatlerimizi gösterir panolar, görme engelli müşterilerimiz için Braille baskılı olarak yeniden düzenlenmiştir.
- Şube girişlerine hissedilebilir yürüme yüzeyi uygulayarak görme engelli müşterilerimizin bireysel bankacılık temsilcilerimize yönlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Tüm şubelerimizin iç ve dış mekanlarında görme engelli yolu mevcuttur. Şube giriş kapılarımızda kot farkı olması durumunda, erişimin sağlanacağı portatif rampalarla müşterilerimizin şube içine erişimi sağlanmaktadır.

ATM ve XTM merkezlerimizde yapılan çalışmalar:

- XTM merkezlerimizde işaret dili bilen yetkili personelimizle işitme engellilere hizmet verilmektedir. XTM, Uzaktan Müşteri Edinimi süreçlerinde görüntülü görüşme esnasında müşterilerimiz işaret dili desteği alabilmektedir.
- ATM'lerimizde sesli menü hizmeti sunulmaktadır. Bu hizmetle engelli müşterilerimiz bakiye sorgulama, para çekme, para yatırma, kredi kartı borcu sorgulama ve kredi kartı borcu ödeme işlemlerini sesli menü üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. Kulaklık girişi yapıldıktan sonra ekran karartılmakta sesli menü hizmeti devreye girmektedir. Kulaklık girişi yanında bulunan düğme ile ses düzeyi ayarlanabilmektedir. Ayrıca ATM'lerimizde bulunan orta tuş, giriş / sil / iptal tuşları görme engelli müşterilerimizin rahat kullanabilmeleri için kabartmalı olarak hizmete sunulmuştur.
- Finansal sonuç doğuran ATM ve POS işlemleri, görme engelli müşterilerimize kısa mesaj ile bildirilmektedir.

İnternet ve Mobil Bankacılık Hizmetleri dahilinde yapılan çalışmalar:

- İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz, Kuveyt Türk Mobil'i indirerek görüntülü görüşme ile şubeye gitmeden işaret dili kullanarak hesap açılışı yapılabilmektedir.
- İnternet şube, mobil şube ve web sitemiz ekran okuyucu programlarla uyumlu hale getirilerek, engelli müşterilerimizin bu programlarla hizmetlerimize ulaşabilmeleri sağlanmıştır. İnternet şube giriş adımıdaki güvenlik resminin görme engelli müşteriler için dokunulabilir ve sesli olarak okunabilir olması sağlanmıştır. Kuveyt Türk mobil uygulamasında “Voice Over” özelliği çalışabilir hale getirilmiştir.
- İnternet ve Mobil Bankacılık hizmetleri dahilinde gönderilen bilgilendirme ve tek kullanımlık şifre SMS'lerinin, ekran okuyucu programlar tarafından okunabilmesi sağlanmaktadır.
-  **Tüm sözleşme ve formlar** kurumsal web sitemizde yayımlanarak müşterilerimizin bu sözleşmelere ulaşmaları sağlanmıştır. Engelli müşterilerimize bu sözleşmeleri ekran okuyucu programlar aracılığıyla dinleyebilme imkânı sunulmaktadır.
- Kısmen görme engelli ve 70+ yaş üzeri müşterilerimizin içerikleri rahat okuyabilmeleri için metni büyültme ve küçültme fonksiyonu web sitemize eklenmiştir.  **“İşitme Engelli Kayıp-Çalıntı Kart Bildirimi”** için çağrı merkezimiz ile görüntülü görüşme yapabilmektedir.
- Bazı işlemler özelinde müşterilerimize işaret dili hizmeti sunulmuştur. Bu hizmetler Kuveyt Türk Mobil uygulama üzerinden işlem limiti değişikliği, GSM numarası değişikliği, bireysel ve tüzel hesap açılışıdır.
- Ayrıca Engelsiz Bankacılık çalışmalarımıza dair tüm bilgiler  **web sitemizde** paylaşılmıştır.

Dijital dönüşüm ile bu yenilikçi adımlarımız, sürdürülebilir büyümemize de katkı sağlamaktadır. Dijitalleşen süreçler sayesinde, operasyonel maliyetlerimiz azalırken aynı zamanda çevresel etkilerimizi en aza düşürmekte ve toplumun her kesimi için erişilebilir bankacılık hizmetleri sunmaktayız. Bankamızın teknoloji ile sürdürülebilirliği buluşturan bu yaklaşımıyla sektörde fark oluşturmaya devam etmekteyiz.



Çalışan Odaklılık

10

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. ÇALIŞAN ODAKLILIK

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

10.ÇALIŞAN ODAKLILIK

10.1. İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Kuveyt Türk olarak, insan kaynakları yaklaşımımızı, çalışanlarımızın gelişimini ve memnuniyetini en üst seviyede tutmak üzere şekillendirmekteyiz. İnsan kaynakları politikamızın temelini, çalışanlarımızı Bankamızın en değerli varlığı olarak görme anlayışı oluşturmaktadır. Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemekte, bu sayede hem Bankamızın sürdürülebilir başarısına katkıda bulunmakta hem de çalışan bağlılığını artırmaktayız.

Kariyer Gelişimi

Bankamız, çalışanlarının profesyonel ve kişisel gelişimlerini teşvik eden çeşitli eğitim ve gelişim programları düzenlemektedir. Bu kapsamda sunduğumuz eğitimler, çalışanlarımızın teknik bilgi birikimini artırmanın yanı sıra liderlik ve yöneticilik becerilerini geliştirmeye yönelik olarak planlanmaktadır. Çalışanlarımızın iş dünyasındaki gelişmeleri takip edebilmelerini sağlamak için sürekli öğrenmeyi destekleyen bir yaklaşım benimsemektedir.

Kariyer gelişimi ve terfi süreçlerinde adil ve şeffaf bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Çalışanlarımızın performansına dayalı olarak kariyerlerinde ilerlemelerine olanak tanımaktayız. Performans değerlendirme sistemlerimizi, objektif kriterlere dayalı olarak gerçekleştirmekte ve çalışanlarımıza düzenli geri bildirimler sunmaktayız.

İnsan Haklarına Saygı

Kuveyt Türk çalışanları birbiriyle ve müşterilerle olan ilişkilerini insan haklarına duyduğu saygı ve Kuveyt Türk Etik İlkeleri gereği dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, medeni hal, felsefi inanç, mezhep vb. sebeplere dayalı ayırım yapmaksızın dürüstlük, güven, tarafsızlık, şeffaflık ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliğini

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini en üst düzeyde tutarak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmaktayız. İş sağlığı ve güvenliği kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla düzenli eğitimler ve denetimler gerçekleştirmekte, gerekli tüm önlemleri almaktayız.

Performans Değerlendirme ve Ödüllendirme Sistemi

Performans değerlendirme sistemimiz, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olup, adil ve objektif kriterlere dayalı olarak uygulanmaktadır. Performans değerlendirmeleri sonucunda başarılı çalışanlarımıza ödüller ve teşvikler sunmaktayız. Bu ödüller, çalışanlarımızın motivasyonunu artırmakta ve Bankamıza olan bağlılıklarını güçlendirmektedir. Performans ve motivasyonu artırmaya yönelik çeşitli ödül ve teşvik programları uygulamaktayız. Çalışanlarımızın gösterdikleri başarıları takdir ederek Bankamıza olan bağlılıklarını artırmakta, uzun vadeli kariyer planlamalarını teşvik etmekteyiz. Katılım finans ilkeleri doğrultusunda istihdam politikamızı şekillendirmekteyiz. Çalışanlarımızın bu ilkelere uygun bir şekilde bankacılık faaliyetlerini yerine getirebilmeleri için gerekli eğitim ve oryantasyon programlarını düzenlemekte, katılım finans değerlerinin benimsenmesini teşvik etmekteyiz. Aynı zamanda, topluma ve çevreye duyarlı bir yaklaşımı benimsemekte ve çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine katılmalarını teşvik etmekteyiz.

Ücretlendirme Yaklaşımımız

Kuveyt Türk olarak, çalışanlarımıza sağladığımız kapsamlı haklar ve rekabetçi ücretlendirme politikamız ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Ücretlendirme sistemimizi, kişiye değil işe dayalı olarak oluşturmakta ve çalışanlarımızın bireysel performanslarını, bağlı bulundukları grubun performansını ve Banka'nın genel performansını dikkate alarak adil ve şeffaf bir şekilde yürütmekteyiz. Ücret yönetim sistemimiz ile nitelikli çalışanları bünyemize katmayı ve yüksek performans gösteren çalışanlarımızın uzun vadeli bağlılıklarını artırmayı amaçlamaktayız.

Ücret paketimiz; maaş, performans primi, yabancı dil tazminatı, ulaşım ve yemek yardımı gibi unsurları içermektedir. Ayrıca, çalışanlarımıza özel sağlık sigortası (eş ve çocuklar dahil), kurum katkılı bireysel emeklilik sistemi ve aile destek paketi gibi ek haklar sunmaktayız. Her yıl İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından belirlenen nakit yardımlar ile ulaşım, yemek, doğum, evlilik ve ölüm yardımlarını da çalışanlarımıza sağlamaktayız.

Ayrıca, çalışanlarımıza eğitim yardımları, şehirler arası tayinlerde nakliye desteği ve uzun seyahatlerde harcırah gibi ek yan haklar sağlamaktayız. “Sepetim” adı verilen esnek yan haklar uygulamamız ile çalışanlarımızın ihtiyaçlarına uygun haklar seçmelerine imkân tanımakta ve böylece çalışan memnuniyetini artırmayı hedeflemekteyiz.

Sonuç olarak, Kuveyt Türk olarak insan haklarına ve çalışan memnuniyetine verdiğimiz önem doğrultusunda, insan kaynakları politikalarımızı sürekli olarak geliştirmekteyiz. Çalışanlarımızın iş yaşamlarında mutlu, huzurlu ve değerli hissetmelerini sağlamak temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. ÇALIŞAN ODAKLILIK

11. Topluma Katkı

12. Ekler

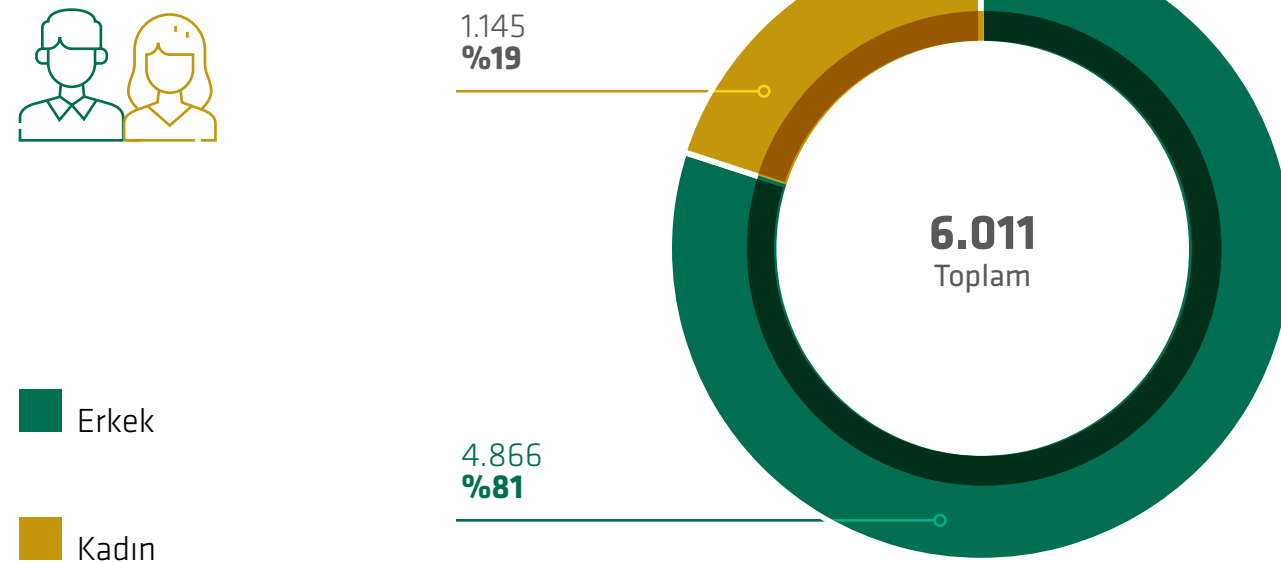
13. İletişim

10.2. Eşitlik ve Kapsayıcılık

Kuveyt Türk olarak, çalışanlarımızın cinsiyet, etnik köken, yaş veya engel durumu fark etmeksizin eşit fırsatlara sahip olmalarını sağlamaktayız. Çalışma ortamımızda adil, şeffaf ve kapsayıcı bir yaklaşımı benimseyerek, tüm çalışanlarımızın potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarına imkân tanımaktayız. Kurum kültürümüzün temelinde yer alan bu ilkeler ile çalışanlarımızın kariyerlerinde adil bir şekilde ilerlemelerini ve kendilerini geliştirmelerini desteklemekteyiz.

Kadın çalışanlarımızın istihdamını desteklemek amacıyla doğum sonrası esnek çalışma uygulamaları sunmaktayız. Kısmi çalışma, Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) destekli yarım çalışma, esnek evden tam zamanlı ve esnek evden yarı zamanlı çalışma gibi seçenekler ile çalışanlarımızın hem aile yaşamlarını hem de iş yaşamlarını dengede tutmalarını sağlamaktayız.

Çalışan Sayıları



Tüm çalışanlarımıza adil ve fırsat eşitliğine dayalı bir çalışma ortamı sunmaktayız. İş Kanunu’nun 4857 sayılı 30’uncu maddesi uyarınca, elli veya daha fazla çalışanımızın olduğu lokasyonlarımızda, toplam çalışan sayısının %3’ü oranında engelli personeli uygun pozisyonlarda istihdam etmeyi taahhüt etmekteyiz. Engelli bireylerin iş süreçlerine entegrasyonunu kolaylaştırmak amacıyla çeşitli düzenlemeler yapmaktayız. Şubelerimizde ve genel müdürlük binamızda fiziksel engellilerin rahat erişimi için rampalar, geniş kapılar, asansörler ve uygun tuvaletler gibi erişim kolaylığı sağlayan unsurlar bulundurmaktayız. Ayrıca, engelli çalışanlarımıza uzaktan çalışma ve esnek çalışma saatleri gibi imkânlar sunarak iş yerinde bulunma zorunluluğunu ortadan kaldırmaktayız.

Çalışanlarımıza, pozisyon bazlı ve objektif kriterler doğrultusunda belirlenen ücretler sunmaktayız. “Eşit işe eşit ücret” ilkesini benimsemekteyiz ve çalışanlarımızın görev tanımları, sorumlulukları, deneyimleri ve performansları doğrultusunda adil bir ücretlendirme politikası uygulamaktayız. Kadın ve erkek çalışanlarımız arasında hiçbir şekilde cinsiyete dayalı ücret farkı bulunmamaktadır. Ücret belirleme sürecinde azınlık, cinsiyet ya da diğer ayrımcılık unsurlarını gözlemlemekteyiz.

Pozisyon bazlı ücretlendirme yaklaşımımızda, çalışanlarımızın görev tanımlarını, sorumluluklarını, deneyimlerini ve performans değerlendirmelerini göz önünde bulundurarak adil bir ücret politikası uygulamaktayız. Kadın ve erkek çalışanlarımız arasında ücret eşitliğini sağlamaktayız ve cinsiyete dayalı hiçbir ücret farklılığına yer vermemekteyiz.

Her yıl gerçekleştirdiğimiz iç denetimler ve piyasa araştırmaları ile ücret politikalarımızı gözden geçirmekte ve sürekli iyileştirmeler yapmaktayız. Bu süreçte çalışanlarımızın geri bildirimlerini de dikkate alarak şeffaf ve adil bir ücretlendirme sistemi oluşturmaktayız. Çalışanlarımızın haklarını korumak ve eşitlik ilkesini gözetmek, kurum kültürümüzün temel taşlarını oluşturmaktadır.

“EŞİT İŞE EŞİT ÜCRET” İLKESİNİ BENİMSEMekteyiz ve çalışanlarımızın GÖREV TANIMLARI, SORUMLULUKLARI, DENEYİMLERİ VE PERFORMANSLARI DOĞRULTUSUNDA ADİL BİR ÜCRETLENDİRME POLİTİKASI UYGULAMAKTAYIZ.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. ÇALIŞAN ODAKLILIK

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

10.3. Çalışan Bağlılığı**Çalışan Odaklı Bir Performans Yönetim Sistemi**

Kuveyt Türk olarak, çalışan bağlılığını artırmak amacıyla dinamik ve çalışan odaklı bir performans yönetim sistemi uygulamaktayız. “Yolculuğum” adını verdiğimiz bu gelişim odaklı sistem ile çalışanlarımızın performanslarını ve yetkinlik gelişimlerini desteklemekteyiz. Çalışanlarımız, dinamik performans ekranları aracılığıyla hedeflerini belirleyebilmekte ve bu hedefler, Bankamızın stratejileriyle uyumlu göstergelerle değerlendirilmektedir. Performans sistemi, geri bildirim kültürünü yaygınlaştırarak çalışanlarımızın motivasyonunu artırmakta ve verimliliği desteklemektedir.

OKR (Objective and Key Results) metodolojisini kullanarak, çalışanlarımızın hedeflerini kurum hedefleriyle uyumlu hale getirmekteyiz. Böylelikle, “ortak hedef” bilinciyle çalışanlarımızın hangi kurumsal hedefe hizmet ettiklerini net bir şekilde görebilmeleri, motivasyonlarını artırarak bağlılıklarını güçlendirmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca, performans ve yetkinlik gelişimlerini tek bir ekrandan takip edebildikleri sistemimiz, adil ve şeffaf bir geri bildirim mekanizmasını desteklemektedir.

Çalışanlarımızın kariyer yolculuklarında gelişimlerini desteklemek amacıyla “Gelişim Mutfağı” uygulamamızı sunmaktayız. Bu uygulama kapsamında, kıdem ve performansa dayalı maaş ilerlemesi ile sertifika bazlı kariyer yolları oluşturulmaktadır.

Üniversite Öğrencilerine Yönelik Programlarımız: Kampüste Banka ve Kaşif

Kuveyt Türk olarak, üniversite öğrencilerine yönelik “Kampüste Banka” ve “Kaşif” uygulamalarımız ile genç yeteneklerin katılım bankacılığı alanında kariyerlerine destek olmakta ve staj programları sunarak sektörde deneyim kazanmalarını sağlamaktayız.

**Ferah Çalışma Modeli**

Ferah Çalışma Modeli ile Genel Müdürlük kadrosundaki çalışanlarımızın iş-yaşam dengelerini korumalarına destek olmakta ve haftanın belli günlerinde esnek çalışma fırsatları sunmaktayız. Aynı şekilde, Genel Müdürlük ve şube lokasyonlarımızda ebeveynlerin çocuk bakımıyla ilgilenebileceği alanlar oluşturarak çalışan memnuniyetini artırmayı hedeflemekteyiz. Ücret ve yan haklar dışında, çalışanlarımıza sunduğumuz sosyal sorumluluk projeleri, özel gün destekleri ve sağlık süreçlerinde sağladığımız maddi ve manevi yardımlar da çalışan bağlılığını güçlendirmektedir.

Sosyal sorumluluk, spor ve kültürel faaliyetlerle ilgili kulüplerimiz, çalışanlarımızın iş dışı etkinliklere katılımını teşvik etmekte, bu faaliyetler kurum bütçesiyle desteklenmektedir. Ayrıca, her yıl düzenlediğimiz çalışan memnuniyeti anketleri ile iş tatmini, iş-yaşam dengesi, liderlik, ekip çalışması ve kariyer gelişimi gibi başlıkları değerlendirmekteyiz. Bu anketlerle çalışanlarımızdan geri bildirim alarak iyileştirme süreçlerimizi sürekli hale getirmekteyiz.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. ÇALIŞAN ODAKLILIK

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

10.4. Yetenek Gelişimine Katkı

Sürdürülebilirliğin yalnızca çevresel ve finansal faktörlerle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda insan kaynağının gelişimini ve geleceğin ihtiyaçlarına uyum sağlamasını da kapsayan çok boyutlu bir kavram olduğuna inanmaktayız. Bu kapsamda, yetenek gelişimi sürdürülebilir büyümenin temel taşlarından biri olarak öne çıkmaktadır. Çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini destekleyerek hem onların kişisel başarılarına hem de Bankamızın uzun vadeli hedeflerine ulaşmasına önemli katkılarda bulunmaktayız.

Dijitalleşme ve hızla değişen küresel iş dünyasında rekabetçi kalabilmek için çalışanlarımızın sürekli öğrenme ve gelişim süreçlerine öncelik vermekteyiz. Bu süreç, yenilikçi eğitim programları, mentorluk fırsatları ve çeşitli kariyer gelişim yolları sunarak bireysel yetkinliklerin güçlenmesine olanak tanımaktadır. Bankamız gerek sahip olduğu dijital eğitim alt yapısıyla gerekse fiziki eğitimlerle çalışanlarımızın gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Kuveyt Türk Akademisi

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerini artırmak amacıyla geniş kapsamlı eğitim fırsatları sunmaktayız. Kuveyt Türk Akademisi, Bankamızın tüm eğitim faaliyetlerini üstlenen, geliştiren ve uygulayan markamızdır. Akademimiz toplamda da 199 bin saate ulaşan eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir. Dijital Eğitim Platformumuz ile İleri Power BI, Üretken Yapay Zekâ ve Zaman Yönetimi, sürdürülebilirlik, çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi, iklim finansmanı gibi çeşitli teknik ve kişisel gelişim eğitimlerine tüm çalışma arkadaşlarımız yıl boyunca sınırsız erişim sağlayabilmektedir. Bu platform, çalışanlarımıza hem işlerine hem de bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak kaynakları sunmakta sürekli öğrenme ve gelişim kültürümüzü desteklemektedir.

Yıl boyunca düzenlediğimiz Eğitim İhtiyaç Analizi görüşmeleriyle, yöneticilerimizle birlikte çalışanlarımızın zorunlu eğitimler dışında ihtiyaç duyduğu iş performanslarını artıracak eğitimleri belirlemekteyiz. Bu analizler doğrultusunda, iç eğitmenlerimiz ve Bankamızın dinamiklerini iyi bilen uzmanlar ile birlikte özelleştirilmiş eğitim programları organize etmekteyiz. Bu eğitimler, sadece bireysel gelişime katkıda bulunmakla kalmayıp aynı zamanda çalışanlarımızın bankacılık dünyasında daha güçlü bir konumda olmasını da sağlamaktadır.

Kariyer gelişiminde bir yapı taşı olan “Gelişim Mutfağı” adlı kariyer sistemimiz ile de çalışanlarımızın hem günlük işlerine hem de uzun vadeli kariyer planlarına katkıda bulunmaktayız. Kuveyt Türk Akademisi bünyesinde, belirli akademiler altında yapılandırılmış bu programlar, her bir Akademi için atanmış sorumlu ve danışmanlar tarafından yönlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Akademisi

Kuveyt Türk Akademisi, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik farkındalığını yaygınlaştırmak amacıyla 2023 yılı Ağustos ayında Sürdürülebilirlik Akademisi’nin lansmanını gerçekleştirmiştir. Lansman sonrasında bilinçlendirme çalışanlarımız kurumsal sosyal medya platformumuz “İyi Ki” üzerinden paylaşım yapılarak devam etmiştir. Bu paylaşımlarda sürdürülebilirliğe dair terimler “Sürdürülebilir Sözlük” konseptiyle paylaşılmaya başlanmıştır.

Ayrıca, 2023 yılı içerisinde Kuveyt Türk Akademisi, Sıfır Atık eğitimini e-learning platformumuz Kuveyt Türk Akademisi-Dijital Eğitim Platformu üzerinden tüm Kuveyt Türk çalışanlarına sunmuş, zorunlu Eğitim haline getirmiştir. Bu eğitim paketi haricinde sürdürülebilirliğe dair diğer eğitimlerde platform üzerinden çalışanlarımıza sunulmuştur. Bunlara ek olarak, Sürdürülebilirlik Akademisi 2023 yılında, “Çeviribil” uygulaması üzerinden sürdürülebilirlik konularını içeren “Sürdürülebilir Challenge” adında bir yarışma tasarlamıştır. Yaklaşık 70 kişinin katıldığı yarışmada en çok doğruya en hızlı ulaşan ilk kişiye ödül verilmiştir.

Sürdürülebilirlik Akademisi, 2023 yılında çalışma arkadaşlarımızın ailelerinin de bu farkındalığa erişmesini sağlamak için çocuklarını Bankamıza davet etmiş ve Bankamızda “Geri Dönüşüm Nasıl Yapılır, Sıfır Atık Nedir, Elektronik Atık Nedir?” gibi konuların işlendiği bir kurum gezisi düzenlemiştir. Kurum gezisinin ardından atık malzemelerden çeşitli araç gereçler yapan çocuklarımız, “çevresel sürdürülebilirlik” temalı resimler çizmişlerdir.

Ayrıca, “Girişimci Kaşif İlk Fikrim Programı” ile çalışanlarımızın çocukları 8 saat süren bir fikir geliştirme eğitimi almış, ardından dünyada yaşanan sorunlara “sürdürülebilir çözümler” üretip inovatif fikirlerini projeleştirerek müdürlerimiz bulunduğu bir ortamda sunumlarını yapmışlardır.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. ÇALIŞAN ODAKLILIK

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İletişim

10.4. Yetenek Gelişimine Katkı

Veri Bilimi Akademisi

Veri bilimi, günümüz iş dünyasında stratejik kararlar almanın, inovasyon yapmanın ve rekabet avantajı sağlamanın en kritik yetkinliklerinden biri olarak kabul edilmektedir. Kuveyt Türk Akademi bünyesinde oluşturduğumuz Veri Bilimcisi Akademisi ile bu yetkinliği tüm çalışanlarımıza kazandırmayı, veri biliminin yalnızca teknik bir beceri değil, aynı zamanda kurumsal kültürümüzün temel bir unsuru olarak konumlandırılmasını hedeflemekteyiz.

Veri bilimi yetkinlikleri, müşteri analitiğinden operasyonel verimliliğe, risk yönetiminden pazarlama stratejilerine kadar geniş bir yelpazede etkili olup, iş süreçlerimizi daha verimli, kullanıcı dostu ve sürdürülebilir hale getirmede hayati bir rol oynamaktadır. Bu girişimler, Bankamızın yenilikçi ve ileriye dönük vizyonunu desteklemekte, rekabet gücümüzü artırmakta ve tüm paydaşlarımız için değer oluşturmaktadır.

Liderlik Akademisi

Liderlik, ekip koordinasyonundan bireysel becerilere, sektörün geleceğine dair vizyon sahibi olmaktan trendleri yakalayabilmeye kadar pek çok özelliğin uyumlu olarak yürütüldüğü ve ustalık gerektiren bir kavram olduğundan bizler de bu süreçte kurumumuzdaki yönetici ve liderlerimizin yanında olabilmek adına Kuveyt Türk Akademi olarak Liderlik Akademisi’ni kurduk.

Liderlik Akademisi, bireylerin liderlik becerilerini geliştirmelerine ve potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarına yardımcı olmayı amaçlayan Akademimizdir. Misyonumuz, Kuveyt Türk’teki lider ve lider adaylarına ilham vermek, bilgi sağlamak ve uygulama fırsatları sunarak etkili liderler olmalarını desteklemektir. Akademimiz, uzun soluklu ve kurumumuzun ihtiyacına yönelik yapılandırılmış, stratejimiz ve uygulamaları üzerine derinlemesine eğitimler ve atölye çalışmaları sunmaktadır.



İyi Oluş Akademisi

İyi oluş; bir kişinin sağlık, mutluluk ve başarıyı dengeleyerek; fiziksel, zihinsel ve duygusal olarak iyi durumda olması anlamına gelmektedir. Kuveyt Türk olarak, çalışma arkadaşlarımızın her anlamda iyi oluşunu önemsiyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın iyi oluşunu desteklemek üzere kurduğumuz İyi Oluş Akademisinde; Psikolojik İyi Oluş, Ailede İyi Oluş ve Bedensel İyi Oluş olmak üzere üç ana başlıkta programlar düzenlemekteyiz.

Bu program dahilinde seminer serilerimiz, “İyi Ki” üzerinden düzenli bilgilendirici içeriklerimiz, deneyim paylaşımı programlarımız, fiziki etkinliklerimiz ve atölye çalışmalarımız ile çalışma arkadaşlarımızın iyi oluşlarını desteklemeye çalışmaktayız.

- Psikolojik İyi Oluş başlığımız kapsamında, alanında başarılı psikologlarla seminer/webinar serileri düzenlemekteyiz. Bu seminerleri tüm kurumumuza ve ailelerine erişilebilir hale getirmekteyiz.
- Bedensel İyi Oluş başlığımız kapsamında sağlıklı yaşam, spor, beslenme üzerine içeriklerimiz bulunmaktadır. Tüm eğitim ikram konseptimizi tamamen sağlıklı atıştırmalıklara dönüştürdük. Meme Kanseri Farkındalığı, Diyabet Günü vb. günlerde alanında uzman kişilerle seminerler düzenlemekteyiz. Sağlıklı beslenme üzerine seminerler düzenlemekteyiz. Kurumumuzda bulunan spor salonlarımız ve spor eğitmenlerimizin de destekleri ile bedensel sağlık ekosistemi oluşturmaktayız.
- Ailede İyi Oluş başlığımız kapsamında anne baba ve çocuklar için ayrı ayrı programlar düzenlemekteyiz.

Deneyim Akademisi

Geleceğin en kritik yetkinliklerinden biri olarak kabul edilen deneyim tasarımı yetkinliğini, baştan sona kapsamlı bir perspektifle ele alarak tüm Banka genelinde yaygınlaştırmayı hedeflemekteyiz. Bu yetkinliği yalnızca teknik bir beceri olarak değil, aynı zamanda kurumsal kültürümüzün temel bir unsuru olarak konumlandırıyoruz. Deneyim tasarımı, müşteri memnuniyetinden çalışan bağlılığına kadar geniş bir yelpazede etkili olup, iş süreçlerimizi daha verimli, kullanıcı dostu ve sürdürülebilir hale getirmede hayati bir rol oynamaktadır. Bu girişimler, kurumumuzun yenilikçi ve ileriye dönük vizyonunu desteklemekte, rekabet gücümüzü artırmakta ve tüm paydaşlarımız için değer yaratmaktadır.

10.5. İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımı

Kuveyt Türk olarak insan sağlığına ve güvenliğine verdiğimiz önem doğrultusunda çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin güvenli bir çalışma ortamında bulunmalarını sağlamak, önceliklerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda, İSG Politikamız çerçevesinde gerekli tüm tedbirleri eksiksiz bir şekilde almaktayız.

Genel Müdürlük yerleşkemizde yarı zamanlı, Bankacılık ve Yaşam Üssü yerleşkemizde ise bir tam zamanlı bir İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, her iki yerleşkemizde de yarı zamanlı işyeri hekimi görev almakta olup, çalışanlarımızın sağlık kontrollerini düzenli olarak yaptırmaktayız. Az tehlikeli iş yeri statüsünde olmamız nedeniyle, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun olarak en geç üç ayda bir İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu (İSG Kurulu) toplantıları düzenlemekteyiz. İşveren vekilimizin başkanlığında, farklı birimlerden çalışan temsilcilerimizin katılımıyla bu toplantıları gerçekleştirmekteyiz. İş sağlığı ve güvenliği risklerini en aza indirmek amacıyla, yılda en az bir kez acil durum ekipleri eşliğinde uygulamalı tatbikatlar düzenlemekte ve bu tatbikatların sonuçlarını detaylı bir şekilde raporlamaktayız. Risk Analizi ve Acil Durum Eylem Planı’nı yasal gereklilikler çerçevesinde en geç altı yılda bir güncellemekteyiz. Mevzuatta değişiklik olması durumunda ise gerekli değişiklikleri anlık olarak yapmaktayız. Olası iş kazalarının önlenmesi amacıyla “Ramak Kala Bildirimi” sistemini geliştirmiş bulunmaktayız. İSG uzmanımızın sorumluluğunda, acil durumlar İSG Kurulu’nda ele alınmakta ve gerektiğinde İnsan Kaynakları Müdürlüğümüz ile koordinasyon sağlanarak ilgili birimlere iletilmektedir.

Tedarikçilerimizle olan iş birliği çerçevesinde İSG Kurulu toplantılarımıza firmaların temsilcilerini davet etmekte, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmeler yapmakta ve geri bildirimlerini almaktayız. Bu sayede ortak çalışmalarla İSG süreçlerimizi sürekli olarak geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilinçlenmesini sağlamak amacıyla, İSG eğitimlerine büyük önem vermekteyiz. İSG Eğitimi, Kuveyt Türk Akademi dijital platformu üzerinden tüm çalışanlarımıza üç yılda bir atanmakta ve eğitimi tamamlamak zorunlu tutulmaktadır. 2023 yılında 1.033 çalışanımız bu eğitimi almıştır. Kuveyt Türk olarak, iş sağlığı ve güvenliğine verdiğimiz önemle çalışanlarımızın güvenliğini her zaman en üst düzeyde tutmayı taahhüt etmekteyiz.



Topluma Katkı

11

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. TOPLUMA KATKI

12. Ekler

13. İletişim

11. TOPLUMA KATKI

11.1. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Kuveyt Türk olarak, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Komitesi aracılığıyla sosyal sorumluluk projelerimize yön vermekteyiz. Bu komite, Bankamızın Yönetim Kurulu ile Üst Yönetim üyelerinden oluşmakta ve sosyal sorumluluk projelerimizin belirlenmesi ile yönetimi konusunda kararlar almaktadır. Komite liderliğinde, Kuveyt Türk çalışanları gönüllü olarak çeşitli sorumluluk projelerine katılma fırsatı bulmaktadır. Bu projelerin organizasyonu, Kurumsal İletişim Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü ekipleriyle iş birliği içinde yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra, çalışanlarımızın gönüllü bir şekilde yer aldığı Kuveyt Türk bünyesinde kurulan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kulübümüz ile etkinlikler düzenleyerek toplumsal faydayı artırmayı hedeflemekteyiz.

Bu süreçte, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşma amacıyla çeşitli alanlarda hayata geçirdiğimiz projeler ve bu projelerimizin topluma sağladığı faydalar bulunmaktadır. Her bir proje, toplumsal ihtiyaçlarımızı karşılamak, kalıcı değer oluşturmak ve sosyal sorumluluk bilincimizi pekiştirmek amacıyla tasarlanmış olup, toplumsal etkileriyle dikkat çekmektedir.

“Geleceğe Yazılım” Bilgisayar Bağışı Projesi

“Geleceğe Yazılım” projesi çerçevesinde, Türkiye’nin dört bir yanındaki ihtiyaç sahibi okullara bağışladığımız bilgisayarlarla laboratuvarlar kurarak, bu alanları robotik kodlama sınıflarına dönüştürmekteyiz. Bu dönüşüm ile öğrencilere temel düzeyde kodlama ve robotik eğitimi sunmaktayız. 10-14 yaş arasındaki kodlama meraklılarına yönelik geliştirdiğimiz eğitim programı sayesinde, Türkiye’nin seçilen illerinde öğrencilerin bilimi anlamaları ve uygulama becerilerini geliştirmelerini hedeflemekteyiz.

Özellikle kodlama atölyesi imkânı bulunmayan devlet okulları ve yatılı bölge ortaokullarında eğitim gören çocuklar için tasarlanan bu proje, son 2 yıl içerisinde toplamda 55 okulu ziyaret etmemizi sağlamıştır. Her geçen gün daha fazla okula ulaşmayı hedefleyen Bankamız, “Geleceğe Yazılım” projesi kapsamında toplamda 1.736 bilgisayar bağışlamış ve 106 okulda bilgisayar laboratuvarları açarak önemli bir adım atmıştır.

Projenin temel amacı, teknolojik altyapının yetersiz olduğu bölgelerdeki ihtiyaç sahibi öğrencilerin bilgisayara erişimini sağlamak ve böylece eğitimde fırsat eşitliğine katkıda bulunmaktır. Bu sayede, tüm öğrencilerin modern eğitim olanaklarına ulaşmalarını sağlayarak geleceğe daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarını hedeflemekteyiz.



Kuveyt Türk İzçilerin Yanında

Kuveyt Türk olarak, Çanakkale ve Sarıkamış’ta düzenlenen milli bilinç kamplarına verdiğimiz destekle, tarih bilincinin gelecek nesillere aktarılmasına katkı sağlamaktayız. Türkiye İzcilik Federasyonu tarafından Çanakkale Şehitliği’nde ve Kars Sarıkamış Şehitliği’nde gerçekleştirilen bu özel kamplara sponsorluk desteği sunarak, milli değerlerin canlı tutulmasını amaçlamaktayız. Ayrıca, Bankamızın çalışanlarından oluşan gönüllü bir ekip de bu kamplara düzenli olarak katılarak genç izcilerle bir araya gelmektedir.

Her yıl Türkiye İzcilik Federasyonu’nun düzenlediği Çanakkale 57. Alay Milli Bilinç Kampı’nın resmi sponsorluğunu üstlenmekteyiz. Çanakkale Kara Savaşları’nın yıl dönümünde düzenlenen bu anlamlı etkinlik, Türkiye’nin dört bir yanından ve dünyanın pek çok farklı noktasından 5 bini aşkın izci ve izci liderini Gelibolu Yarımadası’nda buluşturmaktadır. Kamp, yalnızca Türkiye’den değil, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Bosna-Hersek, Sırbistan-Novı Pazar, Gürcistan, Mısır, Suriye, Filistin gibi ülkelerden de izcilerin katılımıyla uluslararası bir boyut kazanmaktadır.

“Dedeciğim Ben Geldim” sloganıyla bir araya gelen izciler, kabileler halinde Çanakkale’ye ulaşarak Kocadere Kamp Alanı’nda çadırlarını kurmaktadır. Burada 4 gece 5 gün süren kamp boyunca, tarih bilincini pekiştiren çeşitli etkinlikler ve programlar düzenlenmektedir. Bu anlamlı kamplara verdiğimiz destekle, gençlerin tarihimizdeki önemli olayları ve fedakârlıkları derinlemesine öğrenmelerine ve milli değerleri yaşatmalarına katkıda bulunmayı sürdürmekteyiz.



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. TOPLUMA KATKI
- 12. Ekler
- 13. İletişim

11.1. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

“Konuşmaya Değer” Podcast Projesi

Toplumsal değerleri sanat aracılığıyla koruyup geleceğe taşımayı amaçlayan kültür ve sanat projelerine imza atmaya devam etmekteyiz. Bu kapsamda hayata geçirdiği “Konuşmaya Değer” podcast serisi, alanında tanınmış ve yetkin isimleri bir araya getirmektedir. Proje doğrultusunda, hattat Fuat Başar, ebru sanatçısı Hikmet Barutçugil, minyatür ustası Gülçin Anmaç, karikatür sanatçısı Hasan Aycın, çini ustası Ayşe Özkan, dini musiki alanında Prof. Dr. Ahmet Hakkı Turabi ve belgesel ile fotoğraf sanatçısı Ömer Faruk Aksoy, yazar ve senarist Tarık Tufan’ın konuğu olarak dinleyicilerle buluşmuştur. 15 Nisan Dünya Sanat Günü’nde sanatseverlere sunulan bu özel seri, içerdiği derinlikli sohbetler ve zengin sanat perspektifiyle öne çıkmaktadır.

Kadim medeniyetimizin sanatsal mirasını ve köklü değerlerini yansıtan “Konuşmaya Değer” podcast serimizde, farklı sanat dallarında uzmanlaşmış bu 7 değerli sanatçı, bilgi birikimlerini, deneyimlerini ve hayat hikayelerini dinleyicilere içtenlikle aktarmaktadır. Her bölümde, sanatın çeşitli yönleri ele alınırken, ustaların derinlikli anlatımları, sanatseverlere ilham kaynağı olmaktadır.

“Konuşmaya Değer” podcast serimiz, Spotify, Apple Podcasts, Google Podcasts, YouTube, SoundCloud ve Turkcell Dergilik gibi popüler platformlardan dinlenebilmektedir. Bu proje ile geleneksel sanatlarımızı icra eden ustaları, genç kuşaklarla buluşturmayı amaçlamaktayız. Projemizin temel hedefi, kadim medeniyetimizin sanatsal mirasını ve kültürel değerlerini, modern teknolojinin sunduğu imkânlarla daha geniş kitlelere ulaştırmak ve bu değerleri geleceğe taşımaktır.



Tohum Topu Projesi

Türkiye İzcilik Federasyonu, yaşları 10-15 arasında değişen depremzede çocukların yaralarını sarmak ve doğayla buluşturmalarını sağlamak amacıyla İstanbul Beykoz’da “Asrın Dayanışması Yaz İzci Kampı”nı düzenlemektedir. Kampa, 650’si deprem bölgesinden gelen izciler de dahil olmak üzere Türkiye’nin dört bir yanından bini aşkın izci ve izci lideri katılmaktadır. Depremzede öğrenciler, temel izcilik eğitimi alırken, kampta kurulan atölyelerde tohum topları üreterek Türkiye genelindeki vatandaşlara, deprem sürecindeki dayanışmaları için bir teşekkür mesajı göndermektedir.

Bankamızın katkıları ve Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği’nin (ÇEKUD) koordinasyonu ile hazırlanan tohum topları, her biri 1000 adet olacak şekilde 81 ilimize gönderilmiş ve sonbaharda doğayla buluşturulmuştur. Bu sayede, Türkiye genelinde yeni yeşil alanların oluşumuna katkı sağlanmaktadır.

Kamp süresince izciler, oryantiring, okçuluk, atıcılık, doğa yürüyüşü, hazine avı ve tırmanma gibi izcilik etkinliklerine katılmanın yanı sıra, tohum topları üretiminde de yer almıştır. Çam, selvi, akasya, defne, akça ağaç ve sedir gibi ağaç tohumları ile elma, armut, kiraz, vişne ve erik gibi meyve çekirdekleri, kil toprak ve saman karışımıyla hazırlanan tohum topraklarına yerleştirilmiştir. Her bir tohum topunda 3-4 çeşit tohum veya meyve çekirdeği bulunmakta olup, doğaya bırakıldıklarında yeni yaşamın filizlenmesine olanak sağlamaktadır.



Bankamızın katkıları ve Çevre Kuruluşları Dayanışma Derneği’nin (ÇEKUD) koordinasyonu ile hazırlanan tohum topları, her biri 1000 adet olacak şekilde 81 ilimize gönderilmiş ve sonbaharda doğayla buluşturulmuştur.



**"Tohumdan Fidana" diyerek
81 bin tohum topunu
toprakla buluşturuyoruz**

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. TOPLUMA KATKI

12. Ekler

13. İletişim

Girişimci Kâşif Platformu

Yenilikçi ve üretim odaklı bir yaklaşım sunan Girişimci Kâşif, çocuklara girişimcilik ruhunu kazandırmak ve onları geleceğe hazırlamak amacıyla oluşturulmuş bir online eğitim platformudur. Hikâye tabanlı eğitim içerikleriyle, 8-13 yaş aralığındaki çocukların dikkatini çeken bu platform, eğitim uzmanlarının hazırladığı kuklalar aracılığıyla çocuklara keyifli ve öğretici deneyimler sunmaktadır. Çocuklar, bu içeriklere erişmenin yanı sıra, platformda yer alan interaktif etkinliklere de katılarak öğrenme süreçlerini daha eğlenceli hale getirebilmektedir.

Girişimci Kâşif ile hedefimiz; çocukların araştırma yaparak bilgiye ulaşmalarını, deneyimleyerek becerilerini geliştirmelerini ve üretme sürecinden keyif almalarını sağlamaktır. En değerli kaynaklarımızdan biri olan çocuklarımızın ve gençlerimizin potansiyelini keşfetmelerine olanak tanıyarak, onları geleceğin bilim insanları, yaratıcı düşünürleri ve başarılı girişimcileri olarak yetiştirmeyi amaçlamaktayız.

Girişimci Kâşif Programı kapsamında, 4 okulda ve online platform üzerinden gerçekleştirilen eğitimlerle 5 binden fazla öğrenciye ulaşılmıştır. Okullarda düzenlenen eğitimlerle 3.500'ü aşkın öğrenciye “İlk Fikrim” girişimcilik eğitimi verilmiş ve bu eğitim sonrasında bine yakın öğrenci bu programa başvurmuştur. Seçilen yaklaşık 100 öğrenci, alanında uzman kişilerden girişimcilik eğitimi aldı ve mentörler rehberliğinde kendi projelerini geliştirmiştir. İlk Fikrim girişimcilik programını başarıyla tamamlayan öğrenciler, Demo Day etkinliğinde sahne alarak bankamız yöneticilerinin de yer aldığı jüri üyeleri, öğretmenler ve velilere projelerini sunmuşlardır.

Online platformumuz olan Girişimci Kaşif'e 4.734 öğrenci kayıt olmuştur. Bu öğrenciler, platformun ders bölümünde 2.375 görevi başarıyla tamamlayarak bilgi ve becerilerini daha da geliştirmiştir. Ayrıca, bankamızın Finansal Okuryazarlık programı kapsamında, öğrenciler 923 görevi tamamlamış ve finansal bilincin temellerini öğrenmiştir. Bankamızın dönem boyunca düzenlenen 45 online canlı etkinlik ile çocuklara, eğitici ve eğlenceli bir deneyim sunmaya devam etmiştir.



Türk Kızılay Mobil İkram Aracı

Afet durumlarında ve ihtiyaç anlarında, Kızılay'ın hizmet vereceği her bölgeye hızla ulaşmak amacıyla tasarlanan 2 adet mobil ikram aracının yapım aşamasından donanım ve hazırlık süreçlerine kadar her adımı Bankamızın finansal desteğiyle gerçekleştirilmiştir. Kızılay'ın görevlendirdiği her yerde hızlı ve etkin hizmet sunmak üzere geliştirilen bu araçlar, kriz anlarında sıcak yiyecek ve içecek sağlayarak zor durumda olan vatandaşlarımıza destek olmayı amaçlamaktadır.



Kızılay'ın hizmet vereceği her bölgeye hızla ulaşmak amacıyla tasarlanan **2 adet mobil ikram aracının** yapım aşamasından donanım ve hazırlık süreçlerine kadar **her adımı Bankamızın finansal desteğiyle gerçekleştirilmiştir.**

11.2. Sorumlu Tedarik Zinciri

Kuveyt Türk olarak müşteri memnuniyetini ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarken etkili bir tedarikçi yönetim süreci de yürütmekteyiz. Tedarikçi seçimi, sadece maliyet avantajı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda sürdürülebilirlik, kalite ve güvenilirlik gibi unsurları da dikkate aldığımız kapsamlı bir süreçtir. Bu bağlamda, ihtiyaç duyduğumuz ürün veya hizmetlerin temin edilmesi için gerekli tedarikçi önerilerini ilgili birimlerimizden almaktayız. İlgili birimlerimizin önerdiği veya daha önce görüşme yapmış olduğu tedarikçilerin yanı sıra, araştırmalar neticesinde elde ettiğimiz tedarikçi bilgilerini de değerlendirmekteyiz.

Tedarikçi İş Birlikleri	2023
	434

Teklif toplama ve ihale süreçlerimizi, Bankamızın bir girişimi olan BOA Bankacılık Platformu'na entegre ettiğimiz e-ihale sistemi üzerinden sistematik bir şekilde yürütmekteyiz. Bu platform, süreçlerin daha şeffaf hale gelmesini sağlarken, rekabetçi bir ortam oluşturarak en uygun fiyatları elde etmemize olanak tanımaktadır.

Topladığımız teklifler ile e-ihale sistemi üzerinden onay akışını başlatarak yöneticilerimizin onayına sunmaktayız. Gerekliğinde, satın alma ekibimiz tarafından talep sahibinin onayına da iletebilmekteyiz. Onay süreci tamamlandıktan sonra, seçtiğimiz tedarikçiye sipariş vererek iş birliği sürecimizi başlatmaktayız. Bu yöntemle, kalite standartlarımızı korurken müşteri memnuniyetini artırma hedeflerimize ulaşmayı amaçlamaktayız.

Tedarikçilerimizin satın aldıkları ürünlerin çevre dostu ve geri dönüştürülebilir olmasına özen göstermelerini beklemekteyiz. Tedarikçi firmalarımız için çevresel, sosyal ve yönetsimsel kriterleri içeren “Teklif Toplama Giriş Şartnamesi”ni hazırladık. Bu şartname çerçevesinde, tedarikçilerimizin karbon ayak izi ölçümlerinin takibini yapmalarını, insan hakları politikalarına uygun hareket etmelerini, çalışan haklarını korumalarını, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını yerine getirerek güvenli bir çalışma ortamı sağlamalarını, adil ücret uygulamalarını desteklemelerini, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını, oluşan atıklarını ve kaynak kullarımlarını ulusal ve uluslararası standartlara uygun bir şekilde yönetmelerini ve çocuk işçi çalıştırmamalarını beklemekteyiz. Çalışma şartlarını düzenli olarak takip ettiğimiz ve bünyemizde hizmet veren 611 dış kaynaklı çalışanımız bulunmaktadır. İş yerimizin tehlike sınıfının az tehlikeli olması nedeniyle, her üç ayda bir düzenlediğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu toplantılarına, çalışmakta olduğumuz tedarikçi firmalarımızı da davet etmekteyiz. Bu toplantılarda, firma temsilcilerine İSG faaliyetleri ve gelişmeleri hakkında bilgilendirmeler sağlayarak, varsa taleplerini geri bildirim olarak almaktayız. Böylece, bu konularda ortak çalışmalar gerçekleştirme imkânı bulmaktayız.

Tedarikçilerimizin, imzalanan sözleşmeler kapsamında sağladığı hizmetleri yerine getirip getirmediği, ilgili birimlerimiz tarafından titizlikle izlenmektedir. Aldığımız ürün ve hizmetlerin takibi ise ilgili iş birimimiz tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Satın alma süreçlerimizi, tedarikçilerle e-posta ve telefon aracılığıyla sürekli olarak iletişim kurarak gerçekleştirmekteyiz. Ayrıca, ihtiyaç duyulan konuları binamızda yüz yüze toplantılar düzenleyerek daha detaylı bir şekilde ele almaktayız.

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. TOPLUMA KATKI

12. Ekler

13. İletişim

11.3. Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı

İç ve dış müşteri ilişkilerinde tutum ve iletişim tarzımızı yüksek kalite standartlarına ulaştıracak ortak yaklaşımlar ve uygulamalar geliştirmeyi hedefleyen Müşteri Memnuniyeti Politikamızı, tüm faaliyetlerimizde temel bir rehber olarak benimsemiş bulunmaktayız. Günümüzün rekabetçi iş ortamında, mevcut müşterilerin memnuniyetini korumak ve onları kalıcı hale getirmek büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda müşteri bağlılığını güçlendirecek faaliyetlerde aktif olarak yer almaktayız. Özellikle, müşterilerden gelen geri bildirimlerin (istek, öneri, şikâyet, teşekkür) değerlendirilmesi konusunda titizlikle çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Geri bildirimde bulunan her müşteri, durumu ne olursa olsun, banka çalışanlarımız tarafından değerli görülmeli ve memnuniyetleri bankamız açısından kritik bir öncelik olarak kabul edilmelidir.

Müşteri Memnuniyeti süreçleri kapsamında amacımız:

- Bankamızın temel değerleri, etik kuralları ve hizmet anlayışına uygun ayrıntılı uygulama adımlarını belirlemek,
- Çalışanlarımızın tutum ve davranışlarının, bankamızın Kuveyt Türk Müşteri Etik İlkeleri prosedürüne uygun olarak geliştirilmesini sağlamak,
- Hedeflenen hizmet seviyesi ve çalışan profesyonelliğini sağlayacak anlayışı kazandırmak,
- Çalışanlarımızın müşteri beklentilerini daha iyi anlamalarını ve bu beklentileri karşılamadaki sorumluluklarını fark etmelerini sağlamak,
- Müşteri ilişkilerinde etkinlik ve kaliteyi artırmak,
- Hizmet standartlarımızda tutarlılığı sağlamak ve sürdürmek,
- Müşteri haklarını belirleyip bu hakları açık bir şekilde müşterilerimize ileterek, şeffaf bir hizmet sunmak,
- Müşteri geri bildirimlerini analiz ederek, sunduğumuz ürün ve hizmetlerde iyileştirme ve gelişim alanlarını tespit etmek,
- Çalışanlarımızın, müşteri şikayetlerine karşı duyarlı bir yaklaşım geliştirmelerini ve bu şikayetlere yönelik çözüm sürecinde yapılması gereken iyileştirmeler hakkında bilinçlenmelerini sağlamak,
- Şikayetlerin tekrarının önlenmesi için yapısal iyileştirmeleri hayata geçirmek,
- Her koşulda müşterilerden gelen geri bildirimleri, ilgili kanun ve Bankacılık Etik İlkeleri doğrultusunda tarafsız olarak değerlendirerek “Müşteri Memnuniyetini” sağlamak.

“Müşteri Memnuniyeti Politikamız” web sitemizde duyurulmuştur.

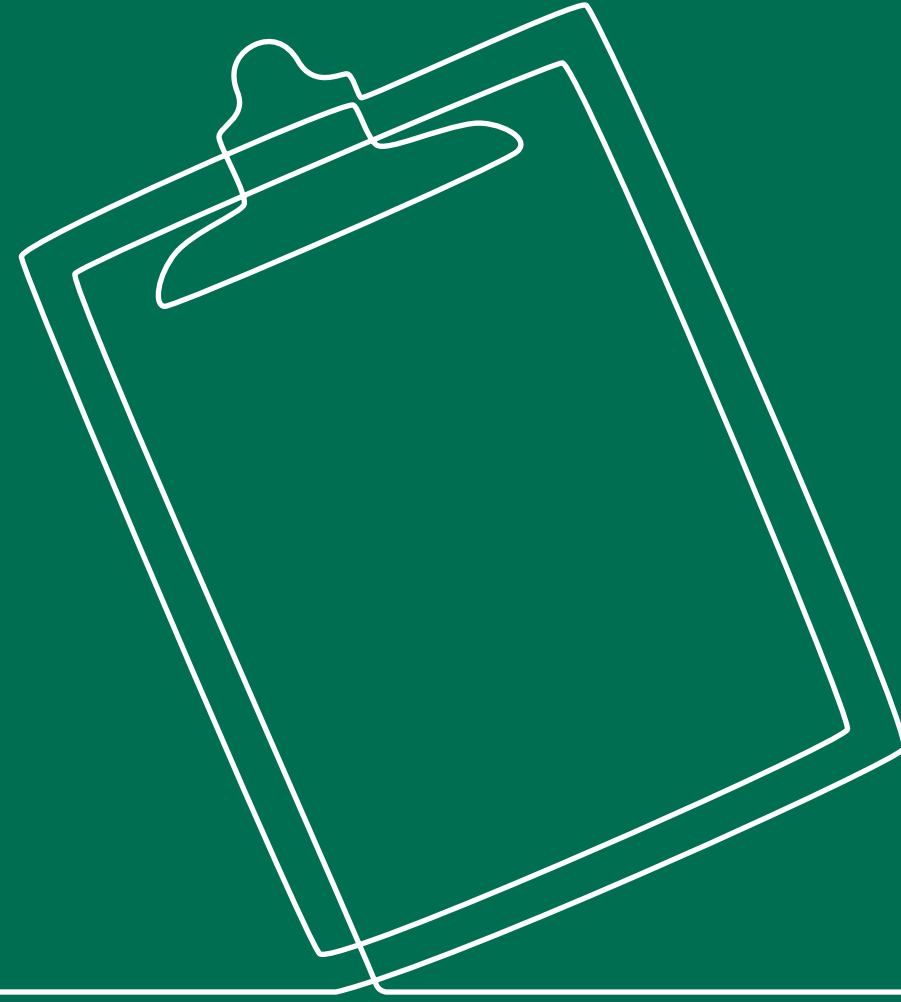
Müşteri Memnuniyeti Merkezi’ne gelen tüm öneri, talep, takdir/teşekkür, itiraz ve şikâyet konulu bildirimlerin iletilmesinden, çözülmesine ve ardından gerekli aksiyonların gerçekleştirilmesine doğru uzanan tüm aşamalardan Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğümüz sorumludur.

Müşterilerimizin şikayetleri çözümlenirken tercih ettikleri iletişim kanalları üzerinden geri dönüş sağlamaktayız. Bu iletişim kanalları; telefon, SMS, e-posta ve mektup gibi çeşitli yöntemleri içermektedir.

İletişim kanallarımız, uygulama esaslarımızda belirtildiği şekilde düzenlenmiştir.

Resmi İletişim Kanallarımız:

Müşteri Memnuniyeti Merkezi	:	444 3 123 / 0850 251 3 123
Yazışma Adresi	:	Kuveyt Türk Bankacılık Üssü Cumhuriyet Mah. Özgürlük Cad. No:11/A Çayirova/Kocaeli
E-Posta	:	 musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr
Mobil Şube	:	Müşteri Memnuniyeti sekmesi
İnternet Şube	:	 İletişim Menüsü–“Bize Yazın” bölümü



Ekler

12

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. EKLER

13. İletişim

12. EKLER

12.1. Üyelikler

Kuveyt Türk olarak, Türkiye'nin finansal hizmetler sektöründeki etkin konumumuzu sürdürürken, kalite ve sürdürülebilirlik alanında da önemli adımlar atmaktayız. Bu doğrultuda, Bankamız, finansal hizmetler sunmanın ötesinde, birçok önemli kuruluşa üye olmuştur. Bu üyelikler, Bankamızın finansal sistemin etkin bir parçası olmasını sağlarken, aynı zamanda iş süreçlerimizin daha şeffaf ve güvenilir hale gelmesine katkıda bulunmaktadır. Bankamızın üye olduğu kuruluşlar arasında;



KalDer (Türkiye Kalite Derneği)



Borsa İstanbul Anonim Şirketi (BİAŞ),



Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK),



İstanbul Altın Borsası,



Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği,



Bankalararası Takas Odaı Merkezi,



Bankalararası Kart Merkezi (BKM),



Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB),



Takasbank (İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.),



Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi



Kredi Kayıt Bürosu (KKB)

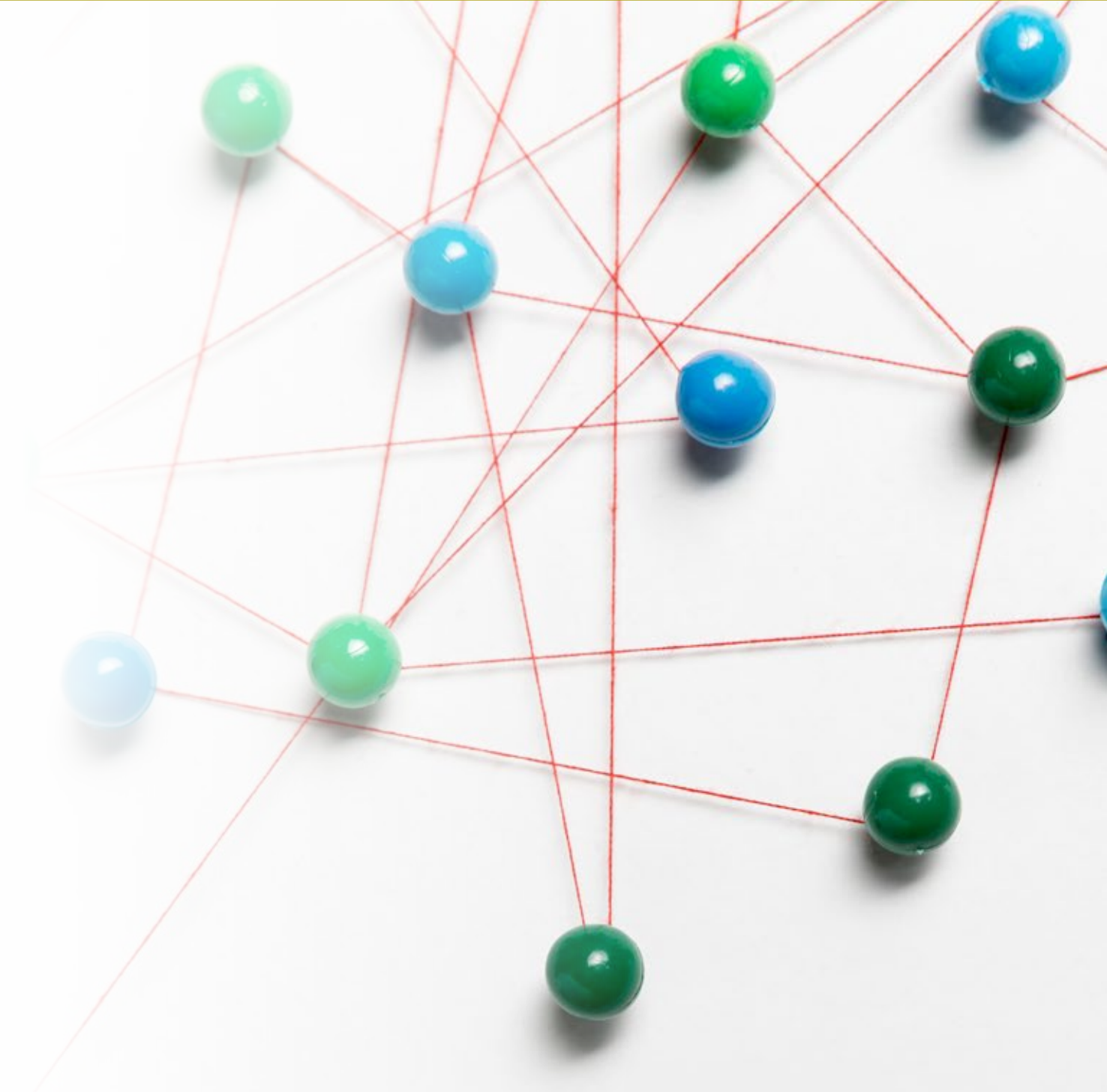


Katılım Finans Kefalet A.Ş. bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında, aşağıda yer alan kuruluşların/inisiyatiflerin çalışmalarına destek vermekteyiz.

- 🌿 CDP (Carbon Disclosure Project–Karbon Saydamlık Projesi),
- 🌿 Sustainalytics,
- 🌿 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları,
- 🌿 GRI (Global Reporting Initiative–Küresel Raporlama Girişimi),
- 🌿 IFRS (International Financial Reporting Standards–Uluslararası Finansal Raporlama Standartları)
- 🌿 ISSB (International Sustainability Standards Board–Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu)
- 🌿 KGK (Kamu Gözetimi Kurumu)
- 🌿 TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları)

Bu çalışmalar, çevresel etkileri minimize etmek ve sosyal sorumluluk bilinci ile hareket etmek için bankamızın benimsediği önemli adımlardır. Kalite ve sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımızı ön planda tutarak, sektördeki iyi uygulamaları hayata geçirmeyi ve toplumuna değer katmayı hedeflemekteyiz.



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. EKLER

13. İletişim

12.2. Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu

Kuveyt Türk olarak, paydaşlarımızla güçlü bir iletişim ağı kurarak toplumla sağlam ilişkiler geliştirmeyi ve bu etkileşimi sürekli kılmayı hedeflemekteyiz. Paydaşlarımız arasında çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, kamu kuruluşları ve düzenleyici otoriteler gibi farklı gruplar yer almaktadır. Gerçekleştirdiğimiz etkili iletişim sayesinde, paydaşlarımızın beklentilerini daha iyi anlama ve bu beklentilere uygun stratejiler geliştirme konusunda önemli adımlar atmaktayız. Paydaşlarımızın ihtiyaç ve taleplerine yönelik doğru ve zamanında yanıtlar vererek, karşılıklı güvene dayalı ilişkiler inşa etmeyi amaçlamaktayız.

İletişim süreçlerimizde yenilikçi yöntemler benimseyerek, her paydaş grubuna özel iletişim kanalları kullanmaktayız. Bu doğrultuda, düzenli olarak yapılan anketler, geri bildirim mekanizmaları ve toplantılarla paydaşlarımızın görüşlerini almakta ve bu bilgileri kurumsal stratejilerimizi şekillendirmek için etkin bir şekilde değerlendirmekteyiz.

Paydaş gruplarımız, bu gruplara yönelik belirlediğimiz iletişim yöntemleri ve iletişim sıklıklarıyla ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



Çalışanlar	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Devamlı- Anlık İhtiyaca Göre
Toplantılar ve eğitimler	
Dijital iletişim araçları	
Dijital eğitim programları	
Çalışan memnuniyeti anketleri	
Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler	
Komite toplantıları	
Duyurular ve bildirimler	
Kurum içi yayınlar	

Medya	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Basın Bültenleri	Devamlı- Periyodik
Sergiler, konferanslar, fuarlar	
İnternet sitesi	
Sosyal medya	

Müşteriler	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Bankacılık kanalları (şubeler, ATM/XTM, internet şubesi, çağrı merkezi ve mobil bankacılık kanalları)	Devamlı
Müşteri ilişkileri temsilcileri	
Toplantılar	
Anketler	
Kurumsal web sayfası	
Sosyal Medya Kanalları	

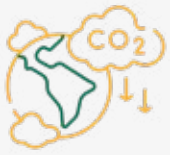
Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Periyodik raporlama	Devamlı- Periyodik
Toplantı ve konferanslar	
E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	
Denetimler	

Tedarikçiler	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler	Devamlı- İhtiyaca Göre
Toplantılar	
Tedarikçi denetimleri	
Tedarikçi portalları	

Hissedarlar	
İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Birebir görüşmeler	İhtiyaca Göre- Anlık
Toplantılar	
E-posta ile paylaşımlar	

- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı

12. EKLER**13. İletişim****12.3. Çevresel Performans Göstergeleri****Karbon Ayak izi Verileri**

		Birim	2023
	Kategori 1		5.007,13
	Kategori 2	tCO ₂ eş	12.212,39
	Toplam		17.219,52

Elektrik Tüketim Verileri

	Lokasyon	Birim	2023
	Genel Müdürlük		1.550.235,03
	Bankacılık Üssü		7180.640,07
	Şubeler	kWh	16.764.724,94
	Toplam		25.495.600,04

Su Tüketim Verileri

	KTBÜ Su Tüketim Verileri	Birim	2023
	Şebeke Suyu		13.541
	Yeraltı Suyu	m ³	11.679
	Toplam		25.220

Genel Müdürlük Su Tüketim Verileri	Birim	2023
Şebeke Suyu		4.949
Yeraltı Suyu	m ³	0
Toplam		4.949

Su Tüketim Verileri (Konsolide)	Birim	2023
Şebeke Suyu		18.490
Yeraltı Suyu	m ³	11.679
Toplam		30.169



01. Rapor Hakkında
02. Yönetici Mesajları
03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
04. Kuveyt Türk Hakkında
05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
07. Çevresel Sürdürülebilirlik
08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
10. Çalışan Odaklılık
11. Topluma Katkı

12. EKLER

13. İletişim

12.3. Çevresel Performans Göstergeleri

Atık Verileri

KTBÜ Atık Verileri	Birim	2023
Tehlikeli madde içeren katı atıklar	kg	-
Tehlikeli maddeler içeren kartuş ve tonerler		143
Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar		31
Kurşunlu piller ve akümülatörler		284
Kâğıt ve karton ambalaj		12.820
Plastik ambalaj		610
Metaller		2.100
Cam ambalaj		7.850
Ahşap ambalaj (20 01 38)		690
Diğer		2.650
Toplam		27.178

KTBÜ Atık Verileri	Birim	2023
Tehlikeli Atık Miktarı	kg	628
Tehlikesiz Atık Miktarı		26.550
Toplam		27.178

Genel Müdürlük Atık Verileri	Birim	2023
Tehlikeli madde içeren katı atıklar	kg	-
Tehlikeli maddeler içeren kartuş ve tonerler		67
Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar		14
Kurşunlu piller ve akümülatörler		26
Kâğıt ve karton ambalaj		9.240
Plastik ambalaj		-
Metaller		2.152
Cam ambalaj		3.000
Ahşap ambalaj		-
Diğer		252
Toplam		14.751

Genel Müdürlük Atık Verileri	Birim	2023
Tehlikeli Atık Miktarı	kg	347
Tehlikesiz Atık Miktarı		14.404
Toplam		14.751

Konoslide Atık Verileri	Birim	2023
Tehlikeli madde içeren katı atıklar	kg	-
Tehlikeli maddeler içeren kartuş ve tonerler		210
Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar		45
Kurşunlu piller ve akümülatörler		310
Kâğıt ve karton ambalaj		22.060
Plastik ambalaj		610
Metaller		4.252
Cam ambalaj		10.850
Ahşap ambalaj (20 01 38)		690
Diğer		2.902
Toplam		41.929

Konsolide Atık Verileri	Birim	2023
Tehlikeli Atık Miktarı	kg	975
Tehlikesiz Atık Miktarı		40.954
Toplam		41.929

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. EKLER

13. İletişim

12.4. Sosyal Performans Göstergeleri

	Çalışan Demografisi	2023	
		Erkek	Kadın
	Toplam çalışan kişi sayısı	4.866	1.145
		6.011	
	Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı	12	0
		12	
	Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı	4.854	1.145
		5.999	
	Engelli çalışan sayısı	Erkek	Kadın
		124	22
	Engelli çalışan oranı (%)	146	
		Erkek	Kadın
		%3	%2
	Yeni işe başlayan çalışan sayısı	%2	
		Erkek	Kadın
		405	218
	Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	623	
		80	
	Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	80	
		80	
	Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı (%)	%100	
		%100	
	Turnover (%)	%7	
		%7	
	Gönüllü Çıkış	Erkek	Kadın
		365	51
	Gönülsüz Çıkış	416	
		Erkek	Kadın
		11	0
		11	
		11	



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. EKLER
- 13. İletişim

12.4. Sosyal Performans Göstergeleri



Mesleki, kişisel gelişim, teknik eğitimler (zorunlu eğitimler hariç)	2023
Toplam eğitim alan kişi sayısı	4.522
Toplam eğitim (saat)	198.968
Toplam eğitim (kişi.saate)	44

Sürdürülebilirlik Eğitimleri	2023	
	Fiziki Eğitimler	Dijital Eğitimler
Toplam eğitim alan kişi sayısı	4	180
Toplam eğitim (saat)	27	8.349
Toplam eğitim (kişi.saate)	6,75	46,3



- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. EKLER
- 13. İletişim

12.4. Sosyal Performans Göstergeleri

		2023	
	Toplam İSG eğitimi verilen kişi sayısı	1.033	
	Toplam İSG eğitimi (saat)	20.062	
	Toplam İSG eğitimi (kişi.saat)	19,42	
	Kaza sayısı	Çalışan	Tedarikçi Firma Çalışanı
		0	0
	0		
	Ölümlü kaza sayısı	Çalışan	Tedarikçi Firma Çalışanı
		0	0
	0		
Kazadan kaynaklı kayıp gün oranı		0	
Kazadan kaynaklı devamsızlık oranı		0	
Kaza sıklık oranı*		0	
Kaza ağırlık oranı*		0	
Müşteri Verileri		2023	
Müşteri sayısı artış oranı		%10	
1.000 Müşteri başına şikayet sayısı		9,4	



01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. EKLER

13. İletişim

12.5. GRI İçerik Endeksi

GRI 1: Temel 202			
Kuveyt Türk, Ocak-Aralık 2023 dönemi için GRI Standartları'na (GRI Standards) uyumlu olarak raporlama yapmıştır.			
GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Kurumsal Profil, Kurumsal Yönetişim ve Etkin Risk Yönetimi			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında,s.3 Bir Bakışta Kuveyt Türk, s.8 Kuveyt Türk Hakkında, s.10	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında,s.3	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında,s.3	-
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Önceki raporlama dönemine kıyasla önemli bir değişiklik yaşanmamıştır.	-
	2-5 Dış Denetim	Sürdürülebilirlik raporu kapsamında herhangi bir dış denetim alınmamıştır.	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Bir Bakışta Kuveyt Türk, s.8 Kuveyt Türk Hakkında, s.10 Üyelikler,s.63	-
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yaklaşımı,s.52 Sosyal Performans Göstergeleri, s.67	-
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Sorumlu Tedarik Zinciri,..... s.60	-
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum,s.23	-
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	-	Gizlilik Kısıtlamaları Kuveyt Türk, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Üst Yönetim Mesajı,s.4	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Üst Yönetim Mesajı,s.4 Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.16 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı,s.30	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Üst Yönetim Mesajı,s.4 Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.16 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı,s.30	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı,s.30	-
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik ve Şeffaflık,s.24 Politikalar, s.27	-
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Raporlama döneminde Kuveyt Türk'e herhangi bir kritik sorun ulaşmamıştır.	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.16	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	-	Gizlilik Kısıtlamaları Kuveyt Türk, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans
Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. EKLER

13. İletişim

12.5. GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-19 Ücret politikaları	Politikalar, s.27 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.52 Eşitlik ve Kapsayıcılık, s.53	-
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.52 Eşitlik ve Kapsayıcılık, s.53	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	-	Gizlilik Kısıtlamaları Kuveyt Türk, kurumun gizlilik politikalarına uygun olarak bu bilgileri kamuya açık olarak paylaşmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, s.29	-
	2-23 Politika taahhütleri	Politikalar, s.27	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Politikalar, s.27	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.16 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s.30	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum, s.18 Etik ve Şeffaflık, s.20	-
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum, s.23	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	Üyelikler, s.63	-
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu, s.64	-

- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. EKLER
- 13. İletişim

12.5. GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı,..... s.32	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı,..... s.32	-
	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konular ve SKA'lara Katkı,..... s.32	-
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği,..... s.27	-
İş Etiği, Katılım Finans Usul ve İlkelerine Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum,..... s.23	-
		Etik ve Şeffaflık, s.24	
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı,..... s.52	-
		Çalışan Bağlılığı, s.54	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Sosyal Performans Göstergeleri, s.67	
		Yetenek Gelişimine Katkı,..... s.55	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Sosyal Performans Göstergeleri, s.67	
	401-3 Doğum İzni	Eşitlik ve Kapsayıcılık, s.53	
		Sosyal Performans Göstergeleri, s.67	
İnsan Odaklı Kurum Kültürü			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yaklaşımı,..... s.52	-
		Çalışan Bağlılığı, s.54	
		Yetenek Gelişimine Katkı,..... s.55	
		İş Sağlığı ve Güvenliği Yaklaşımı,..... s.56	
Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Memnuniyeti Yaklaşımı,..... s.61	-
Yenilikçi Dijital Bankacılık Çözümleri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz, s.41	-
		Dijital Dönüşüm ve İnovasyon, s.47	
Stratejik Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimi, s.25	-
		Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, s. 30	
Sürdürülebilir Yatırım ve Finansal Performans			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz, s.41	-
Sorumlu Tedarik Zinciri Uygulamaları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri,..... s.60	-
		Sorumlu Tedarik Zinciri,..... s.60	
		Sorumlu Tedarik Zinciri,..... s.60	
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevre kriterler kullanılarak bulunan yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri,..... s.60	-
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri,..... s.60	-
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak bulunan yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri,..... s.60	-
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri,..... s.60	-

- 01. Rapor Hakkında
- 02. Yönetici Mesajları
- 03. Bir Bakışta Kuveyt Türk
- 04. Kuveyt Türk Hakkında
- 05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı
- 06. Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 07. Çevresel Sürdürülebilirlik
- 08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz
- 09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon
- 10. Çalışan Odaklılık
- 11. Topluma Katkı
- 12. EKLER
- 13. İletişim

12.5. GRI İçerik Endeksi

GRI Standardı	Bildirim	Sayfa numaraları ve/veya açıklamalar	Hariç Tutulanlar
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz, s.41 Dijital Dönüşüm ve İnovasyon, s.47	-
Doğal Sermayenin Korunması			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevresel Sürdürülebilirlik, s.36	-
Toplumsal Kalkınmaya Katkı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.58	-
Etkin Paydaş İletişimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.58 Paydaş İletişim Yöntemleri Tablosu, s.64	-
GRI 413: Yerel Toplum 2016	413-2 Toplum üzerinde gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı, s.58 Sorumlu Tedarik Zinciri, s.60	-
Finansal Kapsayıcılık			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz, s.41 Engelsiz Bankacılık, s.50	-
İklim Değişikliği ile Mücadele			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.36	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Enerji Verimliliği, s.38 Çevresel Performans Göstergeleri, s.65	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Verimliliği, s.38 Çevresel Performans Göstergeleri, s.65	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.36 Enerji Verimliliği, s.38	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.36 Çevresel Performans Göstergeleri, s.65	-
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.36 Çevresel Performans Göstergeleri, s.65	-
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Sürdürülebilirlik Hedefleri, s.34 İklim Değişikliğiyle Mücadele, s.36	-
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, s.39 Çevresel Performans Göstergeleri, s.65	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, s.39	-
	306-2 Önemli atıklarla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, s.39	-
	306-3 Oluşan atıklar	Atık Yönetimi, s.39 Çevresel Performans Göstergeleri, s.65	-
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi, s.39 Çevresel Performans Göstergeleri, s.65	-

01. Rapor Hakkında

02. Yönetici Mesajları

03. Bir Bakışta Kuveyt Türk

04. Kuveyt Türk Hakkında

05. Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

06. Sürdürülebilirlik Yönetimi

07. Çevresel Sürdürülebilirlik

08. Sürdürülebilir Katılım Finans Faaliyetlerimiz

09. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

10. Çalışan Odaklılık

11. Topluma Katkı

12. Ekler

13. İLETİŞİM

13. İLETİŞİM

Genel Müdürlük

Büyükdere Cad. No: 129/1 Esentepe 34394 Şişli/İstanbul

Tel : (0212) 354 11 11 (pbx)
Faks : (0212) 354 12 12

Kuveyt Türk Bankacılık Üssü

Cumhuriyet Mah. Özgürlük Cad. No:11/A Çayirova/Kocaeli

Tel : (0262) 723 55 55
Faks : (0262) 723 56 56

İnternet Sitesi : www.kuveytturk.com.tr
E-Posta : musterimemnuniyeti@kuveytturk.com.tr
Kurumsal E-Posta : kuveytturk@hs02.kep.tr

Ticaret Sicil Numarası : 250489 İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü
Mersis No : 0600002681400074
Swift Kodu : KTEFTRIS
Çağrı Merkezi : 444 0 123 / 0850 251 0 123

Sürdürülebilirlik Raporu'na dair görüş ve önerileriniz için:
surdurulebilirlik@kuveytturk.com.tr

YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Kuveyt Türk'ün şube hizmet ağında Türkiye geneline yayılmış 444 adet ve Bahreyn Şubesi ile birlikte toplam 445 şube bulunmaktadır.

Yurt içi şubelerle ilgili detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesine ait aşağıdaki linkten ulaşılabilir.
<https://www.kuveytturk.com.tr/sube-ve-atm-haritasi>

www.kuveytturk.com.tr





KUVEYTÜRK

2023
**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**